



Rapport d'activité 2022

Pour vous, nous avançons jour après jour

Qui connaît bien protège bien



Sommaire



Notre présence à vos côtés

2

- La parole à nos clients 2



Avancer pour vous : nos équipes à votre écoute

11

- Conforter notre solidité dans la durée 12
- Faire vivre nos liens avec vous 14



Avancer avec vous : nos expertises à votre service

17

- Concevoir des solutions au plus près de vos besoins 18
- Services dédiés : proposer des prestations innovantes pour simplifier votre quotidien 20
- Prévention : offrir des services adaptés pour répondre à vos besoins 24
- Santé : apporter des solutions accessibles et de qualité 28
- Prévoyance : protéger face aux aléas de la vie 30
- Action sociale et culturelle : répondre présent en toutes circonstances 32
- Retraite : dispenser une qualité constante d'écoute et de service 36



Groupe de protection sociale paritaire de la branche des services de l'automobile et des activités connexes, IRP AUTO agit dans l'intérêt de ses clients tout au long de leur vie.

Engagés pour la protection sociale de la Branche depuis près de 80 ans, nous apportons à nos clients et à leurs familles un ensemble de garanties, de solutions et de services pour les protéger au quotidien et les accompagner dans la durée. Nous couvrons tous les métiers de la protection sociale : prévention, santé, prévoyance, épargne, retraite complémentaire, action sociale et culturelle. Au-delà de ces métiers historiques, nous proposons aux professionnels de l'automobile des services dédiés au plus près de leurs besoins et attentes.

À l'écoute de chacune et de chacun d'entre vous, nous mettons à votre disposition une expertise solide et un conseil personnalisé. Nous ajustons nos offres aux attentes des entreprises de toute taille et répondons aux besoins des particuliers, quel que soit leur statut : apprenti, salarié, dirigeant salarié, retraité, demandeur d'emploi, artisan et travailleur non salarié. Face aux aléas de la vie et aux difficultés, nous répondons présents, en vous apportant des aides et des prestations pour vous soutenir au quotidien.

Pour continuer à mériter votre confiance, nous nous impliquons à vos côtés, animés par l'ambition de toujours mieux vous protéger, vous soutenir et vous accompagner.

Pour vous, nous avançons jour après jour.



Notre présence à vos côtés

Comme chaque année, nous faisons le choix d'ouvrir le rapport d'activité d'IRP AUTO par des témoignages de clientes et de clients. Nous sommes convaincus que vous, professionnels de l'automobile, êtes les mieux placés pour parler de notre relation, de nos solutions et de nos services. **Pour vous, nous avançons jour après jour.**



Avec la solution de gestion de la paie dématérialisée AUTO PAIE, je gagne un temps précieux

Cyril ABBOU est directeur général délégué du Grand Garage Pelleport. Cette entreprise familiale, spécialisée dans l'entretien et la réparation automobile, emploie 28 salariés répartis sur deux établissements à Paris.

 *En janvier 2022, j'ai adopté AUTO PAIE et depuis, je me félicite chaque mois de mon choix. Grâce à cette interface fluide et intuitive, les opérations sont automatisées et je génère en quelques clics seulement, depuis mon Espace employeur, les fiches de paie des salariés des deux établissements du garage. Terminée la corvée des impressions papier ! Ensuite, il suffit à chaque salarié de se connecter à son Espace salarié, depuis l'application mobile AUTO PAIE, pour visualiser et télécharger sa dernière fiche de paie et consulter les anciennes. Pour la gestion des congés, tout est également plus facile avec AUTO PAIE : les salariés me transmettent leurs demandes de congés afin que je les valide sur mon Espace manager. Je peux aussi suivre le planning des absences de l'équipe. L'expert AUTO PAIE m'a accompagné dans la prise en main de la plateforme et comme il contrôle les bulletins de paie, je suis certain d'éviter tout risque d'erreur. En temps comme en fiabilité, AUTO PAIE est une solution deux fois gagnante !* 



IRP AUTO nous apporte des solutions pour protéger nos salariés et des services pour leur faciliter la vie



Charline LACOSTE est directrice des ressources humaines du Groupe Balesi, implanté depuis trois générations à Porto-Vecchio en Corse-du-Sud, et présent sur toute la chaîne de valeur automobile : véhicules neufs, d'occasion, location de voitures, contrôle technique, station-service... Cette entreprise familiale emploie 150 salariés à plein temps, auxquels s'ajoutent 30 saisonniers du 1^{er} avril au 30 septembre.

En tant que DRH, j'accorde beaucoup d'attention à la qualité des conditions de travail des salariés. À mon arrivée, l'entreprise était couverte en prévoyance par IRP AUTO depuis longtemps. J'ai d'abord harmonisé le contrat pour que tous nos salariés, quel que soit leur statut, disposent des mêmes garanties afin de renforcer la cohésion et de faciliter la mobilité interne. J'ai ensuite changé de mutuelle au profit d'IRP AUTO, convaincue par sa parfaite connaissance des métiers de l'automobile et la qualité de ses services digitaux. C'est essentiel pour moi de gagner du temps, grâce à l'affiliation en ligne, et de proposer à toute l'équipe un bon niveau de remboursement des frais de santé et des services utiles au quotidien. Avec l'application IRP AUTO Santé, chacun peut suivre ses remboursements et adresser ses feuilles de soins. Les retours des salariés sont très positifs ! Nous prenons en charge la mutuelle des salariés à 100 %, y compris pour les saisonniers. La qualité de la couverture est un plus pour attirer et fidéliser les talents, notamment les mécaniciens et carrossiers, des profils en pénurie sur le marché.





Pour la réalisation de mon document unique, IRP AUTO m'a apporté une prestation clé en main

Mélanie ROBERT est gérante de la franchise ADA Location de Bourgoin-Jallieu (Isère). L'entreprise emploie quatre salariés. Elle a confié la réalisation de son DUERP¹, obligatoire pour toutes les entreprises d'au moins un salarié, à IRP AUTO.



Le début de l'année 2023 a marqué une étape importante pour notre entreprise, avec la transmission de la gérance entre ma mère et moi et notre déménagement. C'était le moment idéal pour remettre à plat nos dossiers administratifs, notamment le DUERP. J'ai décidé de confier la réalisation de celui-ci à IRP AUTO. En effet, je me sens en confiance avec eux, car ils connaissent bien notre métier de loueur de véhicules et nous accompagnent déjà pour la complémentaire santé. Un chargé d'animation prévention est venu dans l'entreprise. J'ai apprécié, outre sa connaissance du sujet, son écoute et sa pédagogie. Surtout, il a su s'adapter à mes contraintes de gérante de TPE. Comme je suis très prise par l'opérationnel, il a avancé de manière autonome au maximum et a fait preuve de beaucoup de souplesse et de réactivité. Le document unique a été réalisé très vite et très bien. Une prestation clé en main dont le coût est vraiment raisonnable, pour assurer la sécurité de mon équipe et respecter mes obligations en tant qu'employeur. Le chargé d'animation prévention m'a également informée des obligations complémentaires qui m'incombent, notamment d'avoir un contrat d'entretien pour les prises électriques et un plan d'évacuation des locaux. Grâce à lui, je suis certaine d'être en règle.

¹ Document unique d'évaluation des risques professionnels.



Audrey DOMENECH-CAMPOS est salariée de la SARL Protec'Teinte (Gironde), spécialisée dans la pose de film solaire sur vitrage. Elle travaille auprès de son mari Kevin DUMAINE, gérant de l'entreprise.



Lorsque les mégafeux nous ont contraints à quitter notre logement, nous avons pu compter sur IRP AUTO

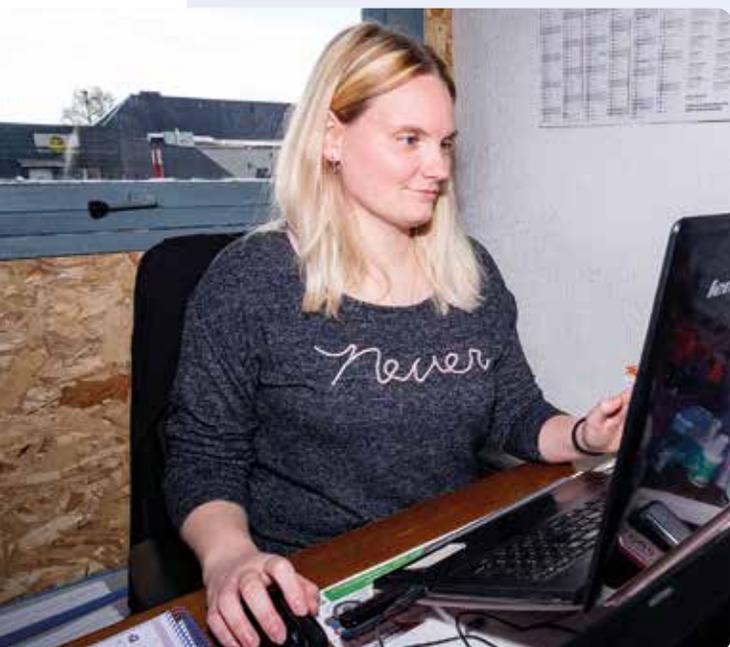
 *Je n'oublierai jamais le 14 juillet 2022. Vers 14 h, la police est venue nous prévenir que tout le village devait être évacué. Mon mari, mes deux enfants de 7 et 2 ans et moi avons dû partir en quelques minutes. Quatre jours plus tard, c'est notre entreprise, située aussi à La Teste-de-Buch, qui était évacuée. Nous avons eu la chance de passer quelques jours chez des amis, mais avons dû tout racheter, en particulier le matériel indispensable au quotidien pour notre petit. Ensuite, mon mari ayant contracté le Covid, nous avons cherché un hébergement à l'hôtel. Avec les achats et les repas, l'addition devenait très lourde d'autant que nous n'avions plus ni chiffre d'affaires pour l'entreprise ni salaire pour moi et que notre assurance n'a pris en charge que trois nuits d'hôtel. Devant notre désarroi, notre comptable nous a conseillé de contacter IRP AUTO. J'ai envoyé un mail le 20 juillet et j'ai très vite été contactée par une responsable de l'action sociale. J'avais enfin une personne rassurante et bienveillante au téléphone. Le 29 juillet, la Commission sociale d'IRP AUTO validait notre dossier et le 4 août nous recevions 1 200 euros d'aide dite « catastrophe naturelle ». Quand nous avons constaté les dégâts à la maison avec des kilos de provisions à jeter, l'électricité ayant été coupée, et tous nos meubles et nos vêtements à nettoyer, IRP AUTO nous a versé une aide complémentaire d'urgence de 600 euros. L'équipe de l'action sociale nous a aidés à sortir la tête de l'eau.* 





En rappelant les bonnes pratiques, l'audit de conduite constitue un outil de prévention efficace des risques routiers

Séverine GREUIN, secrétaire-comptable, et **Jonathan GREUIN**, mécanicien, travaillent chez AUTO Service 02. Localisée à Gauchy (Aisne), l'entreprise spécialisée dans la vente, l'entretien et la réparation de véhicules automobiles légers emploie 6 salariés.

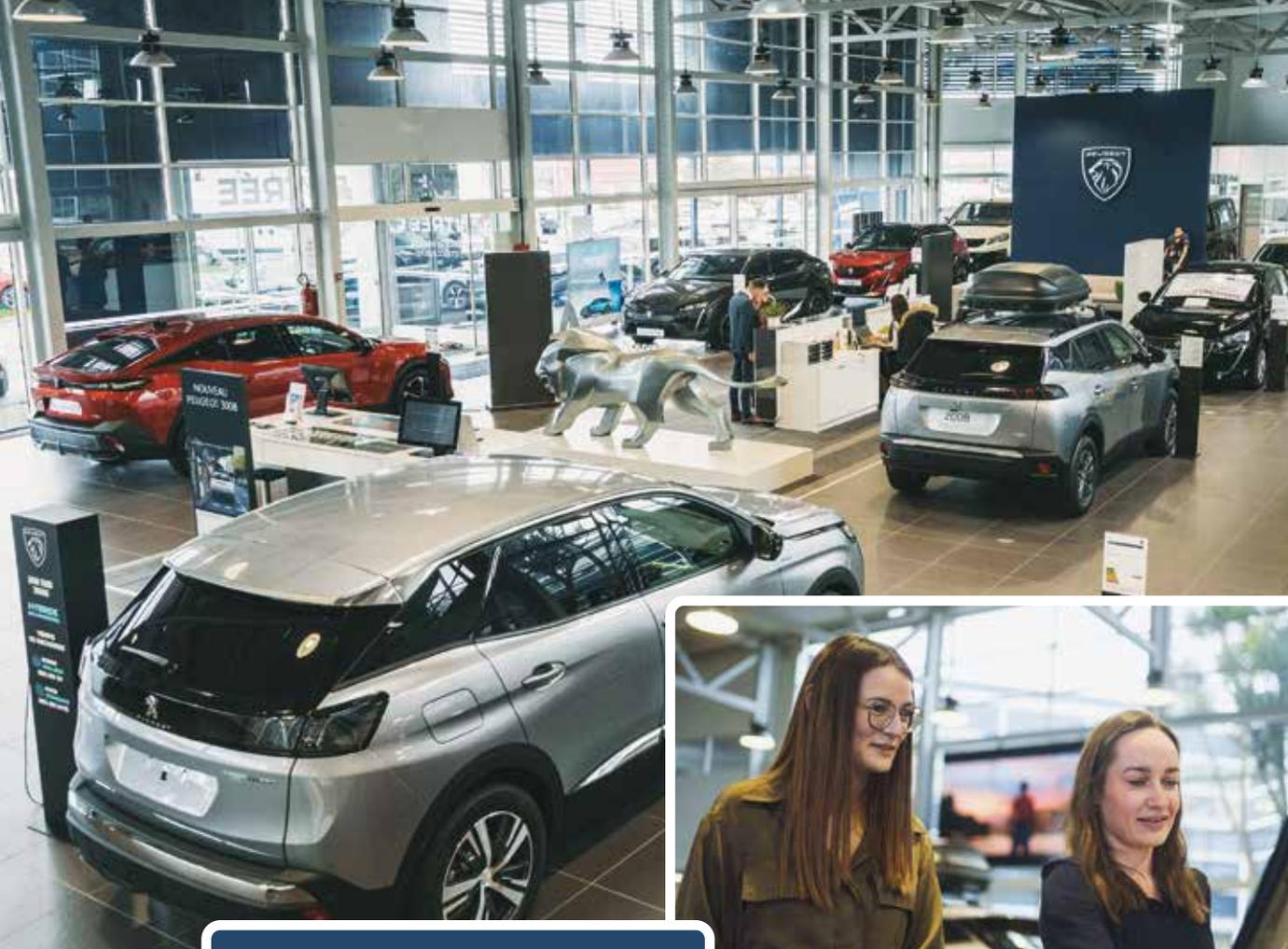


 *Au sein de l'entreprise, nous accordons une grande importance à la prévention des risques professionnels. Nous connaissons donc bien les interventions proposées par IRP AUTO Solidarité-Prévention pour avoir fait appel à leurs experts sur les risques liés au bruit ou les risques chimiques. Je m'informe régulièrement des nouvelles thématiques de prévention proposées. Quand j'ai lu dans la lettre d'information Perspectives entreprises qu'une intervention sur l'audit de conduite existait, j'ai immédiatement saisi l'occasion pour inscrire nos deux mécaniciens à cette demi-journée de sensibilisation totalement prise en charge par le fonds Solidarité-Prévention. La voiture est notre outil de travail au quotidien et il est important que nos mécaniciens aient une excellente connaissance des enjeux de la sécurité routière ainsi qu'une conduite irréprochable, notamment lors des essais automobiles qu'ils font avec nos clients. *

L'intervention Audit de conduite nous rappelle les bons gestes

Mon collègue Jason et moi avons suivi l'intervention d'une demi-journée Audit de conduite. Le formateur nous a rappelé les bonnes pratiques à adopter et nous a observés en situation concrète de conduite. Lors de la réunion de débriefing, le bilan était positif : nous sommes tous deux de bons conducteurs. Il nous a quand même donné des conseils personnalisés pour améliorer encore notre pratique de la conduite. Je trouve que des sessions de ce type devraient être régulièrement proposées. C'est important de se remettre à l'esprit les enjeux de la sécurité routière et les bons gestes afin de rester vigilant, pour soi et pour les autres. ∞





Les réunions animées avec IRP AUTO nous ont permis de faire mieux connaître les aides proposées à nos salariés



Romane MESGUEN, assistante RH, et Laura BRETON, ont organisé les réunions d'information sur l'offre IRP AUTO auprès des salariés.

Laura BRETON est gestionnaire Paie et Ressources Humaines au sein du Groupe G. Nedelec, qui emploie 450 collaborateurs. Cette entreprise familiale est l'un des leaders de la distribution automobile monomarque, sur le bassin finistérien, avec 11 points de vente et 46 agents.



 J'ai coanimé avec une conseillère action sociale d'IRP AUTO les présentations organisées sur les sites du Groupe Nedelec. Nous souhaitons accompagner nos salariés sur le volet de l'action sociale développé par IRP AUTO. Très appréciée en interne, cette campagne d'information leur a permis de prendre connaissance de la diversité des aides et avantages proposés par IRP AUTO, pour faire face à des difficultés financières ou à des frais de santé exceptionnels, par exemple. Également présents, nos apprentis ont été informés des prestations les concernant, telles que la participation au financement du permis de conduire. Cette approche a permis de mieux appréhender les dispositifs proposés, et ainsi de mieux les valoriser au sein de notre groupe. C'est précieux pour fidéliser et recruter ! 



Grâce à la réunion, j'ai appris l'existence d'une aide au répit, dont j'ai bénéficié

Nicolas PROVANDIER est technicien expert automobile au sein du Groupe G. Nedelec.

Je pensais bien connaître les prestations d'action sociale d'IRP AUTO puisque nous utilisons depuis plusieurs années l'espace Aides & Avantages pour nos vacances et les abonnements sportifs de toute la famille. Toutefois, lors de la réunion organisée par mon employeur et IRP AUTO, j'ai découvert un panel de services bien plus large, notamment « l'aide au répit ». Avec le soutien de la conseillère action sociale, j'ai pu bénéficier de cette aide lors de la convalescence, puis des séances de rééducation de ma femme. Pendant cette période, nous ne pouvions plus assurer la conduite des enfants à l'école. Les frais de taxi liés à ces trajets ont été en partie pris en charge. Quand mes beaux-parents ont pris le relais, IRP AUTO leur a versé une indemnité pour compenser leurs frais d'essence. C'est précieux de pouvoir compter sur une aide vraiment utile dans ces situations qui compliquent le quotidien. ∞





Les interventions dédiées à la nutrition m'aident à faire passer les bons messages auprès des jeunes

Dominique BAJO est formatrice et référente prévention au CFA² interprofessionnel de Chartres (Eure-et-Loir). Le CFA forme à douze métiers dans sept pôles de compétences, dont l'automobile.

Il y a quelques années, le coordinateur du secteur automobile au CFA m'a informée de la possibilité d'organiser des sessions de sensibilisation à la nutrition pour nos apprentis mécaniciens, carrossiers et peintres en carrosserie. Des interventions organisées et prises en charge par IRP AUTO Solidarité-Prévention ! Ayant une double casquette de formatrice et de chargée des actions de prévention, j'ai été immédiatement intéressée par cette opportunité. Depuis, nous reconduisons chaque année ces sessions, dont le contenu est vraiment pensé pour les métiers de l'automobile. En plus, la diététicienne nutritionniste intervient depuis plusieurs années au centre, ce qui facilite le contact avec les jeunes. Cette sensibilisation est très utile, d'une part, elle correspond à la thématique « L'alimentation adaptée à son activité », prévue au programme, et d'autre part, elle m'aide à faire passer les bons messages auprès des jeunes. Grâce à l'implication d'une professionnelle de la nutrition, ils prennent conscience de l'intérêt d'une alimentation équilibrée pour rester en forme. ∞

La journée « Droit de la famille » m'a permis, dans une ambiance chaleureuse, de savoir comment protéger mes proches

Retraitée depuis 13 ans, **Pascale LEBLOND** est veuve d'un professionnel de l'automobile. Elle participe régulièrement aux ateliers organisés par l'action sociale d'IRP AUTO, dont la journée Droit de la famille en novembre 2022, à Lille.



J'apprécie beaucoup les ateliers organisés par IRP AUTO. J'ai déjà participé à la session « Les séniors et la route » quand il m'a été conseillé de ne pas prendre le volant pendant trois mois à la suite d'un souci de santé. Grâce à la bienveillance de l'intervenant et aux encouragements des autres participants, j'ai très vite repris confiance en moi. Riche d'enseignements, ce parcours m'a aussi permis de me familiariser avec les nouvelles législations, notamment la manière de prendre les ronds-points. Avec la fin des contraintes sanitaires et la reprise des ateliers en présentiel, j'étais donc très heureuse de m'inscrire à la journée « Droit de la famille ». Au travers de nombreux exemples, l'intervenant nous a expliqué les démarches à effectuer pour préparer notre succession afin de protéger nos proches. En rentrant chez moi, j'ai pu partager mes connaissances toutes neuves et aborder ce sujet sensible. C'est valorisant et rassurant ! L'autre point fort de ces sessions, c'est leur convivialité. C'est vraiment agréable d'échanger tout au long de la journée et de déjeuner avec les participants. Ces rencontres nous mettent en lien et nous incitent à profiter de la vie. ∞

² Centre de formation d'apprentis.



Avancer pour vous : nos équipes à votre écoute

Une relation privilégiée avec nos clients, une solidité pérenne et des activités complémentaires au plus près des besoins.



Conforter notre solidité dans la durée

IRP AUTO poursuit son développement et réalise à nouveau de très bons résultats, au service des entreprises et des salariés de tous les métiers de l'automobile.

170 000

entreprises
accompagnées
dont 96 % emploient
moins de 11 salariés

Côté entreprises : le top 5 des secteurs d'activité

- **39 %** Réparation automobile
- **32 %** Commerce automobile
- **7 %** Écoles de conduite
- **5 %** Commerce de détail d'équipements automobiles
- **4 %** Commerce et réparation de motocycles

Côté salariés : le top 5 des secteurs d'activité

- **36 %** Commerce automobile
- **28 %** Réparation automobile
- **7 %** Commerce de détail d'équipements automobiles
- **6 %** Commerce et réparation de véhicules industriels
- **6 %** Écoles de conduite

421 000

salariés protégés dont
60 % travaillent dans
une entreprise de
11 salariés et plus

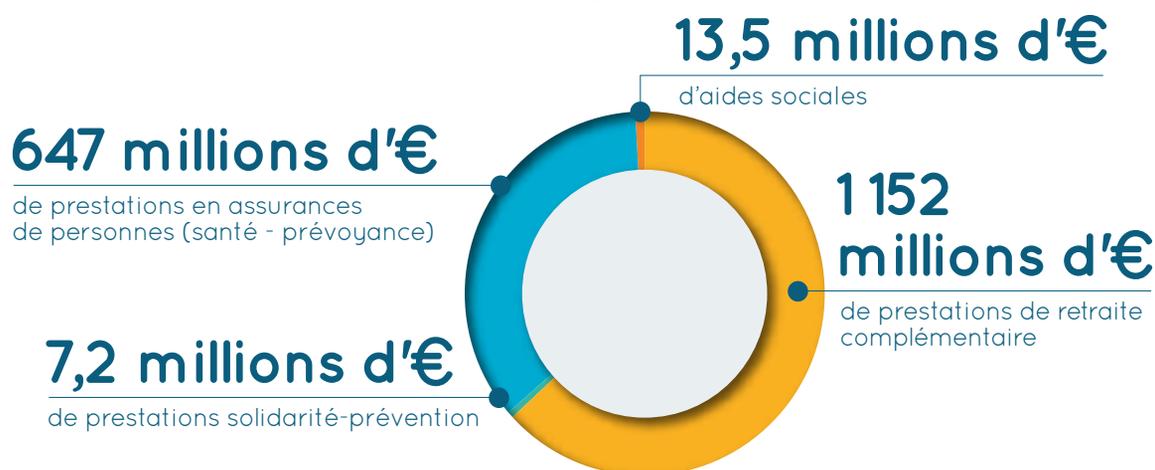
Source : Données sociales de la branche des services de l'automobile, édition 2022.

Une robustesse renforcée



Des résultats performants

1,8 milliard d'euros de prestations versées en 2022



Source : IRP AUTO.



Faire vivre nos liens avec vous

Après deux années durant lesquelles les contraintes sanitaires ont perturbé le déroulement des événements, 2022 a marqué le retour des rendez-vous phares de la branche professionnelle des services de l'automobile. Nous avons également renforcé notre présence en ligne et sur les réseaux sociaux.

Avec une orientation : aller à votre rencontre et être proches de vous.



Partout en France

Nous avons repris avec grand plaisir la route de plusieurs salons : **le Salon des professionnels de la carrosserie et de l'après-vente**, en mars à Bordeaux ; **le Congrès éducation et sécurité routière**, en juin, à Cannes ; **le Salon du dépannage et du remorquage**, en septembre à Albi ; **Technotrans**, en octobre, à Nantes et **Connect Distribution**, en novembre, à La Baule. 2022 a aussi marqué le retour d'**Equip Auto** à Paris, du 18 au 22 octobre.

IRP AUTO a été présent sur la tournée du **Big Tour**, le plus grand festival d'entrepreneurs d'Europe, de mars à septembre dans une trentaine de villes de France.





Via nos publications

Pour entretenir une relation de proximité avec nos clients, nous leur adressons chaque trimestre **des lettres d'information ciblées** : *Perspectives entreprises*, pour nos entreprises clientes, et *IRP AUTO & moi*, pour leurs salariés. Nous éditons également *Retraite facile* à destination des professionnels de l'automobile ayant fait valoir leurs droits à la retraite, ainsi que des publications thématiques dédiées à la prévention (*Mag Solidarité Prévention* pour les salariés, *Mag Pro* et une newsletter pour les entreprises) et à l'action sociale (*Flash action sociale*).



Par téléphone

Le téléphone demeure un canal d'entrée en relation privilégié pour nos clients.

Plus d'un **demi-million**
d'appels téléphoniques traités



En ligne

Parmi les services plébiscités par nos clients, l'Espace Aides et Avantages voit sa fréquentation progresser de 19 %, franchissant la barre des 700 000 visites annuelles.

Près de **2,9 millions**
de visites sur notre
site Internet





Via notre application mobile santé

Notre application mobile IRP AUTO Santé rencontre, année après année, toujours plus de succès.

Plus de **1,7 million** d'utilisations
et **44 950** téléchargements



Sur les réseaux sociaux

Notre présence a continué à se renforcer durant toute l'année 2022.



Avec + 48 % d'abonnés, grâce à des publications variées et à un rythme de parutions soutenu, 2022 nous a permis de renforcer la visibilité de nos communications vers les chefs d'entreprise.

Plus de **5 000** abonnés sur **LinkedIn**

Avec + 47 % d'abonnés, la page Facebook ToutRoule a optimisé sa performance en termes de couverture et d'impressions³.

Près de **4 000** abonnés sur **Facebook**



#TOUTROULE



³ Portée d'une publication correspondant au nombre de fois où celle-ci a été affichée aux membres du réseau.



Avancer avec vous : nos expertises à votre service

Deux champs d'action : nos métiers historiques de protection sociale et nos services dédiés conçus pour répondre concrètement à vos attentes.



Concevoir
des solutions
au plus près de
vos besoins

Depuis près de 80 ans, IRP AUTO protège et accompagne les professionnels des services de l'automobile en matière de protection sociale et via ses services dédiés.

NOS MÉTIERS HISTORIQUES



PRÉVENTION

Accompagner les professionnels de l'automobile dans le développement d'une forte culture de prévention adaptée aux spécificités de leurs métiers, en leur donnant des clés pour la mettre en œuvre, la piloter et la partager.



SANTÉ

Apporter des solutions performantes au juste prix pour la prise en charge des dépenses de santé et concevoir des services ciblés utiles au quotidien.



PRÉVOYANCE

Assurer une protection complète et efficace afin de faire face aux accidents de la vie, à l'aide d'une couverture obligatoire et de garanties complémentaires modulables.



ACTION SOCIALE

Déployer un ensemble de services et d'aides tout au long de la vie pour faire face aux difficultés et faciliter l'accès aux loisirs, aux vacances, aux études et à la culture.



RETRAITE

Aider les salariés à préparer leur future retraite dans les meilleures conditions et prendre en charge le versement des pensions aux retraités des services de l'automobile.



ÉPARGNE

Proposer différents dispositifs d'épargne salariale d'entreprise pour donner aux salariés les moyens de concrétiser leurs projets et de préparer leur avenir.

NOS SERVICES DÉDIÉS

► DOCUMENT UNIQUE

NOUVEAU

Intervenir directement dans l'entreprise pour réaliser et remettre le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) clé en main au chef d'entreprise.

► AUTO PAIE

Optimiser la réalisation des bulletins de paie, en proposant un service de gestion dématérialisé, spécialement conçu pour les professionnels des services de l'automobile.

► GARANTIE EMPRUNTEUR

Proposer une assurance emprunteur à un tarif plus intéressant que celui des banques pour un niveau de garanties au moins équivalent.



Services dédiés

Proposer des prestations innovantes pour simplifier votre quotidien

Au-delà du champ de ses métiers historiques, IRP AUTO lance et déploie des services innovants pour répondre toujours mieux aux besoins des professionnels de l'automobile et les aider à faire face aux nouvelles obligations réglementaires. Gestion de la paie dématérialisée, réalisation du document unique, assurance emprunteur : **revue de nos offres.**

AUTO PAIE : gain de temps et conformité assurés !

Avec AUTO PAIE, la solution de gestion dématérialisée des paies dédiée aux professionnels de l'automobile, les chefs d'entreprise de la Branche disposent **d'une solution intuitive, simple d'utilisation et 100 % en ligne** pour automatiser la production de leurs bulletins de salaire. Ils peuvent ainsi se libérer des contraintes liées à la paie.

La réglementation en matière de salaires évolue très fréquemment, notamment en ce qui concerne les minima à appliquer. Notre solution de gestion de la paie leur garantit **la conformité aux dispositions légales et conventionnelles de la Branche.** En effet, AUTO PAIE applique les salaires minimums spécifiés par la Convention collective nationale des services de l'automobile et alerte les entreprises en cas d'incohérence. Dispensés de suivre ces constantes évolutions, les employeurs sont certains d'être en permanence à jour.



Avec ce service en ligne, les chefs d'entreprise bénéficient désormais **d'une gestion automatisée pour l'édition, l'envoi et la centralisation des bulletins de paie de tous leurs salariés**. AUTO PAIE prend, en effet, en charge l'ensemble des étapes de production, de la génération des bulletins de salaire aux déclarations de charges sociales. La paie est réalisée en quelques clics depuis l'espace employeur.

Avec IRP AUTO, **les entreprises gagnent du temps et sont plus efficaces dans leur gestion de la paie**, qu'elles suivent depuis leur tableau de bord personnalisé.

■ Être accompagné pas à pas par un conseiller

L'entreprise est suivie au plus près de ses besoins par **un conseiller dédié AUTO PAIE**. Ce dernier prend en charge le paramétrage de la solution, en s'adaptant aux évolutions réglementaires et aux spécificités de l'entreprise. Il assure le contrôle des bulletins de paie.



Toujours disponible, réactif et à l'écoute, il reste durablement présent aux côtés du chef d'entreprise pour l'accompagner dans sa maîtrise de l'outil et répondre à l'ensemble de ses questions, y compris sur des sujets techniques.



En souscrivant **l'option « espace salarié / manager »**, les entreprises ont la possibilité, depuis l'application mobile AUTO PAIE, de gérer le planning de leurs salariés et de piloter leur activité. Ces derniers peuvent, quant à eux, consulter leurs bulletins de salaire et soumettre leurs demandes de congés directement dans l'outil.



■ Bénéficier de la gestion des DSN

AUTO PAIE **gère la DSN⁴ de l'entreprise** en fonction des informations renseignées, ce qui permet au chef d'entreprise de gagner en fiabilité dans ses déclarations et en sérénité au quotidien. Les évolutions des normes DSN sont également prises en compte.

Pour mieux faire connaître AUTO PAIE, IRP AUTO a organisé **une série de conférences en ligne** tout au long de l'année 2022. Elles se poursuivent en 2023. Lors d'une démonstration en direct, nos clients découvrent les nombreuses fonctionnalités et se familiarisent avec l'espace employeur (tableau de bord, saisie des variables de paie, embauche, arrêt de travail...). Les participants ont également l'opportunité de poser directement toutes leurs questions à nos experts.



Avec AUTO PAIE, je gère les paies de mes 28 salariés de manière 100 % dématérialisée. Grâce à l'automatisation des opérations, je génère leurs fiches de paie en quelques clics seulement avec zéro risque d'erreur. Depuis l'application mobile, mes salariés font leurs demandes de congés et consultent leurs bulletins de salaire. Terminée la corvée des impressions papier !



Cyril ABBOU, directeur général délégué du Grand Garage Pelleport, Paris

⁴ Déclaration sociale nominative.



NOUVEAU

DOCUMENT UNIQUE : être épaulé de A à Z

Chaque entreprise d'au moins un salarié a l'obligation de réaliser son document unique d'évaluation des risques professionnels, communément appelé DUERP ou Document unique, puis de le mettre à jour⁵. **Sa place a été renforcée par la loi santé-sécurité du 2 août 2021⁶.**

Le DUERP identifie, à travers un système de cotation, l'ensemble des risques auxquels les salariés sont confrontés dans l'entreprise. Il présente le plan d'action associé afin de garantir la santé et la sécurité des salariés pour lesquelles la responsabilité de l'employeur est engagée.

Vous êtes chef d'entreprise ou responsable des ressources humaines ? Afin de vous assurer d'avoir un document unique à jour et conforme aux exigences réglementaires, IRP AUTO a développé en 2022 **une prestation clé en main pour la réalisation complète de votre DUERP, à un tarif très compétitif.**

Après un recueil des besoins et une explication de la démarche, un expert se rend dans l'entreprise pour faire un état des lieux des situations de travail. Il identifie et pondère les risques associés aux différentes activités afin de cibler

les risques prioritaires et de proposer des actions correctives et préventives.

Il procède ensuite à une restitution des résultats obtenus lors du diagnostic avant de dresser un bilan des actions à mettre en œuvre

et de planifier le suivi du DUERP. Une fois validé, le chef d'entreprise ou le responsable RH accède à son document unique sous format PDF. Il peut également télécharger son plan d'actions de prévention, le planning de mise en place et les fiches de prévention des risques pour chacun des postes de travail de l'entreprise.

Après une phase d'expérimentation en 2022, **cette prestation est désormais proposée au niveau national** à toutes les entreprises des services de l'automobile employant au moins un salarié.



N'ayant pas le temps de réaliser mon document unique moi-même, j'ai fait appel à IRP AUTO, qui connaît bien notre métier de loueur de véhicules. Le chargé d'animation prévention qui m'a accompagnée maîtrisait parfaitement le sujet et a pu réaliser la prestation vite et bien. J'ai beaucoup apprécié son écoute, sa pédagogie et sa capacité à s'adapter à mes contraintes. Grâce à lui, je suis assurée de respecter mes obligations en tant qu'employeur.

Mélanie ROBERT, gérante de la franchise ADA Location, Bourgoin-Jallieu (Isère)

⁵ La mise à jour doit être effectuée au moins une fois par an pour les entreprises de 11 salariés et plus. Pour celles de moins de 11 salariés, la mise à jour est à réaliser selon les situations. Explications détaillées sur www.entreprendre.service-public.fr.

⁶ La loi n° 2021-1018 du 2 août 2021 pour renforcer la prévention en santé au travail est entrée en vigueur à partir du 31 mars 2022.

ASSURANCE EMPRUNTEUR : faire des économies sur son assurance de prêt immobilier



Négocié pour les chefs d'entreprise et les salariés de la Branche, IRP AUTO Emprunteur leur permet **d'économiser jusqu'à 50 % du coût de leur assurance de prêt**, tout en bénéficiant d'un niveau de garanties au moins équivalent à celui proposé par les banques.

Cette garantie emprunteur est accessible à **tous les professionnels des services de l'automobile**, au moment de signer leur crédit immobilier et tout au long de la période d'emprunt. Dans ce second cas, nos clients n'ont aucune démarche à accomplir auprès de leur banque pour résilier leur assurance, IRP AUTO s'occupe de tout !



Par ailleurs, la simulation gratuite en ligne est très facile puis l'adhésion se fait **très rapidement, en quelques clics**.



Jusqu'à
10 000 €
d'économies sur
le coût global
du crédit⁷



⁷ Changement d'assurance sous conditions. Exemple d'économies selon profil de l'emprunteur au 28/04/2023 : Pour un couple de 34 ans, employé, non-fumeur, assuré chacun à 100 % en Décès/Incapacité/Invalidité, empruntant 220 000 € au taux de 3,20 % sur une durée de 20 ans. Coût moyen d'une assurance proposée par la banque : 24 640 € sur la durée du prêt (soit un TAEA de 0,93 % pour le couple). Coût total de la Garantie Emprunteur IRP AUTO : 13 481 € sur la durée du prêt (soit un TAEA de 0,52 % pour le couple). Économie réalisée supérieure à 10 000 €, soit l'équivalent de près de 0,40 % de taux de crédit.



Offrir des services adaptés pour répondre à vos besoins

À l'écoute des priorités remontées chaque année par la Branche, IRP AUTO Solidarité-Prévention est force de proposition pour accompagner les professionnels des services de l'automobile (entreprises, salariés et apprentis) dans ses trois domaines d'intervention. **Panorama.**

À la demande des partenaires sociaux, IRP AUTO Solidarité-Prévention conçoit et déploie des interventions, des outils et des services pris en charge par un fonds dédié. Chaque année, nous poursuivons le développement de notre offre de services partout en France.



Accompagner les chefs d'entreprise dans l'évaluation des risques professionnels

Afin de prévenir les accidents du travail, de réduire les causes d'absentéisme et d'accroître l'engagement de leurs salariés, les chefs d'entreprise peuvent s'appuyer sur IRP AUTO Solidarité-Prévention pour initier, renforcer et déployer leurs actions de prévention.

Pour mener une démarche de prévention efficace, l'évaluation des risques est un préalable indispensable. Afin d'aider le chef d'entreprise à dresser un état des lieux précis, IRP AUTO Solidarité-Prévention met à sa disposition un ensemble d'interventions, d'outils et de services pour l'accompagner dans sa démarche d'évaluation des risques. L'outil **AutoÉval'Prévention** lui permet de se situer en termes de prévention et d'identifier les actions prioritaires à mettre en œuvre.



Le dirigeant peut aussi solliciter l'intervention d'un expert pour réaliser cette **évaluation des risques professionnels** et l'aider à identifier, évaluer et hiérarchiser les principaux risques auxquels ses salariés sont exposés.

IRP AUTO Solidarité-Prévention propose **des interventions thématiques sur le lieu de travail** animées par des experts. Plusieurs sujets, **portant sur les risques prioritaires identifiés par la branche des services de l'automobile**, sont proposés : le risque routier, les gestes et postures, le bruit, les risques psychosociaux, le risque chimique et les addictions.

Pour aider le chef d'entreprise à renforcer ses connaissances en matière de risques professionnels, IRP AUTO Solidarité-Prévention a également conçu **des modules de sensibilisation en e-learning**. Ces sessions sont notamment consacrées aux troubles musculo-squelettiques (TMS), au risque lié au bruit ainsi qu'aux risques psychosociaux, chimiques et électriques.

Sur **l'Espace Internet Solidarité-Prévention**, chaque chef d'entreprise et responsable prévention peut réserver la (ou les) intervention(s) qui l'intéresse(nt), accéder aux modules e-learning, consulter ou commander les contenus de son choix. En effet, nous réalisons **des supports et des outils pensés pour les métiers de l'automobile**. Parmi eux, une newsletter bimestrielle, un magazine semestriel « *Le Mag Pro* », des fiches « *Quart d'heure sécurité* », des cahiers thématiques « *La preuve par 9* » et des affiches couvrent les différentes thématiques.

À la suite de l'entrée en vigueur de la loi santé-sécurité⁸ qui renforce la place de la prévention en entreprise, nous avons organisé en 2022 **deux conférences en ligne dédiées**. La première informait les chefs d'entreprise, responsables prévention, managers et responsables RH des enjeux de cette loi. La seconde les sensibilisait aux nouvelles obligations des employeurs dans le cadre du passeport prévention, lancé en avril 2023. Appelé à devenir un outil de suivi et de traçabilité, ce passeport recense l'ensemble des formations en santé et sécurité suivies par le salarié. Renseigné par l'employeur, il donne une vision claire des compétences acquises et identifie les actions de formation complémentaires à mettre en place.

La loi santé-sécurité renforce également **le rôle du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)**. Pour vous accompagner, IRP AUTO a mis en place une prestation d'accompagnement dédiée (voir page 22).



98 %
de taux de
satisfaction sur
nos interventions



Le top 3 des interventions :

- 1 Sport en entreprise (3 031 sessions)
- 2 Évaluation des risques professionnels (1 616 interventions)
- 3 Gestes et postures (348 interventions)

⁸ La loi n° 2021-1018 du 2 août 2021 pour renforcer la prévention en santé au travail est entrée en vigueur à partir du 31 mars 2022.



Sensibiliser les salariés et apprentis à la santé et à la sécurité

IRP AUTO Solidarité-Prévention donne aux salariés et apprentis des services de l'automobile les clés pour être acteurs de leur santé et de leur sécurité. Pour les aider à prendre en main ces sujets, **des sensibilisations sur différents risques** peuvent être organisées sur le lieu de travail à la demande des chefs d'entreprise. Concernant le risque routier, un audit de conduite est proposé pour rappeler les enjeux de la sécurité routière et prodiguer des conseils personnalisés sur les bonnes pratiques à adopter au volant. Nos autres interventions abordent les conséquences du travail de nuit sur le sommeil, la nutrition, la gestion des émotions face aux incivilités et à la violence ainsi que la prévention du tabagisme.

Plus de
6 000
interventions en
entreprise et
en CFA⁹

641
aides au permis
de conduire



Des jeux pédagogiques sont également proposés :

« Les super-chimiques », dédié au risque chimique ; « L'as de la route », spécifique au risque routier et un troisième consacré à la prévention des conduites addictives.

Par ailleurs, IRP AUTO Solidarité-Prévention organise, sur demande du chef d'entreprise, **des séances d'échauffement avant la prise de poste et/ou de sport** animées dans les locaux par un professionnel de l'activité physique. Avec plus de 3 000 sessions de sport en 2022, c'est un véritable succès ! Ces sessions participent au bien-être des salariés et à la cohésion des équipes, leviers de performance collective. Sur leur temps personnel, les salariés peuvent s'inscrire à **des séances de sport en ligne** proposées sur leur Espace Internet Solidarité-Prévention.

Enfin, ils bénéficient de conseils de prévention **via des supports conçus pour eux**. Parmi ces outils, outre leur magazine trimestriel *Solidarité-Prévention Le mag*, deux guides sont disponibles : « Bien manger pour bien carburer » et « Bien dormir c'est se préparer à de belles journées ». La page Facebook #ToutRoule, dédiée à la prévention et à la solidarité, complète leur sensibilisation au travers de publications, de vidéos et de Facebook Live réguliers.

Chefs d'entreprise, responsables des ressources humaines, dirigeants de CFA¹⁰, chargés de prévention, salariés et apprentis des services de l'automobile peuvent concourir aux **Trophées Solidarité-Prévention** qui récompensent chaque année les initiatives les plus originales.



⁹ Total des interventions en entreprises et Centres de formation d'apprentis (CFA) et salariés formés.
¹⁰ Centre de formations d'apprentis.

Mener des actions de solidarité

En toute confidentialité, IRP AUTO Solidarité-Prévention apporte aux salariés et apprentis de la Branche, **un accompagnement face aux épreuves de la vie**, telles que le décès d'un proche, une situation de handicap, une conduite addictive ou encore l'aide d'un proche en perte d'autonomie.

IRP AUTO Solidarité-Prévention propose aussi, depuis fin 2022, **une cellule de soutien psychologique pour faire face à un événement traumatique** tel qu'une agression, un accident ou une tentative de suicide. Les chefs d'entreprise peuvent solliciter l'intervention, sous 48 heures, d'un psychologue sur le lieu de travail pour mettre en place une cellule collective, complétée si nécessaire par des entretiens individuels. Ces moments d'écoute contribuent au maintien ou à la reprise de l'activité professionnelle dans les meilleures conditions.

Plus de
5,6
millions

de vues de la page
Facebook
#ToutRoule

118

actions de
solidarité



Nous avons fait appel à IRP AUTO Solidarité-Prévention pour animer des interventions thématiques auprès de nos salariés. Après les risques liés au bruit et les risques chimiques, nous souhaitons organiser une action de prévention sur les risques routiers. J'ai donc inscrit nos deux mécaniciens à l'audit de conduite. La voiture est notre outil de travail au quotidien et il est important que nos salariés conducteurs aient une conduite irréprochable. ∞



Séverine GREUIN, secrétaire-comptable,
AUTO Service 02 (Aisne)



Santé

Apporter des solutions accessibles et de qualité

Seule mutuelle référencée par la branche des services de l'automobile, IRP AUTO poursuit son développement. Ses prestations et son offre de services donnent aux entreprises des clés pour fidéliser leurs salariés et attirer les candidats. **Décryptage.**

Grâce à IRP AUTO, les entreprises bénéficient d'une gestion simplifiée de la protection sociale de leurs salariés. Pour les soutenir dans un contexte économique tendu, le Groupe a maintenu, malgré la hausse des dépenses de santé, **le tarif collectif du régime professionnel de complémentaire santé (RPCS)** pour l'année 2023. Nous avons également veillé à ne pas augmenter les tarifs de nos renforts, individuels comme collectifs.

Renforcer notre prise en charge des dépenses de santé

Conformément à la loi de financement de la Sécurité sociale, **un forfait patient urgence** s'applique depuis le 1^{er} janvier 2022 pour tout passage aux urgences non suivi d'une admission dans les services hospitaliers. L'objectif de la mesure est double : désengorger les services d'urgence et plafonner les frais pour les patients. Au même titre que nous

le faisons pour l'ancien ticket modérateur qu'il remplace, **nous prenons en charge ce forfait** pour les salariés des entreprises ayant adhéré au contrat santé IRP AUTO. Par ailleurs, les salariés et leurs proches couverts par la mutuelle d'IRP AUTO sont, depuis avril 2022, **remboursés de huit séances par an chez un psychologue de ville¹¹.**

350 000
personnes couvertes
par la mutuelle
d'IRP AUTO

Cette mesure s'adresse à tous, dès l'âge de 3 ans, sous réserve que les séances soient prescrites par le médecin traitant et que le praticien soit conventionné par l'Assurance maladie.

¹¹ Dans la limite de 40 euros pour une première séance permettant la réalisation du bilan psychologique, et 30 euros pour les séances de suivi (sept au maximum).

Simplifier chaque jour la vie de nos clients

Avec plus de 1,7 million d'utilisations en 2022, vous êtes de plus en plus nombreux à avoir adopté **l'application mobile IRP AUTO Santé** pour simplifier la gestion de votre couverture santé au quotidien. Du suivi en temps réel des remboursements à la géolocalisation de professionnels de santé à tarif négocié, notre application vous propose de nombreux services gratuits. Parmi les plus plébiscités, la carte de tiers payant dématérialisée et la possibilité d'adresser directement vos justificatifs.



L'affiliation santé en ligne simplifie la gestion de la mutuelle pour les employeurs comme pour leurs salariés. Gratuite, rapide et sécurisée, elle permet aux entreprises de préparer l'arrivée d'un salarié et de suivre son rattachement à la mutuelle depuis le Compte entreprise IRP AUTO. Dès son premier jour d'activité, le salarié est couvert. Une fois le service activé, il peut gérer sa mutuelle en toute autonomie et la faire évoluer en fonction de ses besoins, pour rattacher un proche et/ou souscrire à un renfort individuel afin d'être mieux remboursé.

Les salariés des entreprises ayant souscrit au contrat santé IRP AUTO disposent aussi **d'un accès facilité à la consultation médicale à distance**. Accessible gratuitement à tout moment, elle permet de consulter en toute confidentialité un médecin généraliste ou spécialiste. Un vrai plus pour simplifier l'accès aux soins, obtenir un renouvellement d'ordonnance ou faire interpréter des résultats d'analyses. Ce service rencontre un succès croissant.



Bénéficiaire d'une mutuelle modulable, gage d'attractivité

Pour rendre la complémentaire santé collective encore plus attractive, IRP AUTO propose aux chefs d'entreprise **un contrat santé modulable** en fonction de leur politique sociale d'entreprise et de leur budget.

En complément des garanties minimales définies par la Branche, ils peuvent ainsi augmenter la prise en charge des frais de santé de leurs salariés, en optant pour l'un des **quatre niveaux de renforts collectifs**. Les salariés ont également le choix de souscrire à des **renforts individuels**. Un argument supplémentaire pour faire la différence lors des recrutements puis fidéliser les salariés.



C'est la progression d'IRP AUTO dans le Top 30 de la santé 2022 réalisé par l'Argus de l'Assurance¹³



Ce qui m'a convaincue chez IRP AUTO ? Sa parfaite connaissance des métiers de l'automobile et la qualité de ses services digitaux. Grâce à l'affiliation en ligne, je gagne du temps et les salariés bénéficient d'un bon niveau de remboursement de leurs frais de santé et de services qui leur simplifient la vie, notamment l'application mobile IRP AUTO Santé.

Charline LACOSTE, directrice des ressources humaines,
Groupe Balesi (Corse-du-Sud)



¹² Pour les établissements avec au moins un salarié. En hausse par rapport à 2021 où la part de marché était de 38,6 %.

¹³ Magazine professionnel spécialisé en assurance et gestion du risque.



Protéger face aux aléas de la vie

Pour prémunir les salariés confrontés aux accidents de la vie et renforcer l'attractivité des employeurs sur le marché de l'emploi, IRP AUTO a mis en place des garanties supplémentaires de prévoyance exclusives. **Explications.**

Conformément à ses engagements, IRP AUTO a reconduit, malgré la hausse significative du nombre d'arrêts de travail depuis deux ans, **ses mesures d'allègement des charges** liées au régime professionnel obligatoire de prévoyance (RPO).

IRP AUTO propose de compléter le régime de prévoyance obligatoire par **des garanties supplémentaires adaptées aux besoins et au budget des chefs d'entreprise**. Certaines permettent d'assurer une continuité des ressources des salariés et de leur famille face aux aléas de la vie, d'autres de préserver la trésorerie des entreprises en cas d'arrêt de travail.



Renforcer la protection des salariés

La garantie « Longue maladie et invalidité » assure notamment aux salariés confrontés à un arrêt de travail prolongé le versement d'un revenu, sous la forme d'une indemnité journalière ou d'une rente supplémentaire.

En effet, lorsqu'un arrêt de travail est supérieur à 180 jours, le montant des indemnités journalières versées par les régimes obligatoire et complémentaire diminue. Le salarié concerné ne perçoit alors plus que 80 % de son revenu brut. En choisissant de souscrire à cette garantie, l'entreprise compense la perte de revenu de son salarié, qui bénéficie alors du maintien de sa rémunération pendant toute la période de son arrêt de travail ou en cas d'invalidité. Une garantie contribuant à maintenir son pouvoir d'achat face à un coup dur.

¹⁴ Pour les établissements avec au moins 1 salarié. En hausse par rapport à 2021 où le chiffre était de 42 %.

En complétant ainsi la couverture de base des salariés confrontés à une longue maladie ou à une situation d'invalidité, cette garantie supplémentaire donne aux employeurs l'occasion de mieux les protéger tout en bénéficiant **d'une fiscalité avantageuse**. Les cotisations sont, en effet, déductibles du bénéfice imposable de l'entreprise et exonérées de charges sociales¹⁵.

Afin de donner aux employeurs les clés pour protéger les familles de leurs salariés en cas de décès, nous proposons d'autres garanties supplémentaires : **« Décès », « Rente éducation » et « Rente de conjoint survivant »**. Elles présentent également l'avantage d'harmoniser le niveau de protection des salariés cadres et agents de maîtrise avec celui des ouvriers, employés et apprentis.

189 000

salariés couverts en prévoyance collective par un contrat allant au-delà du régime professionnel de Branche



Bénéficiaire d'un atout concurrentiel pour recruter et fidéliser

Cet engagement social constitue aussi un facteur de valorisation et de différenciation pour l'entreprise. Elle lui donne **un avantage concurrentiel** pour recruter et fidéliser ses salariés. Un atout de taille sur le marché du recrutement marqué par de fortes tensions dans de nombreux métiers de l'automobile.

En faisant une déclaration anticipée, les chefs d'entreprise peuvent rattacher en toute simplicité leurs nouveaux salariés à leur contrat prévoyance¹⁶ avant même leur prise de poste, afin de les couvrir face à tous les imprévus dès leur premier jour d'activité.

Protéger la trésorerie des entreprises

Les entreprises de la Branche peuvent également souscrire **la garantie supplémentaire « Mensualisation »** afin de préserver leur trésorerie en cas d'arrêt de travail d'un salarié tout en assurant la continuité des revenus de ce dernier. En effet, cette garantie permet de rembourser à l'entreprise le complément entre le salaire net et les indemnités journalières brutes de la Sécurité sociale des salariés en arrêt de travail. Une majoration est aussi versée pour payer les charges sociales et les cotisations sont déductibles du bénéfice imposable. Deux niveaux de couverture sont proposés.



C'est la progression d'IRP AUTO dans le Top 30 de la prévoyance 2022 réalisé par l'Argus de l'Assurance¹⁷



Paroles de client sur LinkedIn



Armand Mennechet

DRH Automotive, Automotive Solutions, Expertise chez DEKRA

+ Suivre ...

Depuis le 1er janvier 2023, les employés des sociétés de DEKRA Automotive SAS et DEKRA Automotive Solutions bénéficient du même régime de garantie décès et de réversion éducation que les personnels maîtrise et cadres. Cette mesure supérieure aux garanties de la convention collective renforce la protection sociale de près de 500 employés

¹⁵ Dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

¹⁶ Selon contrat souscrit.

¹⁷ Magazine professionnel spécialisé en assurance et gestion du risque.



Action sociale et culturelle

Répondre présent en toutes circonstances

IRP AUTO a développé une politique d'action sociale et culturelle au profit des salariés de l'automobile. Aides financières ou solutions concrètes pour les vacances, les loisirs, la scolarité des enfants, le handicap ou encore les proches aidants, les entreprises peuvent ainsi proposer des avantages sociaux à leurs salariés, quelle que soit leur taille. **Focus sur ces actions, sources de bien-être et de performance.**

Plus de
60 000
bénéficiaires
ont reçu une aide
(+ 36 % par rapport à 2021)

Plus de
3 000
aides sociales
d'urgence versées
aux salariés et
dirigeants salariés

Apporter un soutien face aux difficultés économiques

Le niveau élevé d'inflation, inédit en France depuis plusieurs décennies, pèse sur le pouvoir d'achat des ménages. Dans ce contexte tendu, IRP AUTO soutient les dirigeants salariés et les salariés des services de l'automobile rencontrant des difficultés financières importantes par l'octroi **d'une aide sociale d'urgence exceptionnelle** pouvant aller jusqu'à 600 euros.

Offrir des avantages exclusifs

Accessible depuis le Compte personnel IRP AUTO, l'Espace Aides et Avantages permet aux salariés des services de l'automobile de réaliser leurs demandes **d'avantages exclusifs, d'aides et de participations**. Dans cet espace en ligne, ils suivent le traitement de leurs demandes en temps réel.

Pour partir en vacances à petits prix, nos clients accèdent, depuis une carte interactive, à une sélection de plus de 1 200 villages et résidences partenaires en France et à l'étranger. Ils bénéficient de tarifs exclusifs et de réductions allant jusqu'à 60 %¹⁸, pouvant être complétés d'une participation financière d'IRP AUTO comprise entre 10 % et 53 %¹⁹ du montant du séjour. Pour celles et ceux qui préfèrent les vacances en camping, IRP AUTO participe au coût de location d'un emplacement ou d'un mobil home.

Depuis 2022, pour élargir l'accès de nos clients aux vacances, nous leur donnons l'opportunité de demander **une aide sur plusieurs séjours vacances** dans la limite de 21 nuitées comprises entre le 1^{er} décembre d'une année et le 30 novembre de l'année suivante, quelles que soient les formules choisies.

Concernant les sorties culturelles, les salariés de l'automobile et leur famille bénéficient d'un remboursement partiel **sur des billets pour des spectacles, des visites ou des entrées en parcs d'attractions**. IRP AUTO participe également aux frais d'inscription et aux licences **des activités sportives et culturelles**.

Enfin, les nouveaux parents, adhérents à la mutuelle IRP AUTO, peuvent demander **un CESU Maternité**, d'un montant compris entre 140 et 200 €, pour les aider à financer l'intervention d'une aide à domicile ou des prestations de garde d'enfant.

Être là aussi pour les enfants des salariés...

IRP AUTO soutient également **les études des enfants des professionnels de l'automobile**. Nous participons aux frais des études secondaires, professionnelles²⁰ ou supérieures et pouvons verser aux lycéens et étudiants une aide complémentaire exceptionnelle pour financer des achats de première nécessité. Une participation financière d'IRP AUTO est également prévue pour **faciliter les départs en séjours scolaires ou linguistiques**.

Les élèves du CE2 à la terminale peuvent, quant à eux, accéder gratuitement à **une plateforme de soutien scolaire en ligne**. Un coup de pouce en cas de difficultés ou à l'approche des examens. Par ailleurs, IRP AUTO participe **au financement du brevet de formation à la profession d'animateur (BAFA)** des enfants âgés de 16 ans et plus. Cette aide est cumulable avec celle versée par l'État.



¹⁸ Réduction sans condition de ressources.

¹⁹ Niveau de participation sous conditions de ressources.

²⁰ Hors formation en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation).

... les apprentis...

Les apprentis bénéficient des mêmes aides et avantages que les salariés de la Branche, auxquels s'ajoutent des dispositifs dédiés. Nous leur versons ainsi, lorsqu'ils sont en CAP, BAC Pro, Brevet professionnel ou BTS, **une aide à l'apprentissage** de 150 à 300 €²¹ pour participer à leurs frais de transport, de logement, ou à l'achat de matériel par exemple.

À partir de leur 2^e année de formation, nous leur versons aussi une aide forfaitaire pour passer leur permis de conduire voiture, moto ou poids lourd²².



... et les retraités

Nous invitons les retraités de l'automobile à **un programme exclusif d'ateliers et de conférences** sur près de dix thématiques, dont le bien-être, le droit de la famille, la préservation du capital santé, les nouvelles technologies ou encore la conduite et la sécurité routière.

Les retraités bénéficient aussi de prestations d'action sociale sur mesure. Aide à domicile en cas d'imprévu, dispositif « Sortir plus », appels de convivialité pour rompre l'isolement, visite d'un ergothérapeute pour améliorer le confort et la sécurité de leur logement, tout est mis en œuvre pour les aider bien vieillir à domicile.

Apporter un soutien dans les moments difficiles

IRP AUTO se mobilise pour épauler les professionnels de l'automobile face aux épreuves de la vie.

Nous les soutenons, par exemple, après une hospitalisation ou un séjour en soins de suite en leur versant **un Chèque emploi service universel (CESU) Retour d'hospitalisation**. Ils peuvent ainsi rémunérer une aide à domicile.

Nous proposons également **aux personnes en situation de handicap** des aides et des services adaptés pour prendre en charge leurs démarches administratives, aménager leur logement ou leur véhicule. Nous contribuons aussi au financement d'un fauteuil, de matériel d'assistance spécifique à leur handicap ou d'une aide à domicile. Une aide complémentaire est versée aux familles bénéficiant de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH)²³. Les familles concernées bénéficient enfin d'une participation aux frais de séjour vacances dans une structure adaptée.



²¹ Sous conditions et selon le niveau d'études.

²² Aide au permis C réservée aux apprentis en formation Mécanique poids lourd, CQP Technicien expert après-vente (véhicules utilitaires industriels) et Dépanneur-remorqueur.

²³ L'AEEH est versée par la Caisse d'allocation familiale (CAF).

Épauler les salariés aidants

En 2021, la France comptait 9,3 millions de personnes apportant une aide régulière²⁴ à un proche en perte d'autonomie. Au regard du vieillissement de la population, ce nombre est appelé à s'accroître. Plus d'un aidant sur deux est salarié et cumule son activité professionnelle avec les nombreuses heures passées auprès de son proche dépendant.

Chez IRP AUTO, nous promovons auprès des employeurs **un dispositif visant à soutenir les salariés concernés et à prévenir le risque d'arrêt de travail**. Très complet, ce dispositif intègre un soutien psychologique, des ateliers d'écoute, des solutions de répit et d'hébergement ainsi qu'une participation financière pour une aide à domicile.

Parmi les aides apportées, IRP AUTO participe au financement d'un service de **relayage à domicile**. Pour quelques heures ou plusieurs jours, un professionnel prend le relais auprès du proche aidé. L'aidant peut ainsi souffler. Pour le soutenir dans les tâches du quotidien, IRP AUTO a créé et déployé le **CESU Aidant familial**²⁵ afin de financer l'intervention d'une aide à domicile ou d'une auxiliaire de vie.



Contribuer à la réussite de vos projets

Présent face aux épreuves, IRP AUTO vous soutient aussi dans la concrétisation des projets qui vous tiennent à cœur. Ainsi, nous attribuons chaque année **des bourses culturelles** aux salariés de l'automobile et à leur famille.



Présenter nos prestations d'action sociale en entreprise

Pour faire mieux connaître nos dispositifs d'aides et d'avantages, IRP AUTO organise²⁶, en étroite relation avec les entreprises, **des réunions d'information sur le lieu de travail**. Elles sont animées conjointement par les équipes de l'entreprise et celles de l'action sociale d'IRP AUTO.

Les prestations d'action sociale d'IRP AUTO constituent un plus pour notre entreprise. Nous avons tout intérêt à mieux les faire connaître et à les proposer aux collaborateurs. De fait, elles peuvent être un élément de fidélisation et d'attraction des talents.

Laura BRETON, gestionnaire RH,
Groupe G. Nedelec, Brest (Finistère)



²⁴ Source : étude de la direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques (DRESS), février 2023.

²⁵ Cette aide est réservée aux salariés adhérents de la mutuelle santé IRP AUTO.

²⁶ Sensibilisation des entreprises sur l'aide aux aidants, en partenariat avec l'Agirc-Arrco.



Retraite

Dispenser une qualité constante d'écoute et de service

Dans le cadre de l'Alliance professionnelle Retraite²⁷, IRP AUTO a atteint tous les indicateurs 2022 fixés par le contrat d'objectifs et de moyens signé avec l'Agirc-Arrco. Au moment de l'entrée en vigueur du contrat 2023-2026, nous continuons à nous mobiliser pour vous accompagner tout en assurant notre mission de gestion de la retraite complémentaire de la Branche.

Conformément à sa mission, IRP AUTO perçoit les cotisations des salariés et assure le versement des pensions aux retraités de la Branche. Nos coûts de gestion se classent toujours parmi les plus faibles et notre satisfaction clients parmi les meilleures des groupes de protection sociale.

Optimiser le service DSN-FIAB

Interlocuteur unique des services de l'automobile, nous poursuivons, aux côtés de l'Agirc-Arrco, le **déploiement de DSN-FIAB**. Ce service en ligne aide les entreprises à fiabiliser les données de leur déclaration sociale nominative (DSN), en leur signalant les anomalies, et les guide dans les corrections à effectuer. Accessible depuis le Compte entreprise IRP AUTO, DSN-FIAB offre aux entreprises et tiers déclarants une vue synthétique du traitement des données de leur DSN et des actions attendues de leur part.

Informer et accompagner les futurs retraités

Depuis début 2023, IRP AUTO propose aux entreprises, **un stage de préparation à la retraite** pour leurs salariés²⁹. Cette journée en présentiel aborde les démarches à effectuer pour demander leur retraite, le nouvel équilibre de vie et les bons réflexes à acquérir pour rester en forme.

Autre nouveauté, le site IRP AUTO d'Angoulême dispose d'un **point Accueil conseil retraite** pour assurer les rendez-vous retraite en présentiel³⁰. Ces nouveaux dispositifs étoffent l'offre de services déjà existante, avec les relevés de carrière et estimations de retraite envoyées à domicile,

le simulateur en ligne et les entretiens d'information par téléphone. Comme chaque année, les salariés de l'automobile ont également pu faire le point sur leur future retraite au cours des « **Rendez-vous de la retraite** » organisés par l'Agirc-Arrco, du 27 juin au 2 juillet 2022.

Note de satisfaction
8,2/10
sur la gestion
des dossiers des
retraités²⁸

²⁷ Acteur majeur de la retraite complémentaire, l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco, dont IRP AUTO est membre fondateur, gère la retraite de près d'un Français sur cinq.

²⁸ C'est-à-dire une des meilleures notations de l'ensemble Agirc-Arrco (moyenne 7,6 / 10).

²⁹ L'inscription est à l'initiative de l'employeur. En partie pris en charge par IRP AUTO et en collaboration avec l'Agirc-Arrco, ce stage est proposé au tarif de 30 euros par salarié.

³⁰ Accueil sur rendez-vous en appelant le 09 73 88 88 88.

- > Directeur de la publication : Jules SITBON
- > Rédaction : Élodie KRETZ , Marcel BLAISE, Alix ROBINEAU et Marie TARDIEUX
- > Crédit photos : AdobeStock, iStock
- > Crédit des portraits : © VKR - AHE - SDU - ABO - OBO - JFO - SPI - YMA - FBU /Clandoeil.fr
- > Conception graphique et maquette : Arnaud SÉNÉE
- > Impression : imprimerie RIVET

Ce document est imprimé sur du papier 



Plus d'informations
www.irp-auto.com

Suivez-nous sur 



Qui connaît bien protège bien

Siège social : 39, avenue d'Iéna – CS 21687 – 75202 Paris cedex 16 – www.irp-auto.com