



Rapport d'activité
2023

Engagés pour vous

Qui connaît bien protège bien



Sommaire



2

C'est vous qui en parlez le mieux

La parole à nos clients

• Document unique des risques professionnels.....	2
• Santé - Prévoyance.....	3
• AUTO PAIE.....	4
• Prévention et bien-être en entreprise.....	5
• Action sociale.....	6
• IRP AUTO Emprunteur.....	8
• Prévention auprès des apprentis.....	9
• Préparation à la retraite.....	10



11

Un groupe solide et proche

• Un groupe robuste dans la durée.....	12
• Parcours client et système interne de gestion : un changement majeur.....	14
• Une présence active et constante.....	16



19

Nos solutions expertes et innovantes

• Nos expertises.....	20
Vous protéger : nos métiers de protection sociale.....	22
• Agir pour faire avancer la culture de prévention.....	23
• Offrir des solutions performantes en santé.....	26
• Protéger chacun face aux accidents de la vie.....	28
• Répondre présent à vos côtés tout au long de votre vie.....	30
• Apporter une qualité de service constante.....	34
Simplifier votre quotidien : nos services dédiés.....	36
• Réaliser le document unique clé en main.....	37
• Faciliter la gestion des paies.....	38
• Économiser sur son assurance de prêt immobilier.....	40



Créé en France il y a près de 80 ans, IRP AUTO est le groupe de protection sociale de la branche des services de l'automobile et des activités connexes. Il apporte aux professionnels de la filière et à leurs familles, un ensemble de garanties, de solutions et de services pour les protéger au quotidien et les accompagner dans la durée. Proche, expert et innovant, notre groupe est l'interlocuteur des entreprises de toute taille, des très petites aux grands groupes, et des particuliers de tout statut - apprenti, salarié, dirigeant salarié, retraité, demandeur d'emploi, artisan et travailleur non salarié.

Nos 750 collaborateurs et collaboratrices s'engagent à vos côtés sur tout le champ de la protection sociale, en prévention, santé, prévoyance, épargne, retraite et action sociale et vous proposent des services dédiés pour simplifier votre quotidien.

Vous découvrirez dans ce rapport d'activité les solutions et les services mis en œuvre avec et pour vous en 2023 ainsi que les témoignages de clients, professionnels de l'automobile, sur les réalisations menées ensemble.

Parce que votre satisfaction est notre ambition, nous sommes engagés pour vous.



C'est vous qui en parlez le mieux

Comme chaque année depuis 2020, nous sommes heureux d'ouvrir notre rapport d'activité en donnant la parole à nos clients, entreprises et particuliers. Nous sommes convaincus que c'est vous qui parlez le mieux de notre présence au quotidien et de nos liens tissés dans la durée. **Parce que continuer à mériter votre confiance est essentiel, nous veillons à être, jour après jour, engagés pour vous.**



IRP AUTO a pris totalement en charge la réalisation de notre document unique



Je ne savais ni comment m'y prendre ni par quoi commencer pour établir notre document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). Lorsqu'un conseiller d'IRP AUTO Solidarité-Prévention est venu au garage pour animer une session sur le risque lié au bruit, il m'a indiqué qu'IRP AUTO pouvait prendre en charge la réalisation de notre document unique. Leur connaissance des métiers de l'automobile est un vrai plus, j'ai donc décidé de faire appel à eux. Le chargé d'animation prévention a mené sa mission dans nos locaux pendant un jour et demi, sans perturber l'activité du garage. Trois semaines après sa venue, il nous remettait notre document unique entièrement finalisé ! Je suis très satisfaite de cette prestation clé en main qui me permet de respecter en tout point mes obligations en tant qu'employeur. Il nous a également fait part de son avis très positif sur les règles de sécurité en place. Sur ses conseils, j'ai complété la trousse médicale à disposition dans notre garage. C'est important pour mon frère et moi qui accordons une grande attention à la santé et à la sécurité de nos salariés. 

Christelle LEQUEUX est co-gérante du garage Bonnomet aux côtés de son frère Sylvain BONNOMET. Implantée à Liart (Ardennes), l'entreprise assure les travaux d'entretien, de réparation, de carrosserie et de peinture, et dispose d'une station-service. Elle emploie neuf salariés. Le garage Bonnomet a confié à IRP AUTO la réalisation de son DUERP, obligatoire pour toutes les entreprises employant au moins un salarié.



**Très protectrices pour nos salariés,
les garanties santé et prévoyance
d'IRP AUTO s'inscrivent en lien
avec nos valeurs**

Mitana RAKOTONIRINA occupe le poste de responsable des ressources humaines au sein du groupe Vauban, dont le siège social est situé à Saint-Germain-en-Laye (Yvelines). Ce groupe, fort d'une histoire centenaire en tant que distributeur automobile multimarque, rayonne sur l'ouest de l'Île-de-France, à travers ses 23 concessions. En plus de la prévoyance, il a confié à IRP AUTO la complémentaire santé de ses 650 salariés.



À mon arrivée chez Vauban, notre couverture prévoyance allait déjà au-delà du régime professionnel obligatoire de la branche des services de l'automobile. En plus des garanties supplémentaires de prévoyance, j'ai souhaité confier à IRP AUTO la mutuelle de tous les salariés de nos concessions afin de bénéficier d'un interlocuteur unique. Une bonne protection santé et prévoyance est un levier de motivation et de fidélisation. Un sujet auquel je suis très attaché. Alors que les métiers de l'automobile sont en tension, l'ancienneté moyenne est de 10 ans chez Vauban et nous tenons à préserver cet atout. Nous veillons à offrir à chaque salarié un package d'embauche différenciant, dans le même esprit que celui que nous proposons à nos clients. C'est important qu'ils se sentent bien protégés à un tarif attractif. C'est pourquoi nous prenons en charge 70 % du coût de la mutuelle en tarif isolé. Les salariés apprécient également beaucoup les services santé proposés par IRP AUTO, que ce soit la possibilité d'affilier un proche à leur contrat directement depuis leur Compte personnel en ligne ou l'application mobile, à la fois simple et efficace. ∞





AUTO PAIE :
l'accompagnement
personnalisé est
un vrai plus



Pascal MATELET est prestataire comptabilité et paie pour l'auto-école Fred 34 dirigée par son fils, Frédéric. L'entreprise, basée à Montpellier (Hérault), compte 5 salariés. Il a choisi AUTO PAIE, la solution de gestion dématérialisée des paies proposée par IRP AUTO.

J'interviens en tant que prestataire comptabilité et paie au sein de l'auto-école créée par mon fils en 2016. Déjà en confiance sur les solutions prévoyance d'IRP AUTO, nous avons franchi le pas d'un changement de logiciel de paie en février 2022, notamment parce que l'offre AUTO PAIE était financièrement plus avantageuse que notre ancien système.

Je suis rassuré par la conformité réglementaire que nous garantit IRP AUTO en tant qu'expert de la branche des services de l'automobile. Au quotidien, l'interface AUTO PAIE est très simple d'utilisation et surtout adaptée à nos spécificités. L'accompagnement personnalisé est aussi un vrai plus : lorsque j'ai une interrogation, même sur un sujet pointu, sur la paie, j'ai une réponse rapidement. Les experts d'IRP AUTO sont toujours très agréables. Cette relation de proximité et de confiance est très importante pour moi. En résumé, je recommande AUTO PAIE à mes confrères !





Le bien-être des salariés est un outil de prévention

Marie-Noëlle LE BRETON est co-gérante de Le Breton Assistance, une société de dépannage et de remorquage automobile située à Lanquetot (Seine-Maritime). Depuis septembre 2023, elle a mis en place des séances de sport pour ses salariés en collaboration avec IRP AUTO Solidarité-Prévention.

J'ai eu envie de mettre en place des séances de sport dans mon entreprise après avoir échangé avec des professionnels qui avaient testé le dispositif avec succès. J'ai donc pris contact avec IRP AUTO Solidarité-Prévention et tout s'est fait rapidement ! Depuis, une coach vient chaque semaine sur notre site pendant la pause déjeuner. J'ai choisi le yoga car notre activité de dépannage et de remorquage automobile peut s'avérer stressante. Mes deux secrétaires administratives ont immédiatement adhéré au projet et, de mon côté, j'étais aussi très partante. La coach nous propose des exercices adaptés à nos positions sédentaires face aux écrans. J'ai simplement acheté trois tapis de yoga. Le matériel complémentaire nécessaire est fourni. Pour la salle, nous utilisons une salle de réunion existante. Chaque séance nous offre un temps de détente et un moment privilégié employeur-employé. Mes salariées sont plus détendues. L'effet est vertueux physiquement et mentalement. Le yoga nous permet d'évacuer le stress et les tensions du corps. C'est un moyen de lutter à la fois contre les troubles musculosquelettiques (TMS) et les risques psychosociaux (RPS). Ces séances figurent désormais dans notre document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). J'étudie également la possibilité de proposer des séances d'échauffement à nos cinq techniciens.





Sébastien RICHARD est directeur Plaque Ville Normandie chez Stellantis & You Sales and Services France. Il dirige deux concessions, à Rouen et au Grand-Quevilly (Seine-Maritime), qui emploient 180 salariés au total. **Stéphanie GALLET** a organisé, en tant que secrétaire du CSE, l'intervention d'IRP AUTO pour présenter l'ensemble des dispositifs d'action sociale aux salariés.



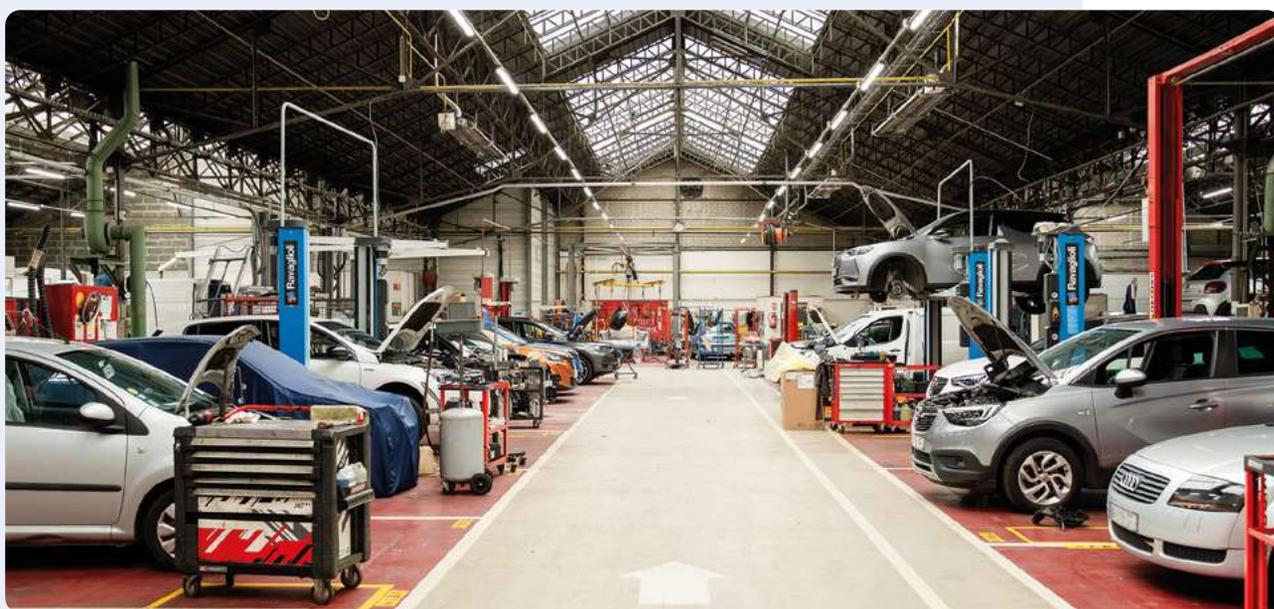
Je considère qu'il est de ma responsabilité d'informer les salariés des aides pouvant améliorer leur quotidien

 *Le moment où j'ai pris mon poste de directeur coïncidait avec les élections des membres du Comité social d'entreprise (CSE). Je suis convaincu que cette instance joue un rôle essentiel, allant bien au-delà des simples participations aux loisirs et aux congés. Il lui incombe notamment d'informer les salariés sur les dispositifs qu'ils peuvent activer face aux épreuves de la vie. J'ai donc confié à Stéphanie GALLET, secrétaire du CSE, la mission d'organiser des réunions pour présenter à nos salariés les aides mises en place par IRP AUTO. Deux sessions ont eu lieu sur nos sites de Rouen et du Grand-Quevilly en présence d'une représentante de l'action sociale IRP AUTO. C'est important qu'elle intervienne pour porter elle-même ces sujets qu'elle connaît parfaitement. Ces réunions ont*

été très appréciées. Je compte les renouveler régulièrement, en particulier pour nos nouveaux salariés. Nous avons aussi monté une session, dédiée cette fois-ci à la préparation de la retraite, à l'attention de nos salariés de 55 ans et plus. En tant que directeur, je considère qu'il est de ma responsabilité de veiller à la bonne information de tous les collaborateurs sur l'ensemble des sujets sociaux. Cela contribue à la qualité de vie au travail et à leur fidélisation. 

Les aides IRP AUTO sont précieuses pour tous les salariés de l'automobile

 *Ayant bénéficié de plusieurs aides auprès de l'action sociale d'IRP AUTO, je sais combien il est important de ne pas hésiter à les demander, car elles apportent un vrai plus. Il est donc essentiel de les faire connaître aux salariés ! En tant que secrétaire du CSE, j'étais tout à fait volontaire pour organiser des réunions de présentation des prestations d'action sociale d'IRP AUTO à mes collègues. Ces sessions ont été très vivantes et les salariés ont pu obtenir des réponses immédiates à leurs questions. Depuis la venue de la représentante de l'action sociale d'IRP AUTO, je joue un rôle de relais en expliquant à mes collègues comment demander les aides sur l'Espace Aides et Avantages d'IRP AUTO, en particulier l'aide d'urgence en cas de difficultés financières et l'aide frais de santé pour faire face à des dépenses de santé importantes. J'ai aussi soutenu un salarié, proche aidant, dans le montage d'un dossier pour bénéficier d'une solution de répit. Étant moi-même proche aidante, je sais combien c'est précieux de se sentir épaulée. *





Étienne MICHELET est responsable des activités mobilités et électrification au sein d'Emil Frey France, numéro un de la distribution de véhicules dans notre pays, à Chasseneuil-du-Poitou (Vienne). Il a finalisé l'achat d'un bien immobilier en décembre 2023. Pour son assurance de prêt, il a choisi IRP AUTO Emprunteur, une solution spécialement négociée pour les professionnels des services de l'automobile.

Tarif compétitif, parcours fluide, suivi personnalisé, IRP AUTO Emprunteur fait la différence sur tous les fronts

 *En septembre 2023, j'ai finalisé avec ma banque mon dossier de crédit immobilier. Pour le boucler rapidement, j'ai souscrit leur assurance de prêt, mais j'avais l'idée de changer dès que possible au profit d'une solution plus compétitive auprès d'une entreprise dont c'est le cœur de métier. J'ai d'ailleurs informé mon conseiller bancaire de mon intention ! Un mois plus tard, alors que je commençais à regarder les offres existant sur le marché, un collègue d'Emil Frey France m'a informé qu'IRP AUTO, qui s'occupe de notre mutuelle d'entreprise, proposait une solution d'assurance de prêt immobilier négociée pour nous, professionnels de l'automobile. En me connectant, j'ai découvert un parcours simple, intuitif et très bien fait. Ayant quelques questions, j'ai contacté un conseiller qui s'est montré très réactif et extrêmement précis dans ses réponses à mes questions. J'ai même pu adresser des documents médicaux pour compléter mon questionnaire. J'ai senti que j'avais affaire à un spécialiste, ce qui m'a mis en totale confiance. J'ai signé électroniquement le devis et à la fin du parcours de souscription, j'ai reçu un mail récapitulatif avec les pièces jointes, pour ma banque. En décembre, tout était réglé ! Avec IRP AUTO Emprunteur, j'économise 40 % du coût total de l'assurance de mon crédit immobilier tout en étant bien accompagné et parfaitement couvert. Je ne peux que recommander la prestation qui gagnerait vraiment à être connue de tous les professionnels de l'automobile.* 

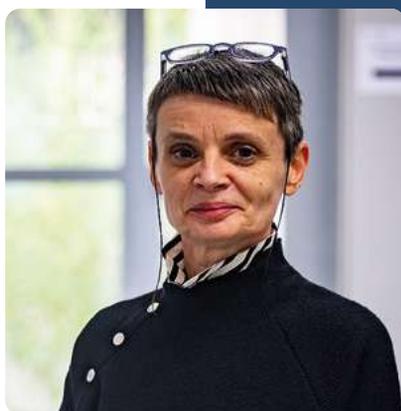


Au sein de l'Unité de formation par apprentissage (UFA) Jean Prouvé du GRETA-CFA Lorraine Centre de Nancy (Meurthe-et-Moselle), **Christelle CHOFFAT** est formatrice en prévention santé environnement, sauveteur secouriste du travail et référente handicap et **Stéphanie AIZIER**, coordonnatrice pédagogique. Tous les deux ont mis en place, avec IRP AUTO Solidarité-Prévention, plusieurs interventions destinées aux apprentis de la filière automobile.



De gauche à droite : Christelle CHOFFAT et Stéphanie AIZIER.

Les interventions d'IRP AUTO Solidarité-Prévention transmettent à nos jeunes de bonnes pratiques professionnelles et comportementales



Nous avons mis en place avec IRP AUTO Solidarité-Prévention des interventions pour nos apprentis dans cinq thématiques : nutrition, risque routier, risque chimique, comportements addictifs et risque lié au bruit. Spécifiquement adaptées à nos jeunes, elles sont porteuses de sens et captent leur intérêt. Nous posons ainsi les fondements de leur culture santé-sécurité, ce qui est primordial pour leur avenir.

Directement en lien avec nos programmes, les animations prévention sont concrètes et participatives

Les interventions d'IRP AUTO Solidarité-Prévention s'inscrivent en parfaite complémentarité avec les programmes de chaque parcours et de chaque niveau de l'UFA. Au cours de leurs études, les jeunes participeront au moins une fois aux cinq thématiques. Les animations sont très concrètes et interactives : l'approche est vraiment pensée pour un public d'apprentis, avec la vidéo pour la nutrition et le jeu pour le risque routier et les comportements addictifs. C'est essentiel pour les intéresser ! Je fais en sorte que chaque intervention ait lieu juste avant ou juste après avoir abordé le sujet en cours afin que le lien se fasse immédiatement. J'apprécie beaucoup de pouvoir échanger avec les intervenants d'IRP AUTO Solidarité-Prévention pour faire évoluer le contenu des sessions en fonction de nos besoins. Nous avons ainsi pu renforcer la partie sur les addictions aux écrans pour sensibiliser nos jeunes aux dangers de l'hyperconnexion. J'ai également eu l'occasion de participer, aux côtés d'experts d'IRP AUTO Solidarité-Prévention, à un groupe de travail organisé par l'Association nationale pour la formation automobile (ANFA) visant à créer ensemble des supports de formation sur le bruit, les risques chimiques et les troubles musculosquelettiques (TMS). Nous travaillons dans une logique d'amélioration continue de la pertinence des interventions.





IRP AUTO m'a donné toutes les clés pour bien préparer ma retraite

Thierry PIGIER est cadre commercial au sein de l'établissement de Champniers (Charente) du groupe LG Automobiles, spécialisé dans la vente de voitures et de motos de prestige.

J'ai 56 ans. Depuis plusieurs années, j'avais bien dans l'idée de m'informer pour organiser mon départ à la retraite mais je ne prenais pas le temps de franchir le pas. Avec l'entrée en vigueur de la réforme des retraites, j'avais encore plus besoin d'y voir clair sur le montant prévisionnel de ma pension et l'âge auquel je ferai valoir mes droits. Lorsque j'ai reçu un mail m'informant des Rendez-vous de la retraite, j'ai saisi l'occasion pour prendre un rendez-vous à l'Accueil-conseil retraite d'IRP AUTO. C'est à deux pas de chez moi et de mon lieu de travail ! Je trouve que c'est plus agréable d'avoir un rendez-vous en face à face. C'est aussi plus pratique puisque mes fiches de paie de début de carrière sont sur papier. La conseillère a passé en revue avec moi tout mon parcours professionnel et a pris le temps de répondre à mes questions. Lorsqu'elle ne disposait pas des informations nécessaires, elle m'a orienté vers les bons interlocuteurs et expliqué les démarches à mener. En plus d'être au clair sur mon relevé de carrière, j'ai désormais les cartes en main pour faire les bons choix et préparer sereinement mon départ à la retraite.





UN GROUPE SOLIDE ET PROCHE

Chez IRP AUTO, nous nous engageons chaque jour pour vous protéger et vous accompagner.

**Nos atouts ? Une robustesse dans la durée,
un parcours client optimisé et une présence
active et constante.**



Un groupe robuste dans la durée

IRP AUTO poursuit son développement économique et conforte sa solidité financière au service des entreprises et des salariés de l'automobile.

Une Branche dynamique¹

Acteur majeur de l'économie française, la branche des services de l'automobile se développe de manière continue depuis plusieurs années. Ce secteur professionnel regroupe l'ensemble des activités engendrées par les véhicules (automobiles, cycles, motos, poids lourds, véhicules utilitaires), pendant toute leur durée de vie, de leur sortie de l'usine de fabrication jusqu'à leur déconstruction et leur recyclage.

468 000

salariés

- 41 % des salariés travaillent dans une entreprise de moins de 11 salariés.
- Le secteur du commerce et de la réparation automobile réunit plus de 71 % des salariés.
- La place des femmes au sein de la Branche progresse : elles représentent 22,9 % des salariés.
- À la rentrée 2023 / 2024, les formations dans les domaines spécifiques de la Branche comptaient plus de 71 000 jeunes, dont 57 % en alternance.

170 000

entreprises

- Les deux secteurs les plus représentés sont la réparation automobile (38,7 %) et le commerce automobile (31,7 %).
- La Branche est essentiellement constituée de petites entreprises artisanales : 96 % des entreprises emploient moins de 11 salariés et près de 63 % n'en ont aucun.
- Le secteur est en évolution constante : + 55 000 entreprises entre 2013 et 2020.

¹ Source : Données sociales de la branche des services de l'automobile.

Une robustesse renforcée²

2,2
milliards d'€

de placements gérés
par IRP AUTO
en 2023

(norme Solvabilité 2)

189%

de taux de couverture,
soit un ratio 1,9 fois
supérieur à la marge
réglementaire

710
millions d'€

de fonds propres
(norme Solvabilité 2)

Des résultats performants²

1,97 milliard d'euros de prestations

versées par IRP AUTO en 2023³

701 millions d'€

de prestations en assurances
de personnes (santé - prévoyance)

13,6 millions d'€

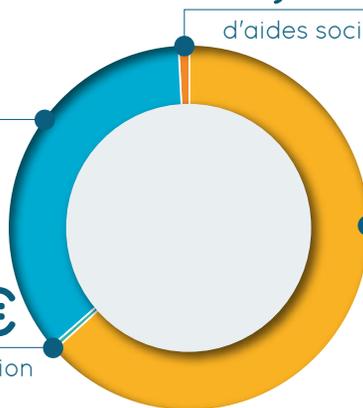
d'aides sociales

1 252
millions d'€

de prestations de retraite
complémentaire

9,2 millions d'€

de prestations solidarité-prévention



Près de
250 000

personnes retraitées
gérées par IRP AUTO



750 collaborateurs³
IRP AUTO impliqués
au plus près des clients

² Source : IRP AUTO.

³ Équivalents temps plein moyen 2023.



Parcours client et système interne de gestion : un changement majeur

Début 2024, IRP AUTO s'est doté d'un nouveau système d'information avec l'ambition d'améliorer la performance de ses services, de simplifier vos démarches et d'optimiser la sécurité de vos opérations. Dans ce cadre, nous avons repensé et enrichi les parcours des professionnels de l'automobile, entreprises comme particuliers, sur nos outils en ligne et fait évoluer notre système interne de gestion. Ces changements significatifs, même s'ils ont impacté nos délais de traitement et la disponibilité de nos services en début d'année, ouvrent de nouvelles perspectives pour toujours mieux vous protéger. **Nous nous mobilisons pour continuer à mériter votre confiance.**

Vous représentez une entreprise ?

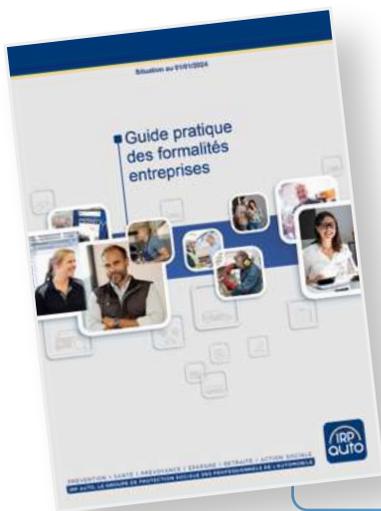
Votre Compte IRP AUTO évolue pour faciliter la gestion de votre protection sociale

Votre Compte entreprise vous permet de gérer votre protection sociale.

Une nouvelle version est à votre disposition depuis janvier 2024, avec l'objectif de faciliter vos démarches : mise à jour de la situation de vos salariés, accès à vos déclarations sociales nominatives (DSN), gestion des arrêts de travail, délégation à un salarié ou à un tiers comptable et accès aux services Solidarité-Prévention. Toutes les informations concernant votre entreprise sont facilement accessibles, notamment la liste de vos contrats et de vos salariés. Vous disposez désormais d'une vue synthétique sur vos cotisations payées et à payer.

Vous bénéficiez de la mutuelle IRP AUTO ? Affiliez vos salariés à votre contrat santé, depuis votre Compte entreprise, et suivez leurs affiliations.





Pour accéder aux services Retraite, vous disposez désormais d'un espace dédié : **le Compte entreprise Retraite** pour suivre vos cotisations, accéder au service DSN Fiab et à vos factures retraite, mais aussi échanger avec nos conseillers en retraite.

Pour vous guider lors de vos premières connexions, IRP AUTO met à votre disposition plusieurs outils pédagogiques. Parmi eux, vous trouverez des articles d'information, notre *Guide pratique des formalités entreprises*, des vidéos pour mieux comprendre les délégations ou encore des tutoriels et des fiches pratiques pour vous accompagner pas à pas dans la prise en main de vos services en ligne et mieux piloter votre protection sociale.

Vous êtes salarié ?

Votre Compte personnel et votre application mobile ont évolué

Votre Compte personnel a fait peau neuve. Vous bénéficiez de multiples services adaptés à vos contrats afin de réaliser et de suivre vos demandes en toute sécurité. Pour les adhérents en santé ou prévoyance, de nombreuses démarches sont facilitées : envoyer un devis ou une demande de remboursement santé, consulter la liste des professionnels de santé membres de notre nouveau réseau de soins à tarifs négociés, accéder à une consultation médicale à distance, affilier un proche à la mutuelle, déclarer une invalidité, suivre le paiement des prestations prévoyance, etc. Et vous êtes notifié dès que le statut d'une demande évolue ou pour vous signaler une action attendue de votre part.



Retrouvez tous vos services santé sur **votre nouvelle application mobile IRP AUTO Santé**, repensée pour répondre encore mieux à vos attentes.

Votre Compte personnel IRP AUTO vous donne accès **aux Espaces Solidarité-Prévention, Aides et Avantages et Retraite**, très appréciés des salariés des services de l'automobile.

Plus ergonomique, le nouvel Espace Solidarité-Prévention, vous donne des clés pour prendre soin de vous, au travail comme à la maison. Vous accédez à des e-learning prévention, à des conseils nutrition ou encore à des cours de sport en ligne.

Votre Espace Aides et Avantages est dédié à toutes vos demandes sociales pour les vacances et loisirs, la scolarité de vos enfants ou pour vous aider à faire face à des difficultés financières ponctuelles. Il vous propose aussi des solutions pour vous accompagner si vous êtes en situation d'aïdant.



Les Comptes entreprise et personnel ainsi que l'application mobile IRP AUTO Santé continuent d'évoluer pour vous offrir toujours plus de services. Avec un seul mot d'ordre : répondre au mieux à vos besoins.





Une présence active et constante

Être en permanence à l'écoute de nos clients, quel que soit le mode de contact choisi, reste notre engagement n° 1. Parce que chacun d'entre vous est important pour nous, IRP AUTO attache une attention particulière à l'amélioration permanente de sa relation clients et à la qualité d'accompagnement apportée. Nous nous associons également aux rendez-vous phares de la branche des services de l'automobile.

Coups de projecteur.



Partout en France

Nous participons aux événements de la Branche qui sont autant de rendez-vous clés pour les professionnels de l'automobile, du cycle et du motorcycle. En 2023, nous avons notamment répondu présent au **Salon des professionnels de la carrosserie et de l'après-vente**, à Bordeaux ; au **Salon international du dépannage**, à Reims, à **Equip Auto Lyon**, à **Auto Moto Classic** et au **Salon international du dépannage et du remorquage**, à Toulouse, ou encore à **Solutrans** à Lyon et à **Connect Distribution** à La Baule. Notre réseau de délégués commerciaux, implanté sur tout le territoire, va également à la rencontre des professionnels de l'automobile directement dans leur entreprise.





En ligne

Vous retrouvez toutes les actualités et tous les services d'IRP AUTO sur notre site Internet. Plus de 3,5 millions de visites ont été enregistrées en 2023, une fréquentation en hausse de 17 % par rapport à 2022. Votre fidélité se traduit notamment par la forte part des visites (40 %) qui se font directement via l'adresse du site www.irp-auto.com enregistrée dans vos favoris, sans passer par un moteur de recherche. Un grand merci à vous !

Près de **3,5 millions de visites** sur notre site Internet



Par téléphone

Le téléphone demeure l'un de vos canaux privilégiés pour nous contacter.

En 2024, afin de faciliter la mise en relation téléphonique, IRP AUTO met en place un numéro d'appel non surtaxé.

Plus d'un **demi-million d'appels téléphoniques** traités en 2023



Via nos publications

Pour vous tenir informé des actualités de la protection sociale et des solutions IRP AUTO, nous vous proposons des publications dédiées. Ainsi, les entreprises reçoivent *Perspectives entreprises*, les salariés, *IRP AUTO et moi* et les retraités, *Retraite facile*. Nous éditons également des supports thématiques, dédiés à la prévention, pour les entreprises (*Mag Pro* et newsletter pro) et pour leurs salariés (*Le Mag*) et à l'action sociale (*Entr'aides* joint au *Mag Solidarité-Prévention*).





Avec notre application mobile IRP AUTO Santé

Notre application mobile franchit le cap des 2 millions d'utilisations en 2023, en augmentation de 14 % par rapport à 2022. Et la nouvelle version, lancée en janvier 2024, séduit déjà beaucoup d'utilisateurs, après une période de stabilisation au cours du premier trimestre.

Plus de **2 millions** d'utilisations



Sur nos réseaux sociaux

Grâce à des publications variées à un rythme soutenu, nous avons renforcé l'intérêt des chefs d'entreprise pour notre page LinkedIn, avec près de 7 000 abonnés en fin d'année, en hausse de 23 % par rapport à fin 2022.

Notre page Facebook ToutRoule enregistre, elle aussi, une belle progression de 46 % par rapport à l'année dernière, avec plus de 7 000 abonnés.



Près de **7 000** abonnés sur **LinkedIn**



Plus de **7 000** abonnés sur **Facebook**

#TOUTROULE





NOS SOLUTIONS EXPERTES ET INNOVANTES

Chez IRP AUTO, nous vous apportons un ensemble de garanties et de services adaptés à vos besoins et attentes. **Nos expertises ? Nos métiers de protection sociale et nos services dédiés.**



Nos expertises

IRP AUTO accompagne tous les professionnels des services de l'automobile, entreprises, salariés et retraités, dans ses métiers de protection sociale et via ses services dédiés.

NOS MÉTIERS DE PROTECTION SOCIALE POUR VOUS PROTÉGER



PRÉVENTION

Accompagner les entreprises et les salariés pour prévenir les risques professionnels et améliorer la santé et la sécurité au travail.



SANTÉ

Apporter des solutions performantes au juste prix pour la prise en charge des dépenses de santé et concevoir des services ciblés utiles au quotidien.





PRÉVOYANCE

Assurer une protection complète et efficace afin de faire face aux accidents de la vie, à l'aide d'une couverture obligatoire et de garanties complémentaires modulables.



ACTION SOCIALE

Soutenir les professionnels de la Branche face aux difficultés de la vie et faciliter leur accès aux loisirs, aux vacances et à la culture.



RETRAITE

Aider les salariés à préparer leur retraite et gérer le versement des pensions.



ÉPARGNE

Proposer aux entreprises des solutions avantageuses et personnalisées d'épargne salariale pour motiver et fidéliser leurs salariés en les aidant à préparer leur avenir.

NOS SERVICES DÉDIÉS

► DOCUMENT UNIQUE

Une prestation pour réaliser votre document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) et être à jour de vos obligations réglementaires.

► AUTO PAIE

Un service de gestion dématérialisée de la paie dédié aux professionnels des services de l'automobile.

► GARANTIE EMPRUNTEUR

Une assurance emprunteur à un tarif plus intéressant que celui des banques pour un niveau de garanties au moins équivalent.



Nos solutions
expertes et innovantes

VOUS PROTÉGER

Nos métiers
de protection
sociale

À l'écoute des professionnels de l'automobile, nous leur apportons notre expertise dans tous les domaines de la protection sociale : prévention, santé, prévoyance, épargne, retraite et action sociale. Nos garanties et services sont adaptés aux spécificités des différents acteurs qui composent la filière. Nous répondons aux besoins et attentes des entreprises, des très petites aux grands groupes, afin de construire avec elles des solutions durables pour une meilleure protection de leurs salariés. Nous nous impliquons également pour les particuliers, quel que soit leur statut : salarié, retraité, artisan ou travailleur indépendant, afin de leur apporter des réponses concrètes à leurs attentes, à chaque étape de leur vie.



PRÉVENTION

Agir pour faire avancer la culture de prévention

Conformément à sa mission, confiée par les partenaires sociaux de la branche des services de l'automobile, IRP AUTO Solidarité-Prévention se mobilise au service de tous les professionnels du secteur.

Nous intervenons, sur le terrain ou à distance, pour :

- accompagner les chefs d'entreprise dans l'évaluation et la prévention des risques professionnels au travers d'interventions, d'outils et de services ;
- sensibiliser les salariés pour préserver leur santé et renforcer leur sécurité au travail ;
- mener des actions de solidarité envers les populations fragilisées.

99 %

C'est le **taux de satisfaction** des entreprises sur nos interventions.

Pour cela, nous concevons et pilotons des interventions concrètes, réalisées partout en France par des professionnels, prises en charge par le fonds Solidarité-Prévention. Nous mettons également à votre disposition des conseils, des outils et des supports pour vous accompagner dans le développement de votre culture de prévention et dans la mise en œuvre d'actions de solidarité.



NOUVEAU

Un guide au service de l'emploi des personnes handicapées

Connaissez-vous le *Guide de bonnes pratiques en faveur de l'emploi des travailleurs en situation de handicap* ? Il a été réalisé par IRP AUTO Solidarité Prévention, les acteurs de la Branche⁴ et des représentants d'entreprises, en partenariat avec l'Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées (Agefiph). Ce guide accompagne les employeurs des services de l'automobile dans leurs démarches d'inclusion, détaille les actions concrètes à mettre en œuvre et partage de nombreux retours d'expérience de professionnels de l'automobile.

Il est d'autant plus essentiel que la Branche compte près de 10 000 salariés en situation de handicap⁵.

Le mot clé

Évaluation des risques professionnels (EVRP)

C'est l'intervention proposée par IRP AUTO Solidarité-Prévention au chef d'entreprise afin d'identifier les principaux risques auxquels ses salariés sont exposés pour préserver leur santé et leur sécurité. Un expert se rend sur le lieu de travail, dresse un état des lieux, propose des actions et les priorise. L'EVRP est donc une première étape pour éviter les accidents et par conséquent les absences. Ainsi, elle contribue au bon fonctionnement de l'entreprise. Comme toutes les interventions, elle est prise en charge par le fonds Solidarité-Prévention.



Le top 3 des thématiques préférées des employeurs :



Plus de
5 600
actions de prévention
en entreprise et en
centre de formation
d'apprentis (CFA).

10

C'est le nombre de thématiques de prévention proposées aux entreprises :

Évaluation des risques professionnels, gestes et postures, risque chimique, bruit, risque routier, risques psychosociaux, sport et échauffement, hygiène de vie, addictions, risque électrique.

Les interventions sur ces thématiques peuvent toutes être réservées en ligne sur l'Espace Solidarité-Prévention.

⁴ Commission paritaire nationale : Mobilians, Fédération nationale de l'automobile, Unions des métiers de la mobilité, CFE-CGC Métallurgie, CFTC Métallurgie, FGMM-CFDT, FO Métaux, CGT Métallurgie.
⁵ Source : Mixité dans la branche des services de l'automobile, les salariés en situation de handicap, ANFA, 2023.



Le Mag fait peau neuve

Nouvelle maquette et formule revisitée, avec des informations encore plus pratiques et toujours plus de conseils dispensés par les experts d'IRP AUTO Solidarité-Prévention. Pour aller plus loin, des QR Code invitent les salariés de la Branche à consulter des contenus complémentaires. Tout est pensé pour approfondir votre culture de prévention.



Dans chaque numéro du *Mag Pro*, retrouvez le **Quart d'heure sécurité**. Il s'agit d'une action de prévention détaillée de manière pédagogique et visuelle. Conçu comme une affiche, le Quart d'heure sécurité peut être facilement exposé sur le lieu de travail. Une manière astucieuse de mettre les bonnes pratiques sous les yeux de tous !



De gauche à droite : Nicolas GUÉRIN et Delphine LÉVÉQUE du CFA de l'Indre, Émilie GOETSCHY de DBF Toulouse, Stéphanie REVAUD et Sandro GOELZER de SCANIA France.

Les **Trophées Solidarité-Prévention** récompensent chaque année les représentants d'entreprises, les salariés ou les centres de formation d'apprentis (CFA) qui ont mis en place une initiative originale de prévention des risques professionnels, une action de sensibilisation aux bons gestes de santé ou une démarche concrète de solidarité. En 2023, les Trophées ont été décernés à DBF Toulouse, SCANIA France et au CFA de l'Indre.

NOUVEAU

Bienvenue chez le Doc

IRP AUTO Solidarité-Prévention est partenaire de *Bienvenue chez le Doc*^o, diffusée sur la plateforme Twitch. Cette émission valorise les messages de prévention auprès des jeunes et utilise le sport comme moteur d'attractivité.

LA PAROLE À...

Marie-Noëlle LE BRETON,

co-gérante de la société Le Breton Assistance, Lanquetot (Seine-Maritime)



Le bien-être des salariés est un outil de prévention

La mise en place de séances de yoga dans mon entreprise est très positive. Chacune nous offre un temps de détente pour penser à nous. L'effet est vertueux physiquement et mentalement. C'est un moyen de lutter à la fois contre les troubles musculosquelettiques (TMS) et les risques psychosociaux (RPS). Ces séances figurent désormais en tant qu'action concrète dans notre document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP).

^o Émission diffusée en direct, les mardis, sur la plateforme de vidéos Twitch, et animée par Jean-Marc SÈNE, médecin du sport et chroniqueur TV.



SANTÉ

Offrir des solutions performantes en santé

Unique mutuelle référencée par la branche des services de l'automobile, IRP AUTO accentue son développement en santé.

Grâce à notre connaissance fine des besoins des professionnels de la filière, nous concevons et déployons des solutions efficaces pour permettre à nos clients de bénéficier des meilleures garanties à des prix maîtrisés. Pour faciliter leur quotidien et alléger leur budget santé, des services de qualité sont mis à leur disposition : l'accès à un réseau de professionnels de santé à tarifs négociés, la carte de tiers payant dématérialisée, le suivi en ligne des remboursements ou encore la téléconsultation médicale.

42,3 %

de part de marché des entreprises de l'automobile en santé⁷, en hausse par rapport à 2022 (39,8 %).

IRP AUTO est le deuxième groupe ayant atteint la plus forte croissance du classement 2023 « Top 30 de la santé » réalisé par l'Argus de l'assurance⁸.

NOUVEAU

Réduisez vos dépenses de santé avec le réseau Optilys

Pour vous aider à bien vous soigner tout en maîtrisant votre budget, IRP AUTO met à votre disposition le réseau de soins le plus vaste de France. Avec Optilys, vous êtes dispensé de l'avance de frais chez plus de 320 000 professionnels de santé⁹.

Comme certaines prestations (optiques, dentaires ou audioprothèses) peuvent s'avérer onéreuses, avec notre réseau de soins, vous bénéficiez aussi de prestations et d'équipements à tarifs négociés. Pour géolocaliser un membre du réseau Optilys, rien de plus simple : connectez-vous sur votre Compte personnel ou utilisez votre application mobile IRP AUTO Santé.

Des tarifs régulés grâce à un dispositif de contrôle tarifaire automatique

1 réseau, 3 atouts

Des tarifs négociés sur les montures, les verres, les appareils auditifs et leurs accessoires

L'application immédiate et systématique du **tiers payant**

⁷ Pour les établissements avec au moins un salarié.
⁸ Classement 2023 sur les données 2022.
⁹ France métropolitaine et DROM-COM.

Le saviez-vous ?

L'application mobile IRP AUTO Santé, un bouquet de services !

Plus autonome, plus interactive et personnalisée, votre nouvelle application mobile vous propose de nombreux services :

- votre carte de tiers payant dématérialisée,
- le suivi de vos remboursements et la consultation de vos garanties,
- la géolocalisation des professionnels de santé membres de notre réseau de soins,
- la téléconsultation d'un médecin généraliste ou spécialiste,
- la transmission de vos justificatifs pour faciliter vos remboursements,
- l'envoi de vos devis pour connaître le montant pris en charge par IRP AUTO.



Au fait c'est quoi ?

Un renfort

Vous pouvez augmenter la prise en charge des frais de santé grâce à une surcomplémentaire, appelée renfort¹⁰.

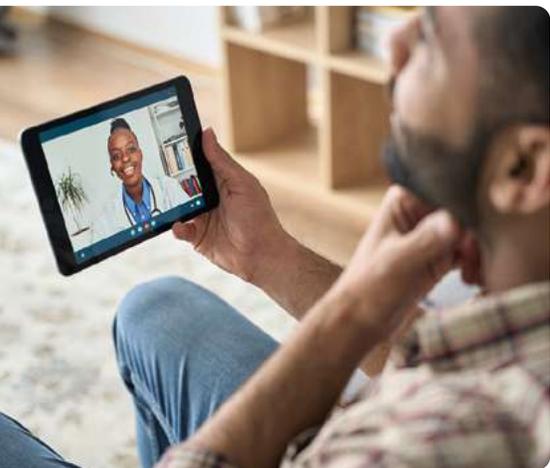
Vous êtes employeur ? Quatre renforts collectifs vous permettent d'améliorer la couverture santé de vos salariés.

Vous êtes salarié ? Vous pouvez opter pour l'un de nos cinq renforts individuels afin de diminuer votre reste à charge et celui de vos ayants droit.

Le mot clé

Téléconsultation

Ce service permet à tous les bénéficiaires de la mutuelle IRP AUTO d'accéder à une consultation en ligne, 24h /24 et 7 j/7. Avec ce service vous êtes mis en relation avec un généraliste ou un spécialiste pour un avis, un diagnostic ou une ordonnance. Ce service est accessible via votre Compte personnel ou sur l'application mobile IRP AUTO santé.



Plus de
351 000
 personnes couvertes
 par la mutuelle
 IRP AUTO.

LA PAROLE À...

Mitana RAKOTONIRINA,

responsable des ressources humaines du groupe Vauban (Yvelines)

Les garanties santé d'IRP AUTO s'inscrivent en lien avec nos valeurs



Alors que les métiers de l'automobile sont en tension, nous tenons à offrir à chaque salarié du groupe un package d'embauche différenciant. Une bonne protection santé-prévoyance fait partie des leviers de motivation et de fidélisation. C'est important que tous les salariés se sentent bien protégés à un tarif attractif. C'est pourquoi nous prenons en charge 70 % du coût de la mutuelle en tarif isolé.

¹⁰ Selon contrat souscrit.



PRÉVOYANCE

Protéger chacun face aux accidents de la vie

Engagé pour les professionnels de l'automobile, IRP AUTO a conçu des garanties de prévoyance pour les prémunir face aux risques auxquels ils sont exposés.

Nous proposons aux entreprises de la Branche de compléter le régime de prévoyance obligatoire (RPO) par des garanties supplémentaires - arrêts de travail, décès, invalidité - adaptées à leurs besoins et à leur budget. Elles leur permettent d'assurer leurs obligations, de bénéficier d'une fiscalité intéressante, mais aussi d'accroître leur attractivité auprès des candidats lors des recrutements et de fidéliser leurs salariés.

Le mot clé

Régime de prévoyance obligatoire (RPO)

C'est le régime de prévoyance mis en place par la branche des services de l'automobile. Le RPO d'IRP AUTO répond à la couverture minimum imposée. Il recouvre un ensemble de garanties qui protège les salariés face aux aléas de la vie (arrêt de travail, invalidité et décès) et verse un capital de fin de carrière lors du départ à la retraite du salarié sous réserve de conditions d'âge et d'ancienneté.



ARRÊT DE TRAVAIL / INVALIDITÉ

Maintenir les revenus de vos salariés en cas d'arrêt de travail ou d'invalidité



DÉCÈS

Sécuriser l'avenir des proches de vos salariés en assurant le versement d'un capital et de rentes



RETRAITE

Fidéliser vos salariés en fin de carrière avec le versement d'un capital lors de leur départ en retraite

Prestations du Régime professionnel obligatoire de prévoyance	Indemnités journalières et pensions	Capital décès et rentes	Capital de fin de carrière
Garanties supplémentaires de prévoyance IRP AUTO	Compléter votre protection sociale avec les garanties supplémentaires de prévoyance IRP AUTO.		

NOUVEAU

Déclarations d'arrêt de travail : IRP AUTO s'occupe de tout

Les employeurs n'ont désormais plus à déclarer les arrêts de travail et à nous transmettre les bulletins de paie de leurs salariés en arrêt maladie. Tout est traité automatiquement par nos soins à réception de leur déclaration sociale nominative (DSN).

45,2 %

des entreprises des services de l'automobile ont choisi de compléter le dispositif de la Branche par des garanties supplémentaires de prévoyance (GSP) auprès d'IRP AUTO¹¹.

Ainsi, plus de

195 000

salariés sont couverts par un contrat allant au-delà du RPO.

Au fait c'est quoi ?

Les garanties supplémentaires prévoyance

IRP AUTO propose aux entreprises plusieurs garanties pour compléter le RPO. Certaines assurent une continuité des ressources des salariés et de leur famille face aux aléas de la vie, d'autres préservent la trésorerie des entreprises en cas d'arrêt de travail.



Pour l'entreprise

Mensualisation



Pour les salariés

Longue maladie
Invalidité



Pour les proches

Capitaux décès
Rente de conjoint
Rente éducation

Pour l'entreprise	Mensualisation	Protection de la trésorerie en cas d'arrêt de travail du salarié par la prise en charge du complément entre le salaire net dû par l'employeur et les indemnités journalières brutes de la Sécurité sociale. En complément, une majoration pour payer les charges sociales est versée.
Pour les salariés	Longue maladie Invalidité	Versement d'une indemnité journalière ou d'une rente supplémentaire au salarié en cas d'arrêt de travail de plus de 180 jours, permettant le maintien du salaire.
	Décès niveau 4 pour les cadres	Versement d'un capital aux proches en cas de décès du cadre.
Pour les proches	Rente de conjoint survivant et d'orphelin¹²	Versement d'une rente au conjoint et aux enfants en cas de décès du salarié.
	Rente éducation¹³	Versement d'une rente aux enfants à charge en cas de décès du salarié, jusqu'à la fin de leurs études.

¹¹ Pour les établissements avec au moins un salarié.

¹² Garantie intégrée au RPO pour les ouvriers, employés et apprentis.

¹³ Garantie intégrée au RPO pour les agents de maîtrise et cadres.



ACTION SOCIALE

Répondre présent à vos côtés tout au long de votre vie

Pour soutenir les professionnels de l'automobile tout au long de leur vie, dans les bons moments comme face aux difficultés, IRP AUTO a mis en place des aides financières et des solutions concrètes.

Notre politique d'action sociale étoffée et attractive participe à la performance et au bien-être des salariés de l'automobile. En mettant en place ces aides et ces avantages sociaux dans toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, nous contribuons à la motivation et à la fidélisation des salariés de la filière, tout en exprimant la solidarité de toute une branche professionnelle. Engagés aux côtés de nos clients tout au long de leur vie, nous poursuivons nos actions en faveur du bien vieillir des retraités.

Plus de
88 000
personnes ont bénéficié de
prestations d'action sociale
en 2023, pour un montant
de plus de 13 millions d'euros.

350 euros

C'est le montant du Cesu¹⁴ Aidant familial proposé aux salariés et retraités couverts par la mutuelle IRP AUTO qui prennent soin d'un proche en perte d'autonomie. Ce soutien leur permet de bénéficier d'un temps de répit grâce à l'intervention d'une aide à domicile. Au-delà de ce Cesu, IRP AUTO propose d'autres aides et solutions aux proches aidants ainsi qu'à celles et ceux qui font face aux situations de handicap.



¹⁴ Chèque emploi service universel.

Le saviez-vous ?

Nous pouvons vous présenter notre offre d'action sociale

De nombreux salariés de l'automobile ne connaissent pas l'ensemble des avantages et des services d'IRP AUTO. Pour y remédier, nous proposons aux entreprises d'organiser des réunions d'informations et d'échanges avec leurs salariés. Elles peuvent avoir lieu sur le lieu de travail ou en visioconférence. Notre objectif est de présenter les avantages proposés pour les vacances, les loisirs, la scolarité des enfants... Lors de ces échanges, nous abordons aussi le panorama des dispositifs de soutien aux proches aidants et aux salariés confrontés au handicap.



Vous êtes employeur et vous souhaitez mieux faire connaître les prestations d'action sociale de la Branche à vos salariés ?

N'hésitez pas à contacter notre service action sociale par courriel : actionsocialecollective@irpauto.fr

LA PAROLE À...



Sébastien RICHARD, directeur Plaque Ville Normandie, et **Stéphanie GALLET**, secrétaire CSE, travaillent tous les deux au sein de Stellantis & You Sales and Services France, Rouen et Grand-Quevilly (Seine-Maritime)

Je considère qu'il est de ma responsabilité d'informer les salariés des aides pouvant améliorer leur quotidien



Nous avons organisé des réunions dans nos deux concessions pour présenter les aides IRP AUTO que nos salariés peuvent demander. Une représentante de l'action sociale IRP AUTO a animé ces deux sessions, très appréciées par nos collaborateurs. En tant que directeur, je considère qu'il est de ma responsabilité de veiller à la bonne information des équipes. Cela contribue à la qualité de vie au travail et à la fidélisation. ☺

Les aides IRP AUTO sont précieuses pour tous les salariés de l'automobile



Ayant bénéficié de plusieurs aides d'IRP AUTO, je sais qu'il est important de les faire connaître et de ne pas hésiter à les demander, car elles sont un vrai plus. ☺

Le mot clé

Aide sociale d'urgence

C'est une aide exceptionnelle destinée aux salariés de l'automobile qui rencontrent une difficulté financière passagère. D'un montant pouvant aller jusqu'à 600 euros, elle permet de faire face à des dépenses soudaines et imprévisibles qui peuvent contraindre le salarié à ne pas pouvoir régler ses charges de logement, de grosses réparations ou encore être en situation d'urgence alimentaire.



Le mot clé

Soutien scolaire en ligne

IRP AUTO propose aux enfants des salariés de l'automobile, du CP à la terminale, d'accéder gratuitement et sans condition de ressources à une plateforme de soutien scolaire en ligne. Des stages de révision intensifs à prix réduit sont aussi disponibles pour les collégiens et lycéens.

Plus de

672 000

C'est le nombre de visites enregistrées en 2023 sur l'Espace Aides et Avantages, accessible depuis le Compte personnel du site IRP AUTO. Il offre un point d'entrée unique pour accéder aux tarifs préférentiels et aux demandes de participation pour les vacances, les loisirs, les aides à la scolarité, les aides financières en cas de difficultés, etc.



Depuis 20 ans, IRP AUTO remet chaque année des **bourses culturelles** aux salariés de l'automobile ainsi qu'à leurs conjoints et enfants afin de les aider à donner vie à leurs projets. Dépassement de soi, découverte, initiatives solidaires ou créations artistiques, les projets les plus remarquables, sélectionnés par un jury d'administrateurs, reçoivent un prix supplémentaire : **une Bourse d'Or**. Plus de 100 projets ont déjà été mis à l'honneur !



Les lauréats des Bourses d'Or 2023 récompensés lors de la traditionnelle cérémonie en septembre.



Au fait c'est quoi ?

Les mesures pour soutenir les apprentis

Pour donner aux apprentis de la Branche toutes les chances de réussir leur entrée dans la vie active, IRP AUTO leur réserve des aides financières et des avantages :

- **l'aide à l'apprentissage** : ouverte à tous les apprentis qui préparent leur 1^{re} et 2^e année de CAP, Bac Pro, Brevet professionnel ou BTS, elle va de 150 à 300 euros. Un coup de pouce pour faire face aux frais de transport, d'énergie, d'achat de matériel scolaire ou d'équipement professionnel, etc.
- **la participation au permis de conduire** (voiture, moto ou conduite accompagnée), à partir de la 2^e année de formation, de 300 à 500 euros. Pour les apprentis en formation de mécanique poids lourd, CQP technicien expert après-vente et dépanneur-remorqueur, une participation au permis poids lourd (C).
- **le soutien financier pour un séjour de mobilité en Europe** via les dispositifs Same ou MONA-Erasmus pour acquérir des compétences et un savoir-faire dans un nouvel environnement professionnel et culturel.
- **un tarif spécial sur la mutuelle** IRP AUTO¹⁵.

Et bien sûr, les apprentis bénéficient, comme tous les salariés de la Branche, des prestations d'entraide sociale, d'aide aux aidants, ainsi que des tarifs négociés et des participations pour leurs vacances et leurs loisirs.



94,7 %

C'est le taux de satisfaction des retraités ayant participé aux ateliers et aux Webconférences en 2023. IRP AUTO propose des thématiques diversifiées : bien vieillir, droit de la famille, budget, nouvelles technologies, deuil, etc.

¹⁵ Si l'employeur a souscrit un contrat à la mutuelle IRP AUTO.



RETRAITE

Apporter une qualité de service constante

Partenaire désigné de la Branche pour la gestion de la retraite complémentaire, IRP AUTO complète le régime de base de la Sécurité sociale et accompagne tous les acteurs des services de l'automobile en termes d'information retraite.

Pour la première année du contrat d'objectifs et de moyens signé avec l'Agirc-Arrco pour 2023-2026, nous poursuivons notre mobilisation au sein de l'Alliance professionnelle Retraite¹⁶ afin d'être au rendez-vous des résultats attendus. Nos coûts de gestion se classent toujours parmi les plus faibles et notre satisfaction client parmi les plus élevées des groupes de protection sociale.

8,3 / 10 

C'est la note de satisfaction obtenue par IRP AUTO pour la gestion des dossiers des retraites. Elle constitue la meilleure note du régime Agirc-Arrco parmi tous les groupes de protection sociale.

1 252
millions d'€

C'est le montant des prestations de retraite complémentaire versées en 2023 par IRP AUTO.

NOUVEAU

Notre Accueil-conseil retraite vous attend

Notre site IRP AUTO d'Angoulême, en Charente, dispose d'un point Accueil-conseil retraite pour vous recevoir lors des entretiens information retraite. Si vous habitez dans la région, il vous suffit de prendre rendez-vous avec un conseiller. Cet entretien en face à face vient compléter ceux déjà proposés au téléphone. L'occasion de faire le point pour préparer sereinement votre départ à la retraite.



¹⁶ Acteur majeur de la retraite complémentaire, l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco, dont IRP AUTO est membre fondateur, gère la retraite de près d'un Français sur cinq.



Au fait c'est quoi ?

Les Rendez-vous de la retraite

Cet événement national se déroule durant une semaine, deux fois par an, à l'initiative de l'Agirc-Arrco et de l'Assurance retraite dans plus de 660 points d'accueil répartis sur toute la France. Ouverts à tous les actifs, les Rendez-vous de la retraite permettent de faire le point avec un conseiller sur sa carrière et sa future retraite. Ces rendez-vous, entièrement gratuits, se déroulent en face à face ou par téléphone. Des chats et webinaires sont également proposés sur le site rdv-retraite.fr

NOUVEAU

Des stages de préparation à la retraite pour les salariés

En collaboration avec l'Agirc-Arrco, IRP AUTO propose aux entreprises des stages de préparation à la retraite pour leurs salariés à moins de trois ans de leur départ. Au programme de ce stage : les démarches à effectuer pour demander sa retraite, le nouvel équilibre de vie et les bons réflexes à acquérir pour rester en forme.

Vous êtes chef d'entreprise ? Contactez-nous pour en savoir plus et déterminer la formule qui répond le mieux à votre besoin : stage dans un centre de formation proche de vous, sensibilisation par Webconférence ou organisation dans votre entreprise. Pour s'adapter à vos attentes, nos interventions peuvent se dérouler sur une plage de temps allant d'une demi-journée à deux jours.

8,9 / 10

C'est le taux de satisfaction des participants à ces stages de préparation à la retraite¹⁷.



Au fait c'est quoi ?

DSN FIAB

C'est le service conçu pour aider les entreprises à fiabiliser les données de leur déclaration sociale nominative (DSN) retraite. Il leur signale les anomalies et les guide pour effectuer les corrections. Accessible depuis votre Compte entreprise Retraite du site IRP AUTO, DSN FIAB offre aux déclarants une vue synthétique du traitement des données de leur DSN retraite et des actions attendues de leur part.



LA PAROLE À...

Thierry PIGIER,

cadre commercial au sein de l'établissement de Champniers (Charente) du groupe LG Automobiles

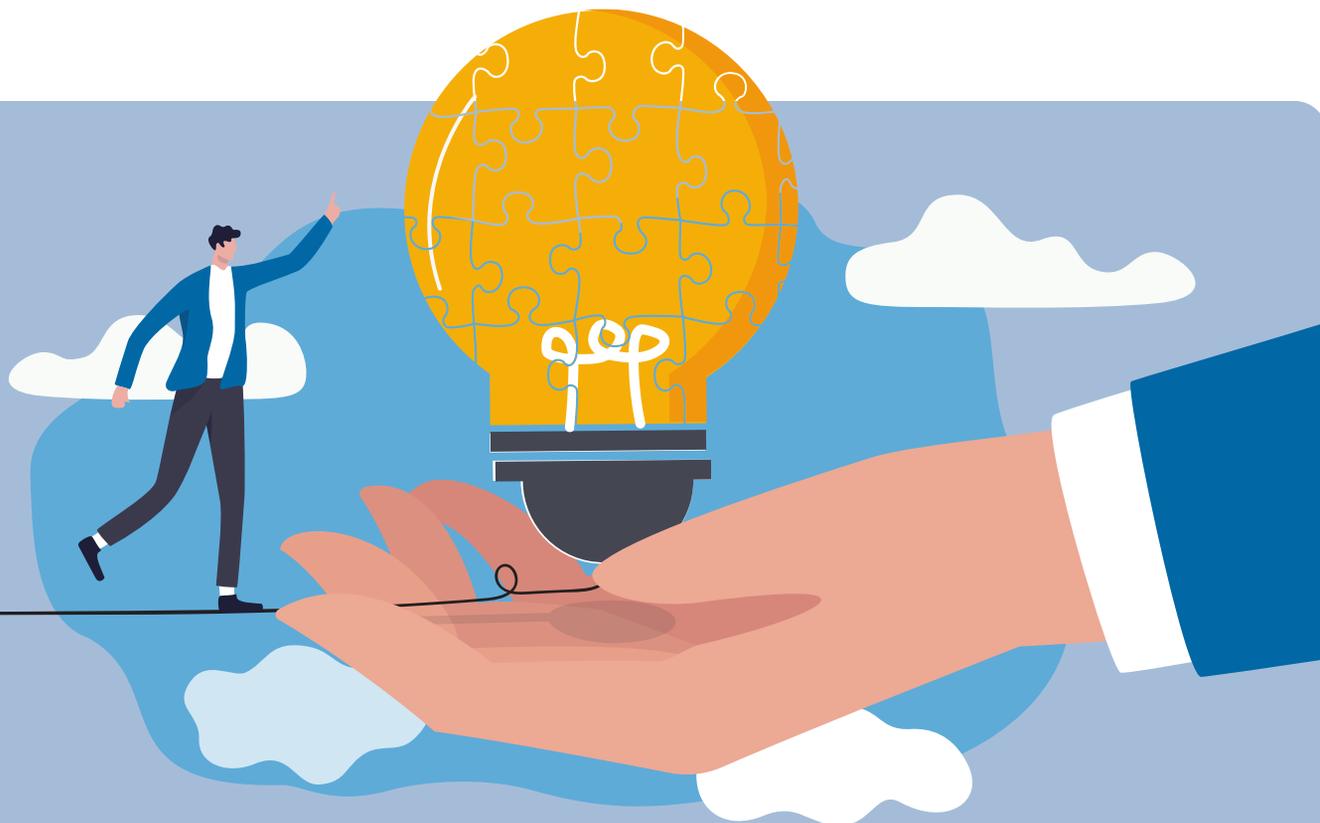


La conseillère m'a donné les clés pour bien préparer ma retraite



Lors de notre entretien, la conseillère retraite IRP AUTO a passé en revue mon parcours professionnel et a pris le temps de répondre à mes questions. En plus d'être au clair sur mon relevé de carrière, j'ai désormais toutes les cartes en main pour faire les bons choix et préparer sereinement mon départ à la retraite.

¹⁷ Source : Centre de formation et des expertises métiers (CFEM) Fédération Agirc-Arrco, au 31 octobre 2023.



Nos solutions
expertes et innovantes

SIMPLIFIER VOTRE QUOTIDIEN

Nos services
dédiés

Pour renforcer ses liens de confiance avec les professionnels de l'automobile, IRP AUTO recherche en permanence la meilleure adéquation de ses offres et services avec les besoins et attentes des entreprises et des salariés de la Branche. C'est pourquoi le Groupe a progressivement élargi et diversifié ses expertises, dépassant le strict champ de la protection sociale.

À l'écoute des entreprises, nous leur apportons des offres dédiées pour automatiser la production des fiches de paie de leurs salariés et réaliser leur document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). Mobilisés pour les salariés, nous mettons à leur disposition une assurance de prêt immobilier, plus économique et leur apportant au minimum le même niveau de couverture que celui de leur banque.

Réaliser le document unique clé en main

Toutes les entreprises employant au moins un salarié ont l'obligation de créer et de mettre à jour leur document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). Afin de disposer d'un DUERP conforme aux exigences réglementaires et actualisé, IRP AUTO vous propose une prestation clé en main à un tarif très compétitif.

Au fait c'est quoi ?

Les 5 étapes pour un DUERP clé en main

- 1 **Recueil des besoins** : préanalyse des activités et des mesures de prévention existantes.
- 2 **Explication de la démarche** et de la méthodologie.
- 3 **Intervention en entreprise** : analyse des situations de travail, identification et pondération des risques associés, proposition d'actions.
- 4 **Restitution des résultats** : réunion explicative, bilan des actions à mettre en place, planification du suivi.
- 5 **Remise du DUERP** pour validation.

Le saviez-vous ?

Vous devez réaliser la mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels :

- au moins chaque année si votre entreprise compte onze salariés ou plus ;
- lors de toute décision d'aménagement modifiant les conditions de travail ou impactant la santé ou la sécurité des salariés, par exemple, l'utilisation d'un nouveau produit chimique ;
- lorsqu'une information supplémentaire intéressant l'évaluation d'un risque dans une unité de travail est recueillie, par exemple, en cas d'apparition d'une maladie professionnelle.



100 %

C'est le taux de satisfaction des entreprises ayant confié la réalisation de leur DUERP à IRP AUTO.

LA PAROLE À...

Christelle LEQUEUX,
co-gérante du garage Bonnomet à Liart (Ardennes)



IRP AUTO a pris totalement en charge la réalisation de notre document unique

La connaissance des métiers de l'automobile d'IRP AUTO est un vrai plus pour accompagner un garage tel que le nôtre dans la réalisation de son document unique. Je suis très satisfaite, car c'est important pour nous de respecter nos obligations en tant qu'employeur. La santé et la sécurité de nos salariés sont essentielles à nos yeux.



Faciliter la gestion des paies

Avec AUTO PAIE, les entreprises des services de l'automobile se libèrent des contraintes liées à la paie. Ce service de gestion leur est proposé en exclusivité par IRP AUTO.

Grâce à AUTO PAIE, les chefs d'entreprise disposent d'une solution dématérialisée de gestion des paies, intuitive, simple d'utilisation et à un coût tout compris¹⁸. Outre le gain de temps et l'efficacité de l'édition, de l'envoi et de la centralisation des bulletins de paie, cette solution assure la conformité avec les dispositions légales et conventionnelles de la Branche. Dispensés de suivre les constantes évolutions, les employeurs sont certains d'être en permanence à jour.

8,2 / 10



C'est le **taux de satisfaction** des participants aux conférences en ligne consacrées à AUTO PAIE. Six sessions ont été organisées en 2023 pour mieux faire connaître ce service innovant aux entreprises de l'automobile. Après une démonstration leur permettant de se familiariser avec l'espace employeur, notamment le tableau de bord dématérialisé, les participants ont pu poser leurs questions en direct à nos experts. Retrouvez les dates des prochaines sessions sur le site Internet IRP AUTO.



Le saviez-vous ?

AUTO PAIE s'adresse à toutes les entreprises de la branche des services de l'automobile, **quels que soient leur taille, leur métier ou leur effectif**. Nous avons ainsi mis en place cette solution dans des entreprises ou groupes allant de 1 à 120 salariés.

LA PAROLE À...

Pascal MATELET,

prestataire comptabilité et paie pour l'auto-école Fred 34 à Montpellier, Hérault (5 salariés)



L'accompagnement personnalisé est un vrai plus



Je suis rassuré par la conformité réglementaire que nous garantit IRP AUTO en tant qu'expert de la branche des services de l'automobile. Au quotidien, l'interface AUTO PAIE est très simple d'utilisation et surtout adaptée à nos spécificités. L'accompagnement personnalisé est un vrai plus !

¹⁸ Coût tout compris pour l'espace employeur, sans charges supplémentaires en cas d'entrée, sortie ou arrêt maladie.



Le saviez-vous ?

Avec AUTO PAIE, place à la sérénité

Vous n'avez plus besoin de vous préoccuper ni des dernières évolutions législatives et réglementaires qui impactent la paie ni des spécificités de la Convention collective nationale des services de l'automobile (CCNSA) : tout est géré pour vous. Concernant les mises à jour, là aussi IRP AUTO s'occupe de tout. Ainsi, si vous optez pour AUTO PAIE, les nouveaux paramètres de votre DSN qui doivent être intégrés d'ici le 1^{er} janvier 2025 sont automatiquement pris en charge. Vous gagnez ainsi en temps et en sérénité.

Au fait c'est quoi ?

Une solution, trois espaces

Avec AUTO PAIE, en plus de votre espace employeur, vous pouvez, en option, disposer d'un espace dédié pour vos managers et d'un autre pour vos salariés, accessibles sur ordinateur ou sur application mobile.

- **Sur l'espace employeur**, vous saisissez et modifiez les variables de paie en étant accompagné à chaque étape, bénéficiez du contrôle des bulletins de paie par un expert AUTO PAIE, générez des bulletins de paie dématérialisés, gérez et transmettez automatiquement votre DSN et centralisez tous les documents relatifs à la paie.
- **Sur l'espace manager**, vos managers peuvent valider les congés de leurs collaborateurs et suivre le planning des absences.
- **Sur l'espace salarié**, vos salariés peuvent faire leur demande de congés, signaler une absence et transmettre le justificatif, indiquer tout changement administratif (adresse, RIB...).



LA PAROLE À...



Murielle TESSIER,

responsable comptabilité au sein du Garage de L'Usine à Saint-Père-en-Retz, Loire-Atlantique (14 salariés)

AUTO PAIE, c'est le chemin vers la sérénité

J'aime à dire qu'AUTO PAIE c'est le chemin vers la sérénité ! Conformité des bulletins de paie avec la Convention collective nationale des services de l'automobile et garantie d'être à jour des dernières évolutions réglementaires sont deux arguments qui me rassurent au quotidien. Je gagne du temps, car je n'ai plus à me préoccuper d'assurer une veille réglementaire et surtout je limite le risque d'erreur.



Économiser sur son assurance de prêt immobilier

Spécialement négocié pour les professionnels des services de l'automobile, le contrat IRP AUTO Emprunteur leur permet de faire des économies significatives sur leur assurance de prêt immobilier.

IRP AUTO Emprunteur permet aux chefs d'entreprise et aux salariés de la Branche d'économiser jusqu'à la moitié de leur assurance de prêt immobilier personnel, tout en bénéficiant d'un niveau de garanties au minimum équivalent à celui exigé par leur banque. Accessible au moment de signer leur crédit immobilier et tout au long de la période d'emprunt, cette offre est très simple à souscrire.

Jusqu'à
10 000
euros

C'est le montant d'économies sur le coût global du crédit que vous pouvez réaliser en souscrivant l'assurance de prêt immobilier d'IRP AUTO¹⁹.

Le saviez-vous ?

Avec IRP AUTO Emprunteur, faire des économies c'est très simple !

Vous avez ou allez souscrire un prêt immobilier ? Vous aimeriez comparer d'autres propositions d'assurance emprunteur avec celle de votre banque en vue de faire des économies ? Quelques minutes suffisent pour simuler la garantie IRP AUTO Emprunteur en ligne et sans aucun engagement. Vous verrez ainsi comment optimiser au mieux le coût de votre crédit immobilier, tout en bénéficiant de garanties protectrices.

La souscription se déroule ensuite de manière simple et rapide : toutes les démarches peuvent se faire en ligne, avec l'assistance téléphonique d'un expert si vous le souhaitez. Enfin, si vous êtes déjà propriétaire et remboursez un crédit immobilier, IRP AUTO prend gratuitement en charge toutes les démarches de résiliation auprès de votre banque.

LA PAROLE À...



Étienne MICHELET,

responsable des activités mobilités et électrification au sein d'Emil Frey France, Chasseneuil-du-Poitou (Vienne)

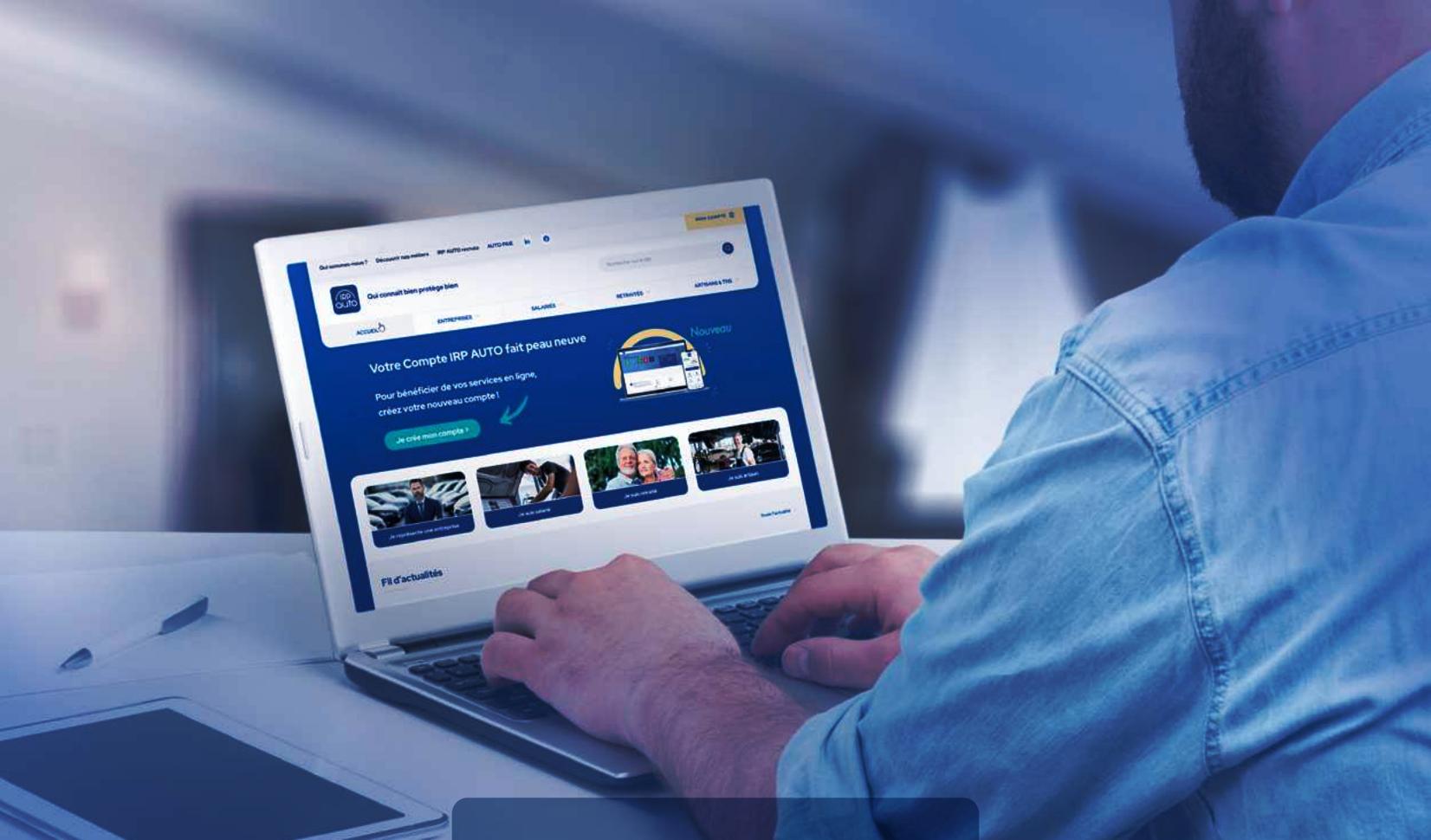
 Avec IRP AUTO Emprunteur, j'économise 40 % du coût total de l'assurance de mon crédit immobilier tout en étant bien accompagné et parfaitement couvert. Je ne peux que recommander la prestation qui gagnerait vraiment à être connue de tous les professionnels de l'automobile. 

¹⁹ Changement d'assurance sous conditions. Exemple d'économies selon profil de l'emprunteur au 01/03/2024 : Pour un couple de 34 ans, employé, non-fumeur, assuré chacun à 100 % en Décès/Incapacité/Invalidité, empruntant 220 000 € au taux de 4 % sur une durée de 20 ans. Coût moyen d'une assurance proposée par la banque : 24 640 € sur la durée du prêt (soit un TAEA de 0,90 % pour le couple). Coût total de la Garantie Emprunteur IRP AUTO : 13 904 € sur la durée du prêt (soit un TAEA de 0,42 % pour le couple). Économie réalisée supérieure à 10 000 €, soit l'équivalent de près de 0,50 % de taux de crédit.

- > Directeur de la publication : Jules SITBON
- > Rédaction : Élodie KRETZ **So différent**, Marcel BLAISE, Alix ROBINEAU et Marie TARDIEUX
- > Crédit photos : AdobeStock, iStock
- > Crédit des portraits : © PSC - VKR - SDU - GBR - NLA - WDH - SPI / Cland'oeil.fr et Silvère KOULOURIS
- > Conception graphique et maquette : Arnaud SÉNÉE
- > Impression : imprimerie RIVET

Ce document est imprimé sur du papier





Plus d'informations
www.irp-auto.com

Suivez-nous sur 



Qui connaît bien protège bien