











Rapport d'activité 2024







Ensemble nous faisons de nos liens une force









Des solutions simples, efficaces et compétitives pour tous les professionnels de l'automobile.

Que vous dirigiez une TPE, une PME ou un grand groupe, nos 750 collaborateurs sont à vos côtés pour vous offrir des services à haute valeur ajoutée en prévention, santé, prévoyance, retraite, action sociale et bien plus.

Nous répondons aux besoins concrets de votre entreprise et de vos collaborateurs à chaque étape de leur vie professionnelle et personnelle.

Des démarches simples, un accompagnement sur mesure : conçues pour être claires et rapides à mettre en œuvre, nos solutions s'appuient sur des outils digitaux intuitifs.

À des tarifs très compétitifs, nous vous aidons à protéger vos

équipes et à simplifier votre quotidien tout en tenant compte des spécificités de votre activité – qu'il s'agisse d'un petit garage ou d'une grande entreprise multisite.

Dans ce rapport, découvrez nos actions 2024 et les témoignages de professionnels, de la TPE au grand groupe, qui illustrent comment ensemble, nous faisons de nos liens une force.

Nos clients, c'est toute la branche des services de l'automobile :

- **140 700** entreprises
- **480000** salariés
- 250000 retraités

Plus d'un million de personnes protégées, en incluant les conjoints et les enfants couverts.

Sommaire



Votre satisfaction, notre priorité

Chez IRP AUTO, la satisfaction de chaque professionnel de l'automobile est au cœur de toutes nos actions. Présents à vos côtés au quotidien, nous conjuguons proximité et expertise pour répondre à vos besoins et attentes. Toujours à votre écoute, nous ouvrons ce rapport d'activité en mettant en lumière vos témoignages. Ils traduisent la richesse de notre relation et illustrent la manière dont nos solutions – de la prévention à l'action sociale, en passant par la mutuelle - s'adaptent à toutes les structures, des plus petites aux grands groupes, pour vous offrir plus de sérénité au quotidien.

Hier, aujourd'hui, demain : ensemble, nous faisons de nos liens une force.

IRP AUTO, c'est vous qui en parlez le mieux

• Ugo PONCHON, Directeur des Ressources Humaines du Groupe Mary, Lisieux (Calvados)	4
Natacha GROS-FLANDRE, secrétaire-comptable au garage GROS-FLANDRE, concessionnaire Peugeot à Massieu (Isère)	5
• Emmanuelle DURAND, présidente de la société EMGIMA, franchisée Norauto, à Château-Thierry (Aisne)	6
Caroline BÉTOURNÉ, assistante du dirigeant de Contrôle Bahu (Seine-et-Marne, Val-d'Oise, Somme)	7
Carine CHAPON, gestionnaire paie de Gueudet Alliance Normandie et de Gueudet Skyline Normandie	8
• Émilie LE MOING, responsable d'une agence France Cars à Cherbourg-en-Cotentin (Manche)	9
Pascal RICHEZ, coordinateur formation chez EG Retail France (Val d'Oise)	10
Laurence LIONS, comptable au sein de l'entreprise Automobiles Baudry, Mont-de-Marsan (Landes)	11
Ophélie ZUNINO, aide administrative au sein de la société Auto Pièce à Juvigny (Aisne)	12
• Tristan CHARRE, apprenti en BTS Maintenance des véhicules option voitures particulières au GARAC et au Garage du Château à Sainte-Geneviève-des-Bois (Essonne)	13
Didier CAPESTRÉMIÉ, ancien conseiller service véhicules utilitaires et véhicules industriels (Charente)	14



Ugo PONCHON est Directeur des Ressources Humaines du Groupe Mary, un acteur de référence de la distribution automobile, présent sur toute la Normandie et les Hauts-de-France. Fondé en 1996, ce groupe familial emploie plus de 2 000 talents répartis sur une centaine d'établissements et représente une large gamme de marques dans le secteur de l'automobile, de la moto et des cycles. Dans le cadre de la stratégie d'entreprise du Groupe Mary, Ugo PONCHON a choisi IRP AUTO comme partenaire stratégique unique pour la gestion des garanties de prévoyance et de la mutuelle santé de ses collaborateurs.



À mon arrivée au sein du Groupe Mary, IRP AUTO était notre partenaire unique pour nos garanties supplémentaires de prévoyance et l'un de nos deux partenaires pour la mutuelle. J'ai souhaité confier à un seul acteur la complémentaire santé de tous nos salariés. Notre choix s'est porté naturellement sur IRP AUTO qui, en tant que groupe de protection sociale de la branche des services de l'automobile, connaît parfaitement les besoins dans nos métiers.

Nos équipes sont très attachées à IRP AUTO, ancré de longue date dans l'univers de l'automobile. De mon côté, je suis pleinement satisfait de la capacité de mes interlocuteurs à prendre en compte les spécificités de notre groupe, à la fois multimétier, multimarque et multisite. Toujours à l'écoute de nos besoins, ils se montrent très réactifs pour nous fournir des solutions de couverture pertinentes tant pour nos salariés que pour nos alternants, qui représentent 10 % de nos effectifs. Ils proposent également des services qui simplifient la vie de nos salariés, tels que la téléconsultation. Par ailleurs, le Groupe Mary connaît une forte croissance : nous sommes passés de 1 400 à plus de 2 000 salariés en 4 ans. IRP AUTO a fait preuve d'agilité pour affilier en temps réel à nos contrats les salariés des entreprises rachetées. Nous voulons que nos 2 000 talents soient bien protégés par des garanties allant au-delà du régime professionnel complémentaire de santé à un tarif très compétitif. C'est une composante forte de notre marque employeur essentielle pour attirer et fidéliser les meilleurs profils. IRP AUTO est bien plus qu'un prestataire, c'est un véritable partenaire stratégique.



Natacha GROS-FLANDRE est secrétaire-comptable au garage GROS-FLANDRE, concessionnaire Peugeot à Massieu (Isère). L'entreprise fait confiance à IRP AUTO pour ses garanties prévoyance et la couverture santé de ses 6 salariés. Le gérant de l'entreprise **Raphaël GROS-FLANDRE** bénéficie également de garanties santé adaptées à son statut de travailleur non salarié (TNS).

Lors de mon arrivée en 2014, le garage disposait déjà du régime de prévoyance obligatoire (RPO) et de la garantie mensualisation IRP AUTO. Le RPO protège nos salariés et leurs familles en cas d'accident de la vie. Quant à la garantie mensualisation, c'est la trésorerie du garage qu'elle préserve en prenant en charge le complément de salaire dû par l'entreprise en cas d'arrêt de travail d'un salarié. Son coût annuel est très vite rentabilisé! Concernant la couverture complémentaire santé collective, nous l'avons mise en place en janvier 2016. Nous avons choisi IRP AUTO, car c'est le groupe de protection sociale de la Branche. C'était naturel de lui confier la mutuelle de nos salariés et celle de mon mari, gérant de l'entreprise, qui est travailleur non salarié.

Nous sommes rassurés d'avoir en face de nous des professionnels qui connaissent vraiment nos métiers de l'automobile. Je n'ai jamais regretté notre choix. Ma conseillère m'apporte une écoute bienveillante et répond de manière claire, rapide et précise à toutes mes questions, grandes et petites. À part durant quelques mois lors du changement du système d'information, nos salariés sont toujours très satisfaits des délais de règlement des prestations. Ils apprécient aussi la facilité d'utilisation de leur compte en ligne et de l'application mobile. Les métiers de l'automobile sont difficiles et pouvoir compter sur un accompagnement humain est irremplaçable.







Emmanuelle DURAND est présidente de la société EMGIMA, spécialisée dans l'entretien et l'équipement automobile, franchisée Norauto et implantée à Château-Thierry (Aisne). À la recherche d'une solution de gestion simple, qualitative, compétitive et à jour des dernières dispositions réglementaires pour réaliser les fiches de paie de ses 12 salariés, elle a choisi AUTO PAIE.

Précédemment, je confiais la gestion des paies à un cabinet comptable, mais je n'étais pas totalement satisfaite de la qualité de la prestation et son coût me paraissait trop élevé. Je cherchais une solution en ligne accessible en permanence. Quand j'ai reçu un



e-mail de présentation d'AUTO PAIE, je me suis inscrite à une visioconférence de démonstration qui m'a convaincue. J'ai été très bien accompagnée par l'équipe AUTO PAIE, qui a repris l'historique des données de paie et a même relevé des erreurs dans les documents établis jusqu'alors. Le paramétrage initial réalisé avec ma conseillère IRP AUTO s'est très bien déroulé et les deux séances de présentation en ligne m'ont permis de m'approprier facilement cet outil très intuitif. J'ai pu très vite ensuite saisir mes premiers éléments de paie depuis mon espace employeur. Je suis très satisfaite de la simplicité et du coût d'AUTO PAIE. Je gagne un temps précieux que je peux consacrer à mon entreprise et comme c'est une solution dédiée aux professionnels de l'automobile, je suis certaine de sa conformité conventionnelle. Assurée d'avoir fait le bon choix, je conseille AUTO PAIE aux autres franchisés Norauto lors de nos réunions.





Caroline BÉTOURNÉ est assistante auprès du dirigeant de Contrôle Bahu, spécialiste du contrôle technique des poids lourds, des véhicules légers et des motos, sur les trois sites de Savigny-le-Temple (Seine-et-Marne), Villeron (Val-d'Oise) et Amiens (Somme), qui emploient au total 21 salariés. Souhaitant intégrer la prévention des risques au cœur de sa stratégie, l'entreprise a fait appel à IRP AUTO pour transformer le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) en un véritable outil de pilotage. Cette collaboration a permis de structurer durablement la culture prévention au sein de l'entreprise.

Avant, le document unique de chacun des trois établissements de Contrôle Bahu était confié à notre prestataire qualité dans le cadre de notre démarche de certification ISO¹. Certes, l'obligation légale était remplie, mais nous n'utilisions pas ce document. Comme mon directeur et moi souhaitions en faire un véritable outil de pilotage pour mieux diffuser la culture prévention dans l'entreprise, j'ai décidé de faire appel à IRP AUTO qui allie une expertise en matière de prévention et une connaissance solide de nos métiers de contrôle technique. Une experte en prévention a passé une journée sur chaque site. Je lui ai fait visiter les lieux et lui ai présenté les équipes afin qu'elle s'immerge dans notre environnement de travail et prenne le pouls des pratiques. Elle a ensuite réalisé le document unique de chaque site ainsi que le plan d'action associé, que j'ai amendé et validé. Au regard de son écoute, de son travail et de la qualité du rendu, je trouve le prix de la prestation très compétitif. Je suis d'autant plus satisfaite que j'ai eu d'excellents retours des salariés, qui ont beaucoup apprécié notre volonté de partir de leur vécu pour continuer à optimiser la prévention des risques professionnels.

À la lumière de cette expérience, j'ai proposé à notre dirigeant de faire appel aux équipes d'IRP AUTO pour réaliser des interventions sur le lieu de travail sur des sujets tels que le risque chimique, le bruit ou les gestes et postures. Les messages passent mieux lorsqu'ils sont portés par des spécialistes de la prévention!

Une certification ISO est une procédure par laquelle une tierce partie donne une assurance écrite qu'un service, un processus ou un produit est conforme aux exigences spécifiées, par exemple dans le domaine de la qualité pour les normes ISO 9001.



Carine CHAPON est gestionnaire paie de Gueudet Alliance Normandie (7 sites) et de Gueudet Skyline Normandie (2 sites) spécialisés dans le commerce et l'entretien de voitures neuves et d'occasion. Elle informe les 250 salariés de ces deux entreprises sur les aides et avantages de l'action sociale d'IRP AUTO afin de faciliter leur quotidien.



Informer les collaborateurs sur les aides d'action sociale me paraît à la fois essentiel et complémentaire de mon métier de gestionnaire paie. Il y a quelques années, nous pouvions glisser dans les enveloppes contenant les fiches de salaire des informations, ce qui n'est plus possible avec la dématérialisation. J'essaie donc d'en parler directement à tous les salariés. Cependant, étant localisée à Bernay, je vois moins souvent ceux des autres sites. J'utilise l'affichage pour mettre en avant les aides qui concernent le plus grand nombre et que je connais bien, car j'en bénéficie moi-même : les aides pour financer nos vacances, celles de nos enfants ainsi que nos activités sportives et culturelles. Je fais aussi souvent référence aux dispositifs pour les apprentis, qu'il s'agisse des aides

financières ou de la participation au permis de conduire. J'essaie d'orienter les collaborateurs concernés vers l'aide d'urgence, en cas de problème financier important, ou vers celles dédiées aux proches aidants, lorsqu'ils se trouvent dans cette situation. En tant que professionnels de l'automobile, nous avons la chance de bénéficier de nombreuses aides qui sont aussi un vrai plus pour le mieux-être en entreprise. Je fais donc de mon mieux pour que personne ne passe à côté.

Informer mes collaborateurs sur les aides d'IRP AUTO est un moyen de leur témoigner de la reconnaissance

Émilie LE MOING est responsable d'une agence France Cars, spécialiste de la location de véhicules de tourisme et d'utilitaires. à Cherbourg-en-Cotentin (Manche). Cinq collaborateurs, dont une apprentie, y travaillent à ses côtés. À l'écoute des besoins de ces derniers, elle les informe régulièrement sur les aides et les services proposés par IRP AUTO. Une démarche qu'elle place au cœur de son rôle de manager.



Lorsque j'étais assistante au sein de l'agence de Cherbourg, j'ai pris connaissance, dans une publication d'IRP AUTO, de l'existence d'aides destinées aux professionnels de l'automobile. J'ai fait moi-même plusieurs demandes, notamment l'aide frais de scolarité pour mon fils. J'ai aussi obtenu une Bourse culturelle et même une Bourse d'or pour notre participation, à ma belle-sœur et moi, au rallye Aïcha des Gazelles du Maroc en 2022. Désormais responsable d'agence, je parle souvent à mes collaborateurs des aides et des services proposés par IRP AUTO afin de les encourager à les demander. Ils répondent à de nombreux besoins : surmonter des difficultés, faciliter le quotidien et même réduire le coût de nos vacances. La demande se fait très facilement sur l'Espace Aides et Avantages. J'ai récemment conseillé à l'apprentie



qui vient de rejoindre l'agence de créer son compte. En tant que manager, je trouve qu'il est important d'informer mes collaborateurs sur ces aides afin qu'ils ne passent pas à côté. Cela fait partie de l'attention et de la reconnaissance que je leur dois. L'action sociale est un levier pour qu'ils se sentent bien au travail et pour les fidéliser dans la durée.



groupe EG, basée dans le Val-d'Oise. L'entreprise gère des activités de vente de

carburant en stations-service, sous les enseignes Esso, et propose des offres d'épicerie et de restauration. Elle emploie près de 1500 salariés. Face à la recrudescence des incivilités et des violences, Pascal RICHEZ a confié à IRP AUTO une intervention dédiée. La dizaine de sessions de sensibilisation aux incivilités et à la violence a permis aux salariés de mieux savoir faire face aux situations conflictuelles.

Avec la période COVID et la hausse des prix, nous avons constaté une recrudescence des incivilités et des violences. Nos équipes, qui travaillent au contact direct de la clientèle, peuvent se trouver confrontées à des situations conflictuelles, ce qui dégrade la santé, l'ambiance de travail et même parfois l'image de l'entreprise. En tant qu'employeur, nous avons la responsabilité de protéger nos salariés. De plus, apprendre à réagir face aux conflits permet bien souvent d'éviter que l'incivilité ne dégénère en actes violents. Nous avons confié à IRP AUTO une dizaine de sessions de l'intervention dédiée à ce risque professionnel et toutes se sont bien déroulées. J'ai moi-même participé à l'une d'elles et je n'ai pas vu la journée passer ! Ce fut une belle expérience de sensibilisation, dynamique et ponctuée d'échanges, de jeux et de mises en situation. IRP AUTO a également joué un rôle de « facilitateur » pour organiser ces sessions. Nos salariés, pourtant réservés au départ sur l'utilité de la démarche, nous ont fait des retours élogieux ! Chacun a pu découvrir de bonnes pratiques en lien avec des situations réelles pour gérer les incivilités au quotidien. Tout le monde a énormément appris. Nous avons donc décidé de la rendre accessible à tout notre personnel sur site.



Avec le programme « Je mange bien », j'ai pris de nouvelles habitudes alimentaires. J'ai retrouvé forme et confiance en moi

I'ai découvert le programme « Je mange bien » en m'informant sur mon Espace Solidarité-Prévention. Outre l'accès à une multitude de contenus disponibles² sur la plateforme et l'application mobile, j'ai été vivement intéressée par le parcours de coaching personnalisé proposé aux personnes souffrant d'une maladie chronique comme moi. Je suis très vite entrée en relation avec *Ieanne, une diététicienne-nutritionniste très compé*tente et à l'écoute ; elle s'est parfaitement adaptée à mes besoins et à mes usages. J'ai déjà suivi onze des quatorze séances prévues. Jeanne m'accompagne pas à pas dans mon rééquilibrage alimentaire, notamment en me proposant des menus et en me donnant des astuces pour me déshabituer du sucre, dont j'étais très friande. Sur ses conseils, j'ai opté pour un petit déjeuner salé. Les résultats sont là : j'ai perdu 17 kilos en moins d'un an et j'ai retrouvé confiance en moi. Je prends de nouveau plaisir à m'habiller et même à faire les boutiques. Au-delà, je me sens plus énergique et plus performante, dans ma vie personnelle et professionnelle. J'allie ces bonnes habitudes alimentaires à une pratique sportive régulière, trois fois par semaine. Je suis très Laurence LIONS est comptable au sein de l'entreprise Automobiles Baudry située à Mont-de-Marsan (Landes). Elle suit le programme de nutrition en ligne « Je mange bien » proposé par IRP AUTO aux salariés des services de l'automobile. Elle dispose d'un accès illimité à une plateforme Internet et à une application mobile. Comme elle souffre d'une maladie chronique, elle bénéficie aussi d'un accompagnement personnalisé dispensé par une diététicienne³.



reconnaissante envers IRP AUTO de m'avoir donné l'opportunité de suivre ce parcours personnalisé. J'ai pu faire un travail en profondeur sur mon alimentation, ce qui change les choses durablement pour moi. Je recommande ce programme à 100 %!

Recettes, défis, Webconférences, etc.
Le programme d'accompagnement personnalisé est proposé aux salariés souffrant d'une de ces maladies chroniques : cancer, diabète, obésité ou maladie cardiovasculaire.



Ophélie ZUNINO, aide administrative au sein de la société Auto Pièce à Crouy (Aisne), a acheté une maison à Juvigny il y a huit ans. Pour réduire le coût de son assurance de prêt immobilier, elle a choisi la garantie emprunteur d'IRP AUTO. Elle a réalisé d'importantes économies tout en conservant des garanties équivalentes à celles exigées par sa banque.

Lorsque j'ai acheté ma maison, il y a huit ans, je suis passée par l'assurance de prêt immobilier de ma banque. Je ne me suis pas posé de question. Peu de temps après, j'ai reçu un e-mail de présentation d'IRP AUTO Emprunteur. À l'époque, je n'ai pas pris le temps de faire une simulation. Désormais, mon mari et moi avons deux enfants, notre budget est plus serré et nous cherchons donc à faire des économies. Quand j'ai reçu un nouvel e-mail sur IRP AUTO Emprunteur, j'ai échangé avec l'un de mes collègues qui avait fait des économies importantes grâce à cette assurance et il m'a conseillé de franchir le pas.

J'ai donc réalisé un devis en ligne afin de comparer le coût de la garantie emprunteur d'IRP AUTO avec celui de ma banque et je n'ai plus hésité une seule seconde!

À partir de là, tout s'est fait rapidement. J'ai deux emprunts pour la maison, mais l'expert que j'ai joint par téléphone m'a précisé que cela ne posait aucun problème. La souscription est très simple : j'ai rempli les informations demandées en ligne, joint les justificatifs et IRP AUTO a pris en charge les démarches de résiliation auprès de ma banque. Comme les garanties sont équivalentes, cette dernière a acté le changement et nous réalisons une économie de plus de 6 000 euros sur la durée de notre prêt immobilier. Cette offre mérite d'être connue de tous les professionnels de l'automobile, car elle est un vrai plus en termes de pouvoir d'achat.



Le soutien financier d'IRP AUTO m'a aidé à réaliser deux mois d'apprentissage en Italie

Tristan CHARRE, apprenti en BTS Maintenance des véhicules option voitures particulières au GARAC⁴, réalise son alternance au sein du Garage du Château à Sainte-Geneviève-des-Bois (Essonne). Il souhaitait poursuivre son apprentissage en Italie dans le cadre du programme de mobilité européen MONA. Avec l'aide financière d'IRP AUTO, il a pu concrétiser ce projet et tirer pleinement profit de cette expérience.



Le GARAC a proposé à plusieurs apprentis de BTS d'effectuer une partie de leur cursus à l'étranger, grâce au programme MONA. Nous avions le choix entre l'Allemagne, l'Italie et la Lituanie. Passionné par les automobiles italiennes, j'ai opté pour ce pays! Le service mobilité du GARAC m'a aidé à monter mon dossier et m'a conseillé de solliciter le soutien financier d'IRP AUTO. Nous avons fait la demande sur l'Espace Aides et Avantages et j'ai obtenu une aide très facilement. J'ai été accueilli au sein d'un garage Fiat, Alfa Romeo et Abarth pendant deux mois à Reggio Emilia, entre Parme et Modène. Cette expérience a vraiment été enrichissante, car j'ai pu me familiariser avec de nouveaux outils et de nouvelles méthodes. J'ai aussi eu l'occasion d'apporter à mon employeur mes compétences de planification et d'orga-



nisation à l'atelier. Sur le plan personnel, j'ai beaucoup progressé en italien et découvert la région d'Émilie-Romagne, le cœur de l'automobile sportive du pays. Grâce à l'aide d'IRP AUTO, j'ai pu faire face à mes frais matériels, logement et repas, mais aussi visiter des musées et des collections d'automobiles privées. L'aide a été un vrai plus pour boucler mon budget et tirer pleinement profit de cette expérience!

⁴ École nationale des professions de l'automobile et de la mobilité



IRP AUTO m'a parfaitement accompagné pour bien préparer ma retraite **Didier CAPESTRÉMIÉ,** 59 ans, ancien conseiller service véhicules utilitaires et véhicules industriels en Charente, est un futur retraité des services de l'automobile. Il a fait appel à IRP AUTO pour être guidé dans la préparation de sa demande de retraite.

À 59 ans, j'avais besoin de me sentir épaulé pour y voir plus clair sur ma future retraite. J'avais notamment repéré des anomalies dans mon relevé de carrière. J'ai donc fait appel à IRP AUTO pour un entretien information retraite (EIR) et j'ai été reçu dans l'agence d'Angoulême.

Le conseiller m'a tout de suite mis en confiance. Le sujet me semblait complexe, mais il a su se montrer pédagogue et m'expliquer clairement les modalités de régularisation de ma situation et la possibilité de racheter des trimestres. Nous avons également abordé le calcul de mon âge de départ à la retraite, le montant de ma future pension, les étapes et délais de ma demande de retraite.

Je suis ensuite revenu finaliser mon dossier de demande de retraite. C'est rassurant de pouvoir échanger en direct car le conseiller a tout de suite pu vérifier que les documents étaient conformes.

Je suis reparti apaisé, avec le sentiment que mon dossier était entre de bonnes mains. C'est important de se sentir bien accompagné dans ce moment charnière du passage en retraite, qui peut s'avérer stressant.



ENGAGÉS POUR VOUS

L'histoire d'IRP AUTO, c'est celle de votre secteur, les services de l'automobile et de la mobilité. En tant que groupe affinitaire, solide et porteur de valeurs fortes, nous nous appuyons sur la relation privilégiée que nous avons tissée avec les femmes et les hommes de la profession pour représenter les intérêts de votre entreprise, tout en restant pleinement à l'écoute de vos besoins et de ceux de vos salariés. Un partenaire stratégique qui s'adapte à votre taille et vos besoins.



Une gouvernance engagée et des services simplifiés pour tous

Assemblées générales

La journée des assemblées générales : une gouvernance proche de vous

Le mardi 11 juin 2024, plus de 100 administrateurs et délégués de votre profession se sont retrouvés à Paris pour **une journée exceptionnelle**, rythmée par les assemblées générales de huit institutions du groupe IRP AUTO. Cet événement a permis de présenter les résultats annuels de notre Groupe, d'échanger sur nos réalisations et nos perspectives et de partager des témoignages inspirants de nos clients.

Notre promesse **«Qui connaît bien protège bien»** prend tout son sens dans notre mode de gouvernance : IRP AUTO est piloté de manière paritaire, géré conjoin-



tement par des représentants des entreprises et des salariés, répartis de manière équitable au sein de nos différents organes de gouvernance. Nos administrateurs jouent un rôle clé : ils font entendre la voix des professionnels de l'automobile, en décidant et en déployant des politiques et des actions concrètes au service des intérêts de la profession, tout en contribuant activement à la croissance durable d'IRP AUTO.



Engagement client

Un numéro client unique pour plus de simplicité

Depuis juin 2024, contactez-nous au **097 100 1000**, numéro unique, non surtaxé et facturé au tarif d'une communication locale. Il remplace les numéros payants qui préexistaient. Il traduit notre engagement de rendre vos démarches plus simples et accessibles, au service de votre satisfaction.

Ressources humaines

JobToMove, la plateforme qui facilite vos recrutements

Lancé par la branche des services de l'automobile, avec l'appui d'IRP AUTO, ce nouveau service est l'allié indispensable de vos recrutements. Avec une interface intuitive et entièrement gratuite, la plateforme JobToMove vous met directement en relation avec les candidats, salariés et apprentis, ce qui fluidifie votre processus de recrutement, y compris pour les métiers en tension.

IRP AUTO a diffusé cette information à plusieurs reprises auprès de tous les salariés et de toutes les entreprises des services de l'automobile, afin de garantir une large adoption de ce service.

Sur votre espace recruteur, quelques clics suffisent pour publier votre annonce. Vous analysez ensuite les candidatures reçues et indiquez facilement à chaque postulant si vous sélectionnez son profil ou non. Que vous cherchiez un carrossier, un mécanicien, un vendeur en concession, un enseignant de la conduite ou autre, avec ce nouveau service vous trouvez rapidement le ou les talents dont vous avez besoin.

Dès son lancement en octobre 2024, JobToMove recensait **20000 offres d'emploi** et plus de **16000 entreprises** avaient déjà créé leur espace recruteur. Rendez-vous sur **www.jobtomove.fr.**







Services en ligne

Votre parcours client en ligne encore plus performant

En 2024, IRP AUTO a franchi une étape clé en modernisant son système d'information pour vous offrir des services toujours plus performants. Cette transformation stratégique s'est accompagnée d'un renforcement de nos équipes de gestion et de téléconseillers, garantissant un accompagnement de qualité.

Vous bénéficiez dorénavant pleinement des services de votre nouveau Compte entreprise. Au programme : une performance optimisée, des démarches simplifiées, une sécurité rehaussée et des parcours enrichis sur tous nos outils en ligne. La nouvelle version du Compte personnel comme celle de l'application mobile IRP AUTO Santé mettent encore plus de services à la disposition de vos salariés pour répondre au mieux à leurs besoins.



IRP AUTO renforce sa solidité financière, en s'appuyant sur une approche prudente, équilibrée et tournée vers le long terme.

Engagé auprès des entreprises, des salariés et des retraités de l'automobile, IRP AUTO conjugue prudence et performance sur toute sa chaîne de valeur par une approche équilibrée, de la conception des garanties au versement des prestations. Nous pilotons nos investissements avec une gestion rigoureuse, en tenant compte des évolutions des marchés financiers et du contexte économique, garantissant ainsi à la fois performance et sécurisation de nos actifs. Plus largement, une approche prospective prend en considération les risques actuels et futurs.

Nous prenons également en compte les critères de durabilité, en intégrant les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance au cœur de notre démarche. En 2024, nous affichons un ratio de solvabilité près de deux fois supérieur aux exigences réglementaires, nous donnant ainsi les moyens nécessaires pour garantir nos engagements, préparer l'avenir et investir afin de continuer à améliorer notre qualité de service.



2024 en chiffres

Une robustesse renforcée

2,2
milliards d'€
de placements gérés
par IRP AUTO
(norme Solvabilité 2)

188%
de taux de couverture,
soit un ratio 1,9 fois
supérieur à la marge
réglementaire

706
millions d'€
de fonds propres
(norme Solvabilité 2)

Une solidité financière adaptée à l'étendue des risques couverts

2,12 milliards d'euros de prestations

versées en 2024

9,7 millions d'€

d'aides sociales

755 millions d'€

de prestations en assurances de personnes (santé - prévoyance)

7,6 millions d'€

de prestations prévention

Pour mener à bien l'ensemble de ses missions et accompagner l'évolution de ses activités, IRP AUTO peut compter sur ses 750 collaboratrices et collaborateurs aux compétences multiples. Présents à vos côtés, ils partagent une même culture du service pour répondre à vos attentes. Chaque jour, nous plaçons votre satisfaction au cœur de nos actions.



750 femmes et hommes

protégées et de 140 700 entreprises de la branche des services de l'automobile



Parce que la qualité de service est notre priorité, nous nous attachons à améliorer en permanence notre démarche de relation client et l'accompagnement personnalisé que nous vous apportons. IRP AUTO est à votre écoute par le canal de votre choix. Nous nous associons également aux rendez-vous des métiers de l'automobile, du cycle et du motocycle. **Arrêts sur images.**



Dans toute la France

Nous avons participé à **EQUIP AUTO on tour**, la déclinaison régionale d'EQUIP AUTO, en tournée à Montpellier, Reims et Rennes. Comme chaque année, nous sommes également allés à votre rencontre lors des événements régionaux dédiés aux professionnels de l'automobile. Nous étions présents entre autres à Bordeaux au **Salon des professionnels de la carrosserie et de l'après-vente** et au **Salon international**

du dépannage, à Nantes à l'occasion de Technotrans ou encore à La Baule pour Connect Distribution, le rendez-vous des distributeurs automobiles. Nous répondons aussi présent lors des rencontres des acteurs de la branche des services de l'automobile, des centres de formation, de remises de prix, etc. Autant d'occasions de faire vivre nos liens.





En ligne

Site Internet, Comptes client (entreprises et personnels), Webconférences, etc. : un ensemble complet de supports en ligne permet à tous nos clients de s'informer, d'effectuer leurs démarches et d'interagir avec nous :

- plus de **3,6 millions** de visites sur notre site Internet, soit + 4 % par rapport à 2023
- plus de 600000 demandes en santé et prévoyance transmises depuis les Comptes IRP AUTO et l'application mobile : demande de remboursement, déclaration d'arrêt de travail, analyse de devis, demande d'informations, ajout de bénéficiaires à la mutuelle, etc.
- plus de 1000 participants à nos Webconférences dédiées à nos clients entreprises, salariés et retraités.



Par téléphone

Afin de faciliter nos échanges, IRP AUTO a mis en place, en juin 2024, un numéro d'appel non surtaxé. Le téléphone demeure l'un de vos canaux privilégiés pour nous contacter.

Plus de 750 000 appels téléphoniques traités



Via nos publications

Nous adressons des publications spécifiques à tous nos publics pour les informer des évolutions de la protection sociale et des solutions proposées par IRP AUTO. Pour vous, dirigeants et représentants des entreprises

des services de l'automobile, nous éditons notre lettre d'information Perspectives entreprises, et, pour les sujets de prévention, le Mag Pro et la Newsletter Pro. Nous adressons à vos salariés la lettre IRP AUTO et moi et le Mag Solidarité-Prévention accompagné de son supplément dédié à l'action sociale, Entr'aides. Quant aux retraités, ils sont destinataires de Retraite facile.





Avec notre application mobile IRP AUTO Santé

Lancée en janvier 2024, la nouvelle application mobile IRP AUTO Santé a rapidement conquis un grand nombre d'utilisateurs. La consultation des remboursements et l'accès à la carte de tiers payant dématérialisée constituent les services les plus utilisés.

Plus d' 1,9 million de connexions





Sur nos réseaux sociaux

Nous avons renforcé notre présence sur les réseaux sociaux avec des publications régulières et des contenus variés :



• LinkedIn : près de 8 400 abonnés en fin d'année, en hausse de 17 % par rapport à fin 2023. Nos publications ont généré plus de 2,1 millions d'impressions⁵.



• Facebook: notre page #TOUTROULE enregistre près de 10 500 abonnés, en progression de 32 % par rapport à 2023, avec plus de 11 millions d'impressions sur l'année.



⁵ Une impression correspond au nombre de fois qu'un contenu est affiché à l'écran



NOS SOLUTIONS EXPERTES ET INNOVANTES

L'accompagnement d'IRP AUTO se veut avant tout personnalisé. Pour répondre aux spécificités et aux attentes de votre entreprise et à celles de vos salariés, nous vous accompagnons à chaque étape. Groupe proche, expert et innovant, nous mobilisons pour vous nos savoir-faire solides en protection sociale et dans nos services dédiés.

Un acteur de proximité qui vous accompagne durablement.



IRP AUTO protège et accompagne les professionnels des services de l'automobile à travers ses métiers historiques de protection sociale et sa gamme complète de services dédiés.

NOS MÉTIERS DE PROTECTION SOCIALE POUR VOUS PROTÉGER



Déployer une culture de la prévention afin de réduire les risques professionnels et d'améliorer la santé et la sécurité des salariés.



Proposer aux entreprises et à leurs salariés des solutions performantes de prise en charge des dépenses de santé au juste prix et concevoir des services utiles au quotidien.



Accompagner les entreprises dans la mise en place et le déploiement de garanties pour elles et pour leurs salariés en cas d'accident de la vie (longue maladie, arrêt de travail, invalidité, etc.), alliant couverture obligatoire et garanties supplémentaires modulables.



Soutenir les professionnels de la branche des services de l'automobile, entreprises et salariés, pour faire face aux difficultés, tout en facilitant leur accès aux loisirs, aux vacances et à la culture



Aider les salariés à préparer leur future retraite, informer les entreprises et gérer le versement des pensions.



Apporter aux entreprises des solutions avantageuses et personnalisées d'épargne salariale pour motiver et fidéliser leurs salariés en les aidant à préparer leur avenir.

NOS SERVICES DÉDIÉS

DOCUMENT UNIQUE

Réaliser votre document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) et proposer un plan d'action associé, pour vous assurer d'être à jour de vos obligations réglementaires.

IN AUTO PAIE

Déployer un service de gestion dématérialisée de la paie dédié aux professionnels des services de l'automobile pour faciliter leur quotidien.

I►GARANTIE EMPRUNTEUR

Mettre à disposition une assurance emprunteur à un tarif plus intéressant que celui des banques pour un niveau de garanties au moins équivalent.

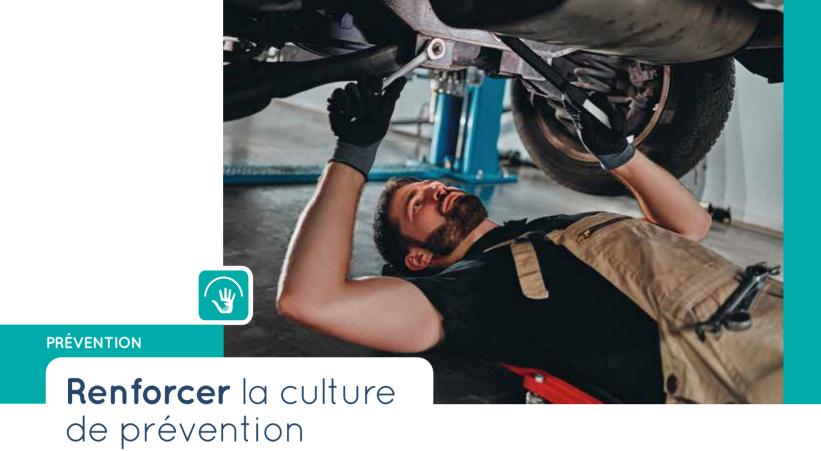


VOUS PROTÉGER

Nos métiers de protection sociale

Chez IRP AUTO, nous avons un objectif ambitieux : vous permettre de vous concentrer sur votre cœur de métier tout en ayant l'assurance que les enjeux sociaux, humains et sociétaux sont pris en charge efficacement. Nous nous positionnons auprès de vous comme un apporteur de solutions pertinentes et de garanties de sérénité. Nous mobilisons notre expertise dans tous les domaines de la protection sociale : prévention, santé, prévoyance, épargne, retraite et action sociale. Quels que soient la taille, le domaine d'activité et la localisation de votre entreprise, nous vous proposons des garanties et des services innovants adaptés à vos particularités professionnelles.

Nous nous impliquons également pour les particuliers, quel que soit leur statut : apprenti, salarié, retraité, artisan ou travailleur indépendant, afin de leur apporter des réponses concrètes à chaque étape de leur vie.



Conformément à la mission que nous a confiée la commission paritaire nationale des services de l'automobile, nous concevons et déployons des solutions de prévention adaptées à tous les professionnels de votre secteur. Au-delà de respecter les exigences réglementaires, anticiper les risques professionnels permet de protéger vos salariés, d'améliorer la productivité et l'image de votre entreprise tout en réduisant les coûts.

Nos équipes mettent leur expertise à votre disposition dans trois domaines:

• l'évaluation et la prévention des risques professionnels : nous vous proposons des interventions et des services en fonction des risques prioritaires identifiés par la branche des services de l'automobile, comme le risque chimique, le risque routier et les troubles musculosquelettiques;



C'est le taux de satisfaction des entreprises sur nos interventions.

- la mise en place d'actions de sensibilisation de vos salariés à la santé et à la sécurité ;
- les actions de solidarité pour soutenir vos salariés en difficulté et leur famille.

En 2024, plus de professionnels de l'automobile ont bénéficié d'une action de prévention d'IRP AUTO.

Ces actions, visant à réduire les risques professionnels et à améliorer la santé et la sécurité de vos salariés, participent également à la diminution de l'absentéisme.

Au fait, c'est quoi?

Audit des risques, une étape clé pour la prévention

L'audit des risques, préalable au DUERP6 et son plan d'action, est nécessaire pour développer la prévention et sensibiliser vos salariés. Il vous assure d'être en conformité avec les obligations légales et réglementaires, d'améliorer la qualité de vie au travail et de prévenir accidents de travail et maladies professionnelles. À noter : 100 % des clients ayant confié un audit des risques à nos experts sont satisfaits!

Le saviez-vous?

Demander une intervention nutrition en entreprise

En complément de l'accompagnement proposé à vos salariés à titre individuel, un expert intervient dans votre entreprise pour sensibiliser vos équipes aux bonnes pratiques alimentaires.

Les mots-clés

TMS⁸ et incivilités

Les troubles musculosquelettiques (TMS) et les incivilités sont des risques professionnels fréquents dans les métiers de l'automobile. Nos solutions concrètes pour les prévenir et y faire face efficacement ont été présentées lors des Webconférences prévention 2024.

NOUVEAU

«Je mange bien», le programme pour des salariés plus performants

Adopter de bonnes pratiques alimentaires est essentiel d'abord pour le bien-être mais aussi pour la performance de vos salariés. Pour les aider à acquérir ou à conserver les bons réflexes, IRP AUTO leur donne un

accès illimité à une plateforme Internet et à une application mobile dédiées à la nutrition: articles, menus, recettes, défis et Webconférences.

Comme un tiers des Français⁷, certains de

vos salariés peuvent être atteints d'une pathologie chronique (maladie cardiovasculaire, diabète, cancer ou obésité). Pour ces derniers, nous complétons ce programme par un coaching personnalisé dispensé par une diététicienne-nutritionniste. Le quide « Mieux vivre avec une maladie chronique» est également disponible gratuitement.

Laurence LIONS,

comptable au sein de l'entreprise Automobiles Baudry, Mont-de-Marsan (Landes)

Dans le cadre du programme « Je mange bien », je bénéficie d'un coaching dispensé

par une diététicienne-nutritionniste. Elle m'accompagne dans mon rééquilibrage alimentaire. Je suis très reconnaissante envers IRP AUTO de m'avoir donné l'opportunité de suivre ce parcours personnalisé.

Le saviez-vous?

Aider vos apprentis à réussir leurs examens

IRP AUTO soutient les apprentis dans l'obtention de leur CAP ou de leur Bac Pro en mettant à leur disposition des outils pour réviser le programme « Prévention-Santé-Environnement » (PSE). Des ressources variées e-learning, fiches pratiques et quiz interactifs - conçues par IRP AUTO sont accessibles à tout moment sur leur Espace Solidarité-Prévention, depuis leur Compte personnel.

Document unique d'évaluation des risques professionnels. Source : rapport de l'Assurance maladie. Troubles musculosquelettiques.



Du sport dans vos locaux pour des salariés en pleine forme

À votre demande, nous mettons en place un programme de sport incluant une séance hebdomadaire de 45 minutes sur plusieurs mois. Chaque séance, animée par un coach diplômé, se déroule dans vos locaux et regroupe deux à dix salariés. Vos collaborateurs ont également accès à des cours de sport en ligne, animés par un coach, pour rester actifs où qu'ils soient.



actions de prévention en entreprise et en centre de formation d'apprentis (CFA), avec plus de 30000 bénéficiaires.

Le top 3 de vos thématiques préférées :

- 1 **Sport en entreprise :** 2704 sessions
- 2 Évaluation des risques professionnels : 863 interventions
- 3 Aide au diagnostic sur le risque chimique : 259 interventions



En juin 2024, les Trophées Solidarité-Prévention ont été décernés à la concession poids lourds Berthier Trucks Dijon, à l'entreprise RRG, filiale de Renault Group et au GARAC⁹. Les trois lauréats ont été récompensés pour l'originalité et l'efficacité de leur initiative en matière de prévention des risques professionnels et de solidarité.

NOUVEAU

Un référentiel bruit conçu pour vous

Avec ce référentiel coconstruit avec des entreprises de la Branche, nous identifions ensemble les outils les plus bruyants et les plus souvent utilisés afin de mettre en place



les moyens de prévention adaptés. Il complète notre panel d'offres, qui comprend déjà l'intervention « prédiagnostic bruit », les tests auditifs, un module e-learning et notre cahier « La preuve par neuf ».

LA PAROLE À...

Pascal RICHEZ, coordinateur formation chez EG Retail (France), Val-d'Oise



Face au risque d'agressivité auquel nos équipes, au contact direct des clients, sont exposées, nous avons confié à IRP AUTO l'organisation d'une dizaine de sessions sur la gestion des incivilités. Nos salariés, pourtant réservés au départ, nous ont fait des retours élogieux! Chacun a découvert de bonnes pratiques en lien avec les situations réelles pour gérer les incivilités.

⁹ L'école nationale des professions de l'automobile et de la mobilité



Offrir des solutions santé performantes et stratégiques

Fort d'une connaissance approfondie des enjeux et des besoins spécifiques des professionnels de l'automobile, IRP AUTO poursuit et accélère sa croissance sur le marché de la complémentaire santé. Nous accompagnons toutes les entreprises de la Branche, des très grands groupes aux très petites entreprises (TPE), en passant par les petites et moyennes entreprises (PME).

IRP AUTO, partenaire stratégique de votre politique RH, accompagne vos salariés tout au long de leur parcours professionnel, jusqu'à la retraite. Grâce à des garanties santé de qualité, une offre modulable adaptée à votre budget, des services innovants et des délais de traitement optimisés, nous contribuons à renforcer l'attractivité de votre entreprise, à fidéliser vos collaborateurs et à valoriser votre engagement social.



Plus de 367000 personnes sont couvertes par IRP AUTO, seul organisme de référence en matière de complémentaire santé pour la branche des services de l'automobile. IRP AUTO poursuit sa progression avec une part de marché des entreprises de l'automobile¹⁰ en santé qui atteint 42,7 % en 2024.

Distinction

IRP AUTO nommé au Palmarès Capital « Meilleure assurance santé 2024-2025 »

Ce prestigieux label obtenu dans la catégorie « complémentaire santé » témoigne de la satisfaction de nos clients. Reconnu pour son expertise, IRP AUTO se positionne comme le leader sur le marché de la santé dans les services de l'automobile. Outre les TPE et les PME du secteur, de plus en plus de grands groupes nous confient la prise en charge des frais de santé de leurs salariés, dont RRG, Stellantis, Emil Frey, Tressol-Chabrier et Bernier.

NOUVEAU

L'application IRP AUTO Santé fait peau neuve

Au programme : plus d'autonomie, plus d'interactivité et une gamme élargie de services pour mieux répondre à vos attentes ainsi qu'à celles de vos salariés. Ces derniers peuvent soumettre leurs demandes de remboursement, suivre l'évolution de leur traitement, géolocaliser facilement les professionnels de santé de notre réseau et bénéficier de la téléconsultation médicale en toute simplicité. De plus, leur carte de tiers payant dématérialisée, toujours à jour, est accessible à tout moment via l'application.



Le saviez-vous?

Quelques minutes suffisent pour déclarer l'embauche d'un salarié

Vous déclarez en quelques clics l'embauche d'un salarié sur votre Compte entreprise. Fini les attestations papier! Votre futur collaborateur complète ensuite son affiliation santé en toute autonomie sur son Compte personnel, assurant ainsi sa couverture dès son premier jour de présence dans l'entreprise.

Au fait, c'est quoi?

Un réseau de soins de qualité pour mieux maîtriser les dépenses de santé

Avec 320 000 praticiens¹¹ appliquant le tiers payant, notre réseau de soins partenaire vous aide à mieux maîtriser vos coûts de santé. En optique, audition et dentaire, des tarifs négociés garantissent l'accès de vos salariés à des soins de qualité à prix avantageux. Ce dispositif leur permet de gérer efficacement leur budget santé, renforçant ainsi leur satisfaction et leur engagement.

L'essentiel à savoir sur...

Les avantages de nos contrats santé

Modulables, ils s'adaptent parfaitement au budget et à la politique sociale de votre entreprise ainsi qu'aux besoins de vos salariés. Panorama de notre couverture à trois niveaux.

RPCS (Régime professionnel complémentaire de santé)	Défini par la branche des services de l'automobile, il comprend un panier de soins minimal pour la prise en charge des frais de santé de vos salariés dans le cadre d'un contrat collectif d'entreprise.
4 renforts collectifs	Ils vous permettent de renforcer la prise en charge des frais de santé de vos salariés. Leurs garanties augmen- tent et leur reste à charge diminue.
5 renforts individuels ¹²	En adhérant à l'un de ces renforts, vos salariés augmentent leur couverture santé et celle de leurs ayants droit. Ce contrat individuel complète le contrat collectif d'entreprise.

Fait non négligeable : chaque contrat santé ouvre droit à des aides action sociale spécifiques. Un vrai plus pour votre politique sociale!

Ugo PONCHON, Directeur des Ressources Humaines du Groupe Mary, Lisieux (Calvados)



Je suis pleinement satisfait de la capacité d'IRP AUTO à prendre en compte les spécificités de notre groupe, à la fois multimétier, multimarque, et multisite. Toujours à l'écoute de nos besoins, nos interlocuteurs se montrent très réactifs pour nous fournir des solutions de couverture santé pertinentes. Ils proposent également des services qui simplifient la vie de nos salariés. IRP AUTO est bien plus qu'un prestataire, c'est un véritable partenaire stratégique.

 $^{^{11}}$ Médecins, hôpitaux, pharmacies, dentistes, opticiens, laboratoires, etc 12 Selon contrat souscrit par l'entreprise.



Assurer une protection complète face aux accidents de la vie

En complément du régime professionnel obligatoire de prévoyance (RPO) des services de l'automobile, IRP AUTO vous propose des garanties supplémentaires de prévoyance (GSP). En tant que leader du marché de la prévoyance pour la Branche, notre Groupe bénéficie de la confiance croissante des entreprises de toute taille qui choisissent nos solutions pour protéger leurs salariés et sécuriser leur avenir.

Dans un contexte où la gestion des risques sociaux est essentielle à la stabilité des entreprises, IRP AUTO vous propose des garanties supplémentaires de prévoyance (GSP) parfaitement adaptées à vos besoins et à votre budget. Ces garanties apportent à vos salariés et à leurs familles une couverture contre les aléas de la vie, tels que la longue maladie, l'invalidité ou le décès. En plus de les protéger, elles assurent une sérénité financière à votre entreprise, en préservant sa trésorerie en cas d'arrêt de travail prolongé d'un salarié.

Choisir IRP AUTO, organisme paritaire créé par votre profession, c'est opter pour des solutions qui favorisent un dialogue social constructif, renforcent la sérénité et la fidélisation de vos salariés, en protégeant leurs familles, et augmentent ainsi l'attractivité de votre entreprise.

L'essentiel à savoir sur...

Les garanties supplémentaires de prévoyance IRP AUTO

Modulables, nos garanties s'adaptent au budget et aux besoins de votre entreprise pour préserver votre trésorerie et pour assurer à vos salariés et à leurs familles une continuité de ressources en cas d'accident de la vie. Panorama de nos garanties.

Pour votre entreprise	En cas d'arrêt de travail La garantie Mensualisation	Essentielle pour protéger votre trésorerie, elle assure la prise en charge du complément entre le salaire net dû par l'employeur et les indemnités journalières brutes de la Sécurité sociale, ainsi que le versement d'une majoration pour payer les charges sociales.
Pour vos salariés	En cas d'arrêt de travail de longue durée La garantie Longue maladie Invalidité	Elle garantit le versement d'une indemnité journalière ou d'une rente supplémentaire en cas d'arrêt de travail de plus de 180 jours, permettant le maintien du salaire.
Pour leurs proches	En cas de décès La garantie Décès ¹³ La Rente de conjoint survivant et d'orphelin ¹⁴ La Rente éducation ¹⁵	Elle assure le versement d'un capital aux proches. Elle permet le versement d'une rente au conjoint et aux enfants. Elle garantit le versement d'une rente aux enfants à charge jusqu'à la fin de leurs études.

NOUVEAU

IRP AUTO Prévoyance TNS, une offre sur mesure

Vous êtes artisan ou travailleur non salarié (TNS)? Pour assurer la pérennité de votre entreprise et protéger l'équilibre financier de votre foyer contre les aléas de la vie, la nouvelle couverture prévoyance d'IRP AUTO est la solution qu'il vous faut.

Spécialement conçue pour s'adapter à votre statut et à vos

besoins, cette couverture est indispensable pour préserver vos proches et vos revenus. Elle vous permet, en cas d'arrêt de travail, d'invalidité ou de décès, de bénéficier du versement d'indemnités journalières, de rentes ou d'un capital décès. Vous avez le choix entre deux packs de garanties, vous permettant d'adapter la couverture selon vos attentes et le niveau de protection souhaité pour vous et pour vos proches.



Une offre prévoyance TNS unique, cinq atouts exclusifs

Avec IRP AUTO Prévoyance TNS, vous cumulez les avantages :

- 1 Un cadre fiscal avantageux, avec des cotisations déductibles de vos revenus, grâce à la loi Madelin¹⁶;
- 2 Une protection étendue accessible à vous, mais aussi à votre conjoint collaborateur et aux créateurs d'entreprise¹⁷;
- 3 Une couverture modulable, avec des garanties adaptées à votre métier et à votre situation personnelle ;
- 4 Des prestations personnalisées calculées selon votre revenu professionnel¹⁸;
- 5 Une prise en charge de vos frais professionnels en cas d'arrêt de travail.

Le saviez-vous?

Arrêts de travail: IRP AUTO s'occupe de tout

Vous n'avez plus à déclarer les arrêts de travail de vos salariés. À réception de votre déclaration sociale nominative (DSN) et des flux d'indemnités journalières, grâce au service Prest'IJ, leur traitement est automatique¹⁹. IRP AUTO vous verse directement le montant dû.

des entreprises des services de l'automobile complètent le régime de prévoyance obligatoire (RPO) par des garanties supplémentaires de prévoyance (GSP) auprès d'IRP AUTO²⁰. Ainsi, plus de 205 000 salariés sont couverts par un contrat allant au-delà du RPO.

LA PAROLE À

Natacha GROS-FLANDRE, secrétaire-comptable au garage GROS-FLANDRE, concessionnaire Peugeot à Massieu (Isère)

En confiant notre prévoyance à IRP AUTO, j'ai l'assurance d'avoir des interlocuteurs qui connaissent vraiment nos métiers de l'automobile. Le garage dispose du régime de prévoyance obligatoire (RPO) et de la garantie mensualisation IRP AUTO. Le RPO protège nos salariés et leurs familles face aux accidents de la vie. Quant à la garantie mensualisation, elle préserve la trésorerie de notre entreprise en cas d'arrêt de travail de l'un de nos salariés.

 ¹³ Dont une garantie dédiée à la prévoyance des cadres.
 ¹⁴ Garantie intégrée au régime professionnel obligatoire (RPO) pour les ouvriers, employés et apprentis.
 ¹⁵ Garantie intégrée au RPO pour les agents de moîtrise et les cadres.
 ¹⁶ Sous conditions et selon la réglementation en vigueur.
 ¹⁷ Le travailleur non solarié créant une nouvelle entreprise ou reprenant une entreprise existante depuis moins de 6 mois.

 ¹⁸ Par exemple : dans le cadre d'un arrêt de travail, vos revenus peuvent être maintenus à 100 %.
 19 Sous réserve que l'arrêt de travail soit saisi dans la DSN et que vous bénéficilez d'un contrat de prévoyance IRP AUTO.

²⁰ Pour les établissements avec au moins un salarié



Faire la différence par notre accompagnement et nos aides

En traduisant l'esprit de solidarité qui anime la branche des services de l'automobile, nos services renforcent votre politique sociale tout en améliorant l'attractivité de votre entreprise auprès de vos futurs salariés. Ils favorisent également le bien-être et la performance de vos équipes, devenant ainsi un levier essentiel pour attirer et fidéliser les talents dont vous avez besoin.

80000
personnes ont bénéficié de prestations d'action sociale en 2024.

Pour accompagner les professionnels de l'automobile tout au long de leur vie, dans les bons moments comme face aux difficultés, IRP AUTO conçoit et déploie une politique d'action sociale et culturelle étoffée. Véritable source de bien-être et de soutien, elle favorise la motivation, la performance et l'engagement de vos salariés et apprentis, renforçant ainsi leur attachement à votre entreprise. En soutenant les salariés aidants ou souffrant d'un handicap, l'action sociale participe également à la réduction de l'absentéisme.

Parce que, chez IRP AUTO, nous sommes présents auprès de tous les professionnels de l'automobile, nous nous engageons aussi à favoriser le bien vieillir des retraités en leur offrant des solutions adaptées.

781000

C'est le nombre de visites enregistrées en 2024 sur notre Espace Aides et Avantages (+ 14 % par rapport à 2023). Sur cet espace, vos salariés disposent d'un point d'accès unique à des tarifs préférentiels pour leurs vacances et peuvent effectuer leurs demandes, qu'il s'agisse d'aides financières en cas de difficulté, d'aides pour la scolarité des enfants, de mesures de soutien aux aidants et aux personnes en situation de handicap ou de participation aux vacances et aux loisirs.



L'essentiel à savoir sur...

Nos solutions pour soutenir vos salariés aidants

Saviez-vous que près de 9,3 millions de personnes aident un proche confronté à des difficultés quotidiennes du fait de l'âge, d'un handicap ou d'une maladie et que plus de 60 % de ces aidants exercent une activité professionnelle?²¹ Il est donc probable que certains de vos salariés soient aussi des aidants.

IRP AUTO conçoit et déploie un dispositif complet pour les aider à mieux conjuguer leur activité professionnelle et leur vie personnelle. À chaque besoin sa solution!

- Vous souhaitez connaître les aidants parmi vos salariés? Nous mettons à votre disposition un questionnaire pour les identifier et cerner leurs besoins.
- Vos salariés aidants ont des questions sur leur rôle ou les démarches à effectuer? Le guide pratique « Salariés aidants » est là pour y répondre.
- Ils ont besoin d'un soutien financier? Plusieurs aides existent.
- Ils aspirent à souffler? Nos solutions de répit les aident à prendre du temps pour eux.
- Ils aimeraient partir en vacances avec la personne aidée? Des séjours adaptés sont disponibles.

Chez IRP AUTO, nous organisons toute l'année des Webconférences pour vous présenter nos solutions dédiées aux salariés aidants : n'hésitez pas à vous inscrire! Ces dispositifs leur permettent de mieux concilier vie professionnelle et contraintes personnelles. Moins enclins à la fatigue et au stress, ils sont plus concentrés sur leur activité et plus performants au travail. Pour votre entreprise, ces dispositifs sont indispensables pour réduire l'impact des arrêts de travail et gagner en efficacité.



LA PAROLE A...

Émilie LE MOING, responsable d'une agence France Cars à Cherbourg-en-Cotentin (Manche)



Dans la branche des services de l'automobile, nous avons la chance d'avoir accès à de nombreux avantages et services, même lorsque l'on travaille dans une petite entre-prise! La demande se fait très simplement depuis l'Espace Aides et Avantages. J'ai notamment sollicité l'aide frais de scolarité pour mon fils, aujourd'hui lycéen. Un vrai plus pour faire face aux dépenses lors de la rentrée scolaire. J'ai aussi obtenu une Bourse culturelle et même une Bourse d'or en 2022 pour ma participation au rallye Aïcha des Gazelles du Maroc.

Au fait, c'est quoi?

L'aide exceptionnelle pour frais de santé en cas de difficulté

Vos salariés sont couverts par la mutuelle IRP AUTO? Pour les aider à faire face à des dépenses de santé importantes telles qu'une prothèse auditive, des soins dentaires, des équipements d'optique, des frais liés au handicap ou à une hospitalisation, ils peuvent solliciter une aide exceptionnelle pour frais de santé. Nous étudions chaque dossier de manière attentive et équi-

table afin d'apporter un véritable coup de pouce à ceux qui rencontrent des difficultés, en assurant une prise en charge adaptée à leur situation.





Le saviez-vous?

Seniors : IRP AUTO engagé pour de nouveaux modèles d'hébergement

À l'écoute des besoins des retraités, IRP AUTO participe au financement de solutions d'hébergement alternatif, entre le domicile et la maison de retraite.

Notre journée de l'action sociale, qui a eu lieu le 14 novembre 2024 en présence de nombreux administrateurs, a été consacrée à cet enjeu. L'objectif : proposer un habitat plus inclusif, participatif et solidaire afin de répondre aux besoins de tous. Parmi les projets soutenus, la colocation senior constitue une réponse adaptée aux personnes isolées et en perte d'autonomie, en leur offrant un accompagnement professionnel pour certains gestes du quotidien.

Les mots-clés

Sport et culture

Sport individuel ou collectif, cours de musique, de dessin ou de théâtre, IRP AUTO facilite l'accès de vos salariés et de toute leur famille aux activités sportives et culturelles. Notre participation financière varie de 10 % à 45 % du montant annuel de la cotisation, de la licence ou de l'abonnement dans une association, un conservatoire de musique, un club ou une salle de sport.



98%

C'est le taux de satisfaction des retraités ayant participé à la centaine de sessions d'ateliers, de séminaires et de conférences en ligne organisés par IRP AUTO en 2024. Les thèmes très variés leur apportent des réponses concrètes pour les aider à rester en bonne santé, à gérer leur budget, à appréhender la conduite, à transmettre leur patrimoine, etc.



Le saviez-vous?

Vacances : IRP AUTO étoffe son offre pour votre satisfaction

Vos salariés ont accès depuis longtemps à notre offre diversifiée allant des villages vacances au camping, en passant par les colonies et les séjours linguistiques de leurs enfants. Depuis 2024, notre offre s'étend aussi à la location d'un camping-car ou d'un van aménagé pour laquelle ils bénéficient d'une participation pouvant aller jusqu'à 40 % du coût de location du véhicule. Pour les vacances sous toutes leurs formes, ils peuvent compter sur nous!

LA PAROLE À

Carine CHAPON, gestionnaire paie de Gueudet Alliance Normandie et de Gueudet Skyline Normandie

Informer les salariés sur les dispositifs d'action sociale est essentiel, car ils participent à leur mieux-être. Je mets l'accent sur les aides qui concernent le plus grand nombre d'entre nous, comme celles pour les enfants, les vacances ou encore les activités sportives et culturelles. J'oriente aussi les collaborateurs en difficulté vers l'aide d'urgence, en cas de problème financier important, ou celle destinée aux proches aidants.



référence sur la retraite

Partenaire désigné par la branche des services de l'automobile pour la gestion de la retraite complémentaire, IRP AUTO met son expertise à votre service, vous informe et vous accompagne ainsi que vos salariés et les retraités des services de l'automobile.

Dans le cadre de l'Alliance professionnelle Retraite, IRP AUTO a atteint tous les indicateurs 2024 fixés par le contrat d'objectifs et de moyens 2023-2026 coconstruit avec la fédération Agirc-Arrco. Nous nous mobilisons chaque jour avec nos partenaires pour apporter une qualité de service optimale au meilleur coût. Nos coûts de gestion se classent toujours parmi les plus faibles et notre satisfaction client parmi les plus élevées des groupes de protection sociale.

C'est la note de satisfaction obtenue par IRP AUTO pour la gestion des dossiers de retraite. Elle constitue la meilleure note du régime Agirc-Arrco parmi tous les groupes de protection sociale.

Au fait, c'est auoi?

Le Compte entreprise Retraite

C'est un espace en ligne, accessible depuis le site Internet IRP AUTO. Il vous permet d'accéder au service DSN FIAB, de gérer vos coordonnées et de bénéficier d'une messagerie dédiée dont les réponses sont assurées par des experts.

Nouveauté 2024 : à partir de DSN FIAB, les déclarants ou tiers déclarants peuvent prendre rendezvous pour être rappelés par un expert afin de discuter d'éventuels écarts de cotisations.

NOUVEAU

Des Webconférences pour les entreprises

IRP AUTO s'est mobilisé pour la semaine d'information sur la retraite complémentaire organisée par la fédération Agirc-Arrco du 21 au 24 janvier 2025. Intitulées «Vision retraite entreprise», les Webconférences ont permis de présenter tous les services disponibles pour orienter et accompagner vos salariés en fin de carrière.

L'Alliance professionnelle Retraite est une institution de retraite complémentaire regroupant six groupes professionnels de protection sociale, dont IRP AUTO est membre fondateur. Elle est la 3º institution du régime Agirc-Arrco, couvrant environ une entreprise sur trois et un Français sur

cinq. Pour relever les défis de transformation, de gestion optimisée et de partage d'expertises, des échanges réguliers sont organisés, comme ici dans les locaux d'IRP AUTO à Angoulême en juin 2024.



L'essentiel à savoir sur...

L'information retraite : des services à tout âge

Savez-vous que vos salariés peuvent s'informer sur leur future retraite tout au long de leur carrière?		
	Au cours de sa première année d'activité	Le salarié reçoit une information générale sur le système de retraite par répartition.
	À tout âge	Il consulte en ligne son relevé actualisé de points de retraite complémentaire. Ce document récapitule les points Agirc-Arrco acquis depuis le début de carrière.
(6)	À partir de 35 ans	Il consulte en ligne ou reçoit tous les 5 ans par courrier son relevé individuel de situation. C'est un récapitulatif exhaustif de carrière au regard de ses droits à la retraite de base et complémentaire.
	À partir de 45 ans	Pour faire un point personnalisé sur sa situation, chaque salarié peut demander un entretien information retraite (EIR) auprès d'IRP AUTO. Il peut se dérouler par téléphone ou en face à face dans les points Accueil-conseil Retraite de l'Alliance professionnelle. Chez IRP AUTO, les EIR obtiennent un taux de satisfaction de 100 %!
3	À tout âge	Le simulateur retraite en ligne permet d'obtenir des estimations de montant de retraite selon différents âges de départ.
	À partir de 55 ans	Il consulte en ligne ou reçoit tous les 5 ans par courrier jusqu'au départ en retraite une estimation indicative globale du montant de sa future retraite.
1	6 mois avant le départ en retraite	Aucune retraite n'est accordée automatiquement. Le salarié doit faire sa demande en ligne ou contacter un de nos conseillers.

Le saviez-vous?

Retraite : un stage de préparation pour vos salariés

IRP AUTO propose un stage de préparation à la retraite²² pour vos salariés à moins de trois ans de leur départ en retraite.

Plusieurs formules sont proposées : sensibilisation par Webconférence d'une demi-journée, stage d'une journée dans un centre de formation et, si vous réunissez un groupe de 10 à 20 salariés, une intervention directe dans vos locaux. Pensez à en parler à vos équipes et à inscrire les personnes intéressées!

C'est la note de satisfaction attribuée par les salariés ayant participé aux stages de préparation à la retraite²³.

Didier CAPESTRÉMIÉ, ancien conseiller service véhicules utilitaires et véhicules industriels en Charente, futur retraité des services de l'automobile



À 59 ans, j'avais besoin de me sentir épaulé pour y voir plus clair sur ma retraite. J'ai été parfaitement accompagné par un conseiller IRP AUTO lors d'un entretien information retraite. Il a été très pédagogue et à l'écoute. J'ai désormais toutes les informations sur la date et le montant de ma future retraite ainsi que celles pour faire sereinement ma demande de retraite.

 ²² Tarif à partir de 40 € par salarié selon la taille de l'entreprise.
 ²³ Source : Centre de formation et des expertises métiers (CFEM) Fédération Agirc-Arrco, au 31 décembre 2024.



SIMPLIFIER VOTRE QUOTIDIEN

Nos services dédiés aux professionnels de l'automobile

Pour épauler les professionnels de l'automobile, IRP AUTO élargit sa gamme de services avec un objectif clair : répondre concrètement à vos besoins et à ceux de vos salariés.

Nous développons des expertises ciblées, à forte valeur ajoutée, conçues pour vous accompagner efficacement dans votre quotidien d'employeur.

Nos clients nous font confiance et leur haut niveau de satisfaction témoigne de la qualité de nos services : simples, efficaces et personnalisés, pour :

- réaliser votre document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP),
- automatiser **la production des bulletins de paie** de vos salariés.

Et parce que nous sommes attentifs au pouvoir d'achat de vos collaborateurs, nous leur offrons la possibilité de souscrire **une assurance emprunteur avantageuse,** à un tarif compétitif, avec un niveau de couverture au moins équivalent à celui de leur banque.



DOCUMENT UNIQUE

Faire d'une obligation légale un levier stratégique avec IRP AUTO

Les entreprises employant au moins un salarié ont l'obligation légale de réaliser et d'actualiser régulièrement un document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). Avec IRP AUTO, vous pouvez simplifier cette démarche grâce à une prestation complète, à un tarif très compétitif. Résultat : vous avez l'assurance d'avoir un document unique conforme, à jour et adapté à votre entreprise.

des employeurs ayant confié la réalisation de leur DUERP à IRP AUTO se déclarent satisfaits. Dirigeants d'une grande entreprise ou d'une TPE, ils apprécient la simplicité du processus, la précision de l'analyse, et surtout la qualité de l'accompagnement personnalisé apporté par nos experts en prévention.

Au fait, c'est quoi?

Le DUERP: un outil indispensable pour la sécurité et la gestion des risques

Au-delà d'être une obligation légale, le DUERP constitue un outil stratégique de gestion des risques, qui engage la responsabilité de l'employeur. Il permet d'identifier les dangers auxquels vos salariés sont exposés, de mettre en place des actions concrètes pour prévenir ces risques, et ainsi de garantir leur sécurité et d'améliorer leurs conditions de travail. En tant qu'employeur, vous devez le maintenir à jour, mais avec IRP AUTO, vous pouvez le faire en toute tranquillité, en vous appuyant sur notre expertise et notre accompagnement personnalisé.

Le saviez-vous?

Nous vous accompagnons partout en France

Nos spécialistes de la prévention interviennent directement au sein de votre entreprise, où que vous soyez. À Paris, à Lyon, à Marseille ou en zone rurale : nos experts connaissent les réalités de terrain des métiers de l'automobile et adaptent chaque DUERP à vos spécificités.

Caroline BÉTOURNÉ, assistante auprès du dirigeant de Contrôle Bahu, spécialiste du contrôle technique des poids lourds, des véhicules légers et des motos (Somme, Aisne et Val-d'Oise)

Mon directeur et moi souhaitions faire du document unique un vrai outil de pilotage stratégique pour mieux diffuser la culture prévention dans l'entreprise. Nous avons donc fait appel à IRP AUTO, qui allie une forte expertise en matière de prévention et une connaissance solide de nos métiers de contrôle technique.



AUTO PAIE

Optimiser la gestion de vos paies avec une solution sur mesure

Connaissez-vous AUTO PAIE? Cette solution de paie dématérialisée, simple et intuitive a été spécialement conçue par IRP AUTO pour les employeurs des services de l'automobile.

Vous êtes chef d'entreprise ou en charge des ressources humaines? Avec AUTO PAIE, vous simplifiez la gestion des bulletins de salaire, tout en gagnant un temps précieux que vous pouvez consacrer pleinement à votre cœur de métier. Et, parce que la paie ne s'improvise pas, nous vous assurons de la conformité de vos bulletins de salaire avec les dernières évolutions réglementaires et les spécificités de la convention collective nationale des services de l'automobile. Un gain de temps et de tranquillité d'esprit au quotidien.



Le saviez-vous?

Avec AUTO PAIE, bénéficiez d'un conseiller dédié

Quelle que soit la taille de votre entreprise, vous êtes accompagné par un conseiller dédié tout au long de votre parcours, avec notamment :

- un paramétrage personnalisé, adapté aux spécificités de votre entreprise ;
- un contrôle rigoureux des bulletins de paie pour garantir leur conformité;
- un suivi réactif et expert ainsi que des réponses précises, même sur des sujets techniques.

Le mot-clé

Modulable

AUTO PAIE s'adapte aux besoins de votre entreprise, quel que soit son activité, sa taille ou son effectif. En complément de votre espace Employeur, vous pouvez souscrire des options dédiées :

- l'espace Managers, pour valider les congés, suivre les absences, etc.
- l'espace Salariés, pour gérer les demandes de congés, faciliter la transmission par vos salariés des justificatifs en cas d'arrêt de travail par exemple ou pour signaler un changement administratif.

Ces services sont également disponibles sur une application mobile pour une gestion accessible même en déplacement.



Le saviez-vous?

AUTO PAIE vous libère des contraintes réglementaires

Depuis avril 2024, les règles d'acquisition des congés payés en cas d'arrêt maladie ont changé, ce qui a un impact sur les bulletins de paie. Vous avez souscrit notre solution AUTO PAIE? IRP AUTO s'occupe de tout! Nous veillons à la mise à jour automatique de votre logiciel, garantissant la conformité de votre déclaration sociale nominative (DSN) et vous libérant des contraintes réglementaires.



LA PAROLE À..

Emmanuelle DURAND, présidente de la société EMGIMA, franchisée Norauto, à Château-Thierry (Aisne)



Je suis très satisfaite de la simplicité et du coût d'AUTO PAIE. Je gagne un temps précieux que je peux consacrer à mon entreprise et comme c'est une solution dédiée aux professionnels de l'automobile, je suis certaine de sa conformité conventionnelle. Je suis assurée d'avoir fait le bon choix!



Une solution avantageuse pour les professionnels de l'automobile

Spécialement négociée pour les salariés et les dirigeants des services de l'automobile, l'offre IRP AUTO Emprunteur vous permet de réduire significativement le coût de votre assurance emprunteur tout en optimisant votre crédit immobilier.

Que vous soyez concerné à titre personnel ou que l'un de vos salariés envisage d'acheter un bien immobilier ou rembourse un crédit en cours, IRP AUTO Emprunteur est une occasion à ne pas manquer! Ce service vous permet de réaliser des économies importantes sur votre assurance emprunteur, tout en bénéficiant d'un niveau de garanties au moins équivalent à celui de votre banque. Vous pouvez souscrire IRP AUTO Emprunteur quand vous le souhaitez, dès la signature de votre crédit ou en cours de remboursement.

Au fait, c'est quoi?

Les raisons de choisir IRP AUTO Emprunteur

En optant pour IRP AUTO Emprunteur, vous bénéficiez de quatre avantages essentiels pour votre assurance de prêt immobilier :

- Des économies importantes : une réduction notable du coût de votre assurance emprunteur.
- Des garanties solides : une couverture complète, protectrice et adaptée à vos besoins.
- Une tranquillité d'esprit : IRP AUTO prend en charge toutes les démarches administratives à votre place.
- Un gain de temps précieux : une souscription rapide et simplifiée, en seulement quelques clics.

10000 €

C'est le montant d'économies que vous pouvez réaliser sur la durée totale du crédit, en souscrivant l'assurance de prêt immobilier d'IRP AUTO²⁴.

Le saviez-vous?

Des démarches 100 % dématérialisées

La demande de devis et la souscription à l'offre IRP AUTO Emprunteur se font entièrement en ligne. Vous avez également accès à un conseiller dédié par téléphone, disponible à chaque étape pour vous accompagner et répondre à vos questions.

LA PAROLE A...

Ophélie ZUNINO, aide administrative au sein de la SAS Auto Pièce à Juvigny (Aisne)



La so

La souscription à IRP AUTO Emprunteur a été très simple et j'ai été bien accompagnée. J'économise 6000 euros sur la durée globale de notre prêt immobilier.

²⁴ Changement d'assurance sous conditions. Exemple d'économies selon profil de l'emprunteur au 01/01/2025 : Pour un couple de 34 ans, employé, non-fumeur, assuré chacun à 100 % en Décès/Incapacité/ Invalidité, empruntant 220000 € au taux de 3,5 % sur une durée de 20 ans. Coût moyen d'une assurance proposée par la banque : 24640 € sur la durée du prêt (soit un TAEA de 0,86 % pour le couple). Coût total de la Garantie Emprunteur IRP AUTO : 8706 € sur la durée du prêt (soit un TAEA de 0,26 % pour le couple). Économie réalisée supérieure à 10000 €, soit l'équivalent de près de 0,50 % de taux de crédit.

Retrouvez les versions vidéos des témoignages de :













Ugo PONCHON

Caroline BÉTOURNÉ

Carine CHAPON

- > Directeur de la publication : Jules SITBON
- > Rédaction : Élodie KRETZ Sodifferent , Marcel BLAISE, Alix ROBINEAU et Marie TARDIEUX
- > Crédit photos : Adobe Stock
- > Crédit des portraits : © API VKR GCH SPI JDE / Cland'oeil.fr, La Boîte à films, Sloop
- > Conception graphique et maquette : Arnaud SÉNÉE
- > Impression : imprimerie RIVET

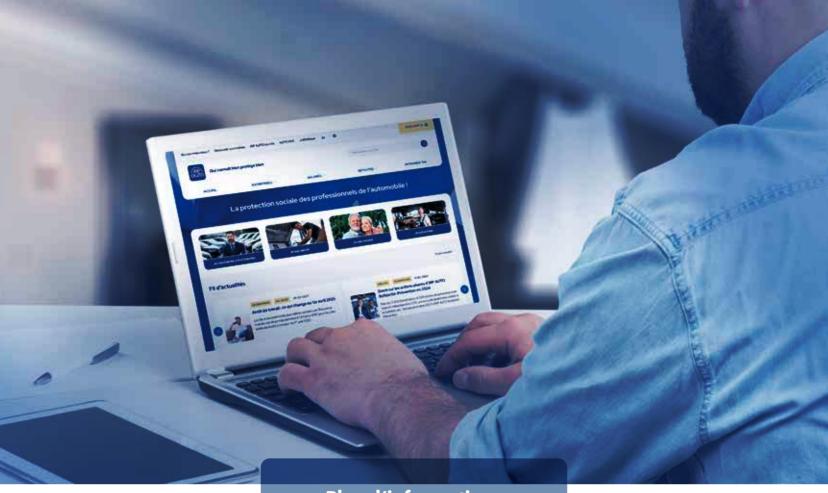
Ce document est imprimé sur du papier











Plus d'informations www.irp-auto.com

Suivez-nous sur Linked in



Qui connaît bien protège bien