



Rapport d'activité 2021

Votre confiance est notre moteur

Qui connaît bien protège bien



Sécuriser le chef d'entreprise en favorisant une culture de la prévention innovante.

Améliorer la compétitivité de l'entreprise sur les activités qui ne relèvent pas de son cœur de métier.

Optimiser le capital humain en apportant des solutions aux salariés et à leurs familles en toutes circonstances.

Sommaire



Des réalisations menées avec vous

2



Des expertises pensées pour vous

17



Un modèle tourné vers vous

9

- Une communication amplifiée pour être à votre écoute 10
- Évoluer sans cesse pour nous adapter à vos besoins 12
- Un groupe solide dans la durée 15

- Nos métiers 18
- Prévention : bénéficier de services ciblés au plus près de ses besoins 20
- Santé : faciliter l'accès aux soins au juste prix 24
- Prévoyance : se protéger face aux aléas 26
- Action sociale : se sentir épaulé à chaque instant 28
- Retraite : être bien informé au bon moment 32
- Services dédiés : accéder à des solutions innovantes 33



Groupe de protection sociale paritaire dédié à la branche des services de l'automobile et des activités connexes, IRP AUTO agit dans l'intérêt exclusif de ses clients tout au long de leur vie.

Engagés pour la protection sociale de la Branche depuis près de 80 ans, nous apportons à nos clients et à leurs familles un ensemble de garanties, de solutions et de services visant à les accompagner au quotidien et dans la durée. Nous couvrons tous les métiers de la protection sociale : prévention, santé, prévoyance, épargne, retraite complémentaire, action sociale et culturelle. Au-delà de ces expertises historiques, nous innovons en permanence pour concevoir et déployer de nouveaux services dédiés au plus près des besoins et des attentes de nos clients.

À l'écoute de chacune et de chacun d'entre vous, nous vous apportons une expertise solide et un conseil personnalisé. Nous ajustons nos offres aux attentes des entreprises de toute taille et répondons aux besoins des particuliers, quel que soit leur statut : apprenti, salarié, dirigeant salarié, retraité, demandeur d'emploi, artisan et travailleur non salarié. Face aux accidents de la vie et aux difficultés, nous demeurons présents à vos côtés, en vous apportant des aides et des prestations pour vous soutenir au quotidien.

Pour continuer à mériter votre confiance jour après jour, nous nous impliquons à vos côtés, animés par l'ambition de toujours mieux vous protéger, vous soutenir et vous accompagner.

Parce que votre confiance est notre moteur.



Des réalisations menées avec vous

Cette année, nous avons de nouveau souhaité ouvrir notre rapport d'activité en vous donnant la parole. Vos témoignages reflètent la force des liens qui nous unissent, au quotidien et dans la durée. Votre confiance est notre moteur.



Avec AUTO PAIE, générer les fiches de paie de mes salariés me prend moins de dix minutes par mois !

Secrétaire comptable au sein du garage Decros Automobiles situé dans le Cantal, **Judith PORTÉ** utilise, depuis mars 2021, le service AUTO PAIE pour générer les fiches de paie de ses six salariés. Elle apprécie particulièrement cette solution qui conjugue gain de temps et de fiabilité.



N'étant pas comptable de formation, l'établissement des fiches de paie m'a longtemps causé pas mal de difficultés. Auparavant, j'utilisais le service TESE de l'Urssaf, mais il ne répondait pas vraiment à mes attentes. J'ai bien pensé à confier les fiches de paie à notre cabinet comptable, mais cela aurait représenté un coût trop important pour une petite entreprise comme la nôtre. En plus, comme notre cabinet n'est pas spécialiste des services de l'automobile, je n'étais pas à l'abri d'un oubli en cas de changement des dispositions conventionnelles. Lorsque j'ai entendu parler du service AUTO PAIE, je l'ai donc essayé et j'ai été immédiatement conquise ! C'est une solution parfaite pour moi. L'interface est très intuitive et je suis accompagnée pas à pas. Lorsque l'un des salariés est en congé ou en arrêt de travail, c'est très simple de l'indiquer. Au total, la paie des six salariés du garage me prend maintenant moins de dix minutes par mois. Les changements, comme l'augmentation du Smic le 1^{er} mai, sont déjà intégrés. Ce gain de temps est précieux dans une petite entreprise dans laquelle il y a toujours beaucoup à faire. Enfin, j'apprécie vraiment la disponibilité et la réactivité de mon conseiller dédié. Lorsque j'ai une question, il me suffit de lui envoyer un message et il me répond très vite.



Je suis très satisfaite du rapport entre la qualité des prestations reçues et le niveau des cotisations versées

Sylvie FRIEDMAN est responsable administrative et comptable de Dynamic Moto, spécialiste de la vente et de la réparation de motos à Paris, qui compte deux structures : Dynamic Sport et Atelier Dynamic Sport. En charge des ressources humaines, elle s'occupe notamment de la couverture prévoyance et santé des dix salariés de l'entreprise.



Comme toutes les entreprises de notre secteur d'activité, nous avons besoin d'attirer de futures recrues et de fidéliser nos salariés d'autant que les profils de mécaniciens moto sont très recherchés ! Nous

veillons donc à nous différencier en proposant à nos salariés des avantages sociaux. Mon prédécesseur a mis en place des garanties supplémentaires de prévoyance pour les couvrir en cas de décès, avec le versement d'un capital à leurs proches. Pour la mutuelle santé, que j'ai remise à plat, j'ai aussi voulu augmenter le niveau de prise en charge de leurs frais de santé, qu'ils soient cadres ou non. En optant pour le renfort collectif 4, j'ai l'assurance d'améliorer leur couverture et celle de leur famille. J'apprécie également beaucoup la qualité de relation avec IRP AUTO : ma déléguée commerciale m'accompagne au quotidien pour mes contrats santé et prévoyance. Elle me connaît, comprend mes besoins et sait répondre rapidement à mes demandes. Pour moi, c'est un gage d'efficacité et de simplicité. ∞





**Garanties,
conseils et services,
IRP AUTO coche
toutes les cases !**

Gérant de la société Mon contrôle technique Rennes, **Vincent LEMIERE** était auparavant salarié de cette entreprise qu'il a reprise en 2015. Il emploie aujourd'hui deux salariés. Il fait confiance à IRP AUTO pour sa couverture santé, celle de ses salariés et ses garanties prévoyance.



Lorsque j'ai repris la société, nous n'étions couverts par IRP AUTO ni en santé ni en prévoyance. Déçu par mon assureur, j'ai remis mes contrats à plat il y a un an. Je me suis d'autant plus facilement tourné vers IRP AUTO, qui est dédié aux métiers de l'automobile, que j'ai été très bien accompagné par mon conseiller. J'ai souscrit une mutuelle santé pour mes deux salariés, avec un renfort collectif de niveau 1. Ancien salarié, j'ai conscience que l'on est plus serein lorsqu'on est bien protégé ! C'est d'ailleurs pour cela qu'en tant qu'employeur, je prends 100 % du coût de la mutuelle à ma charge.

Pour ma famille et moi-même, j'ai choisi un contrat AUTO SANTÉ afin de bénéficier d'une protection santé équivalente à celle de mes salariés. Mon conseiller IRP AUTO m'a présenté les services de l'appli mobile, que je trouve très bien faits, en particulier la géolocalisation et la possibilité d'envoyer ses justificatifs de soins. Enfin, en prévoyance, j'ai opté pour la garantie supplémentaire mensualisation. L'un de mes salariés est actuellement en arrêt de travail et je mesure l'avantage de cette garantie pour protéger ma trésorerie. Ma cotisation est déjà rentabilisée. C'est une couverture très utile pour un chef d'entreprise !

Les interventions d'IRP AUTO Solidarité-Prévention font partie intégrante de la démarche QSE¹ que je mets en place

Johanna BROUCHOUD

est responsable Qualité Sécurité Environnement au sein du Groupe Chopard pour les régions Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte d'Azur. Acteur majeur de la distribution automobile, cette entreprise compte 2 500 collaborateurs répartis sur plus de 80 points de vente (19 marques).



oe Dans l'exercice de mon métier, je m'efforce de contribuer au bien-être collectif et de donner à chacun de bons réflexes pour prendre soin de sa santé. Je fais souvent appel à IRP AUTO Solidarité-Prévention pour organiser des interventions dédiées aux risques spécifiques auxquels nos salariés sont exposés. Pour bénéficier d'un œil neuf sur le repérage des principaux risques, je suis accompagnée sur l'évaluation des risques professionnels. J'ai aussi déployé des sessions thématiques dans plusieurs concessions du groupe : prédiagnostic bruit, risque routier et gestes et postures, avec des préconisations concrètes telles que l'achat de bouchons d'oreille pour les salariés exposés au bruit. Je pense organiser prochainement une intervention consacrée aux risques chimiques. Après la période de sédentarité forcée du fait de la Covid-19, j'ai aussi fait intervenir une nutritionniste sur site pour proposer des bilans individuels aux personnes volontaires. J'ai enfin mis en place des séances de sport dans une quinzaine de concessions, toujours avec IRP AUTO Solidarité-Prévention. Elles ont lieu chaque semaine depuis septembre 2021. L'enthousiasme est tel que j'ai déjà reconduit le programme pour l'année prochaine ! od



¹ Qualité sécurité environnement.



En plus d'une très bonne prise en charge de mes frais de santé, je peux compter sur une véritable écoute

Nadia HAMDOUN est gérante salariée d'ADP Auto-école, située à Eaubonne (Val-d'Oise). Elle emploie deux moniteurs de conduite. Depuis juillet 2019, elle est adhérente à la mutuelle santé d'IRP AUTO qui couvre ses frais de santé, ceux de ses ayants droit et ceux de ses salariés. Elle a également bénéficié de plusieurs prestations d'action sociale pour contribuer à ses frais de santé et aux études de ses enfants.



J'ai créé ADP Auto-école il y a trois ans. Ma petite entreprise a trouvé sa clientèle et j'ai recruté deux moniteurs de conduite. J'ai décidé de changer de mutuelle au profit de celle d'IRP AUTO à la suite de la visite d'une conseillère et je me félicite de cette décision ! Bénéficier d'une bonne couverture des frais de santé est essentiel pour moi, en tant que cheffe d'entreprise, mais aussi de famille puisque j'ai trois enfants ! Nous avons souvent besoin de soins optiques et dentaires et c'est important d'être bien remboursés. J'ai d'ailleurs souscrit un renfort individuel pour renforcer mes garanties. Comme je cours après le temps, j'apprécie la possibilité d'envoyer mes justificatifs depuis mon téléphone, avec l'application IRP AUTO Santé. Et, surtout, chez IRP AUTO, je trouve toujours une personne pour m'écouter. Ma conseillère m'a aidée à préparer un dossier pour obtenir une aide exceptionnelle « frais de santé » de plus de 2 200 euros afin de financer un appareil dentaire. La mutuelle IRP AUTO, c'est un vrai plus pour mes salariés et pour moi !



Je me sens soutenu pour apporter à ma fille les soins dont elle a besoin. C'est essentiel pour moi !

Opérateur de stationnement chez Interparking Services à Nice, **Zakariya HEDDADJI** est proche aidant de sa fille de 5 ans, autiste. Il a reçu plusieurs aides financières de la part d'IRP AUTO, notamment en tant que parent ayant un enfant en situation de handicap. Elles contribuent en particulier aux frais de suivi régulier de sa fille par un psychomotricien.

 *Khalya a été diagnostiquée autiste à deux ans et demi. Elle a besoin d'être suivie par une psychomotricienne, à raison d'une séance tous les 15 jours. Cela représente un coût important d'autant que, comme le cabinet est assez loin de chez nous, j'ai également des frais d'essence. Une conseillère action sociale d'IRP AUTO est venue dans mon entreprise à la demande de mon employeur pour présenter les dispositifs auxquels les salariés de l'automobile ont droit. Je l'ai ensuite sollicitée et elle a préparé les dossiers avec moi. J'ai bénéficié, en plus de l'aide sociale d'urgence mise en place à la suite de la crise de la Covid-19, d'un CESU² Aidant familial et surtout d'un soutien financier de 1 380 euros par an³ qui m'aide à faire face aux frais des séances de ma fille. En étant soulagé financièrement, je peux me consacrer pleinement à elle. *



² Chèque emploi service universel.

³ L'aide financière pour enfant en situation de handicap peut être sollicitée une fois par an.

Avec IRP AUTO Emprunteur, faire des économies sur son assurance de prêt immobilier est un jeu d'enfant

Conseiller commercial au sein de la concession automobile Kia à Orléans, **Maxime PIRES-DEGE** vient de finaliser son deuxième achat immobilier. Pour son assurance de prêt, il a choisi IRP AUTO Emprunteur. Réservée aux professionnels de la branche des services de l'automobile, cette solution, souscrite en quelques minutes seulement, lui permet d'optimiser le coût de son crédit immobilier en toute simplicité.



À réception du devis, nous avons constaté que la solution IRP AUTO Emprunteur était bien plus compétitive que l'assurance de notre banque. Outre cet avantage financier essentiel, la solution fait vraiment la différence par sa simplicité. La souscription se fait entièrement en ligne : j'ai validé le devis en signant électroniquement. J'ai ensuite reçu un mail récapitulatif très bien fait, avec les pièces jointes préparées pour notre banque et pour notre notaire. Un vrai plus quand on a une vie professionnelle bien remplie avec un temps limité à consacrer aux démarches administratives. Je recommande vivement cette solution ! 



Le séminaire « Ma nouvelle vie en retraite » nous donne une formidable énergie pour aller de l'avant

Ancien gérant du garage automobile Citroën de Brignais (Rhône), **Patrick BALLEYDIER** est à la retraite depuis janvier 2021. Son épouse Bettina, qui s'occupait à ses côtés de gérer la station-service attenante au garage, sera à son tour à la retraite dans quelques mois. Ils ont participé au séjour d'informations et d'échanges « Ma nouvelle vie en retraite » organisé par IRP AUTO à Hyères du 21 au 25 mars 2022.

Notre séjour a été à la fois très convivial et vraiment enrichissant. Nous avons eu plaisir à nous retrouver entre professionnels de l'automobile. Parler travail nous a aidés à nous sentir tout de suite à l'aise. Après un an de retraite, ce séminaire nous a aussi permis de nous poser les bonnes questions pour être acteurs de cette nouvelle vie qui commence. Les échanges avec les autres participants étaient très riches. Participer au séminaire en couple est un vrai plus ! Nous sommes revenus pleins d'énergie avec toutes les clés pour profiter sereinement de notre retraite ensemble. 



Un modèle
tourné
vers vous



Une communication amplifiée pour être à votre écoute

Malgré les restrictions sanitaires qui ont encore fortement perturbé l'année 2021, nous sommes allés à votre rencontre en participant à de grands événements nationaux et locaux. Nous avons déployé notre communication sur les réseaux sociaux et multiplié les conférences en ligne pour vous apporter la bonne information au bon moment.



En face-à-face

Malgré la pandémie, nous avons participé à plusieurs événements nationaux et régionaux, en particulier à ceux organisés par les acteurs de la branche des services de l'automobile : **Salon du dépannage et du remorquage** à Albi, **Solutrans** à Lyon ou **Équip Auto On Tour**. Ce dernier a, pour la première fois, sillonné la France, avec six étapes, à Avignon, Nantes, Lille, Toulouse, Lyon et Mulhouse. Autant d'occasions de répondre à vos questions et de vous présenter nos nouveautés, offres et services.



Par téléphone

Le téléphone demeure votre canal de communication privilégié pour échanger avec nous et vous tenir informé en temps réel.

► Plus d'un **demi-million** d'appels téléphoniques traités





En ligne

Le site Internet www.ird-auto.com a continué à étoffer les informations et les services proposés aux professionnels de l'automobile. Le portail **Aides et Avantages**, espace dédié aux demandes concernant l'action sociale, a notamment enregistré près de 600 000 visites, en hausse de 11 % par rapport à 2020. L'**utilisation du service d'affiliation santé en ligne** progresse également fortement de 37 %.

Nous avons, de plus, organisé **plusieurs Webconférences** avec les chefs d'entreprise portant notamment sur l'implication des salariés dans la prévention des risques professionnels, par exemple sur la préservation de l'audition. **Des ateliers et conférences** en ligne ont aussi été organisés pour les personnes retraitées, afin de les accompagner à chaque étape de leur nouvelle vie.

► Plus de **3 millions de visites** sur notre site Internet

► Près de **140 000 documents téléchargés**



Via notre application mobile santé

Avec près de 40 000 téléchargements en 2021, l'**application IRP AUTO Santé** s'installe toujours davantage dans les usages de nos clients avec une augmentation de **plus de 21 % par rapport à 2020**.



► Plus de **1,3 million d'utilisations**



Sur les réseaux sociaux

Un nombre d'abonnés en forte augmentation. Notre présence s'est renforcée durant toute l'année 2021. Nous totalisons plus de 3 700 abonnés sur **notre page LinkedIn** (+ 86 % par rapport à 2020), et près de 2 700 abonnés sur **la page Facebook ToutRoule** (+ 62 % par rapport à 2020).

► Plus de **1 million** d'impressions⁴ de notre page **LinkedIn**

► **3,8 millions** d'impressions⁴ sur la page **Facebook ToutRoule**



#TOUTROULE

⁴ Portée des publications correspondant au nombre de fois où celle-ci a été affichée aux membres du réseau.



Évoluer sans cesse
pour **nous adapter**
à vos besoins

Depuis sa création il y a près de 80 ans, IRP AUTO construit une relation affinitaire durable avec les professionnels des services de l'automobile. Pour renforcer nos liens de confiance, nous élargissons, année après année, la gamme de nos expertises et pratiquons une politique d'amélioration continue.



Chez IRP AUTO, les forts liens de proximité tissés avec la branche des services de l'automobile nous incitent à rechercher en permanence la meilleure adéquation de nos offres et services avec les besoins et attentes des entreprises et salariés de ce secteur d'activité. C'est pourquoi nous avons progressivement élargi et diversifié nos expertises, dépassant le champ des activités traditionnelles de la protection sociale. C'est notamment le cas avec IRP AUTO Emprunteur et AUTO PAIE. Complémentaires de nos prestations historiques, ces services innovants nous permettent d'apporter à nos clients des avantages concrets : pour les particuliers, un levier pour faire des économies avec l'assurance emprunteur, et pour les entreprises, une belle occasion de gagner en temps et en fiabilité avec AUTO PAIE.

Toute dernière solution lancée par IRP AUTO fin 2020, AUTO PAIE illustre parfaitement notre manière de concevoir et de déployer des services innovants.

AUTO PAIE : de l'idée à l'offre

Solution exclusive et dématérialisée de gestion de la paie « clé en main », AUTO PAIE a été pensée en étroite relation avec les partenaires sociaux de la Branche. L'idée de ce service est née des retours d'expérience des employeurs lors de la mise en œuvre de la déclaration sociale nominative (DSN). Les entreprises, particulièrement les plus petites, ont, en effet, rencontré des difficultés, cette « bascule » leur imposant souvent de faire évoluer leurs logiciels de paie. Elles ont donc remonté, auprès des représentants de la branche des services de l'automobile et de leurs conseillers IRP AUTO, le **besoin d'une solution de gestion de la paie efficace à un coût compétitif**.

Cette aspiration convergeait avec la volonté d'IRP AUTO de diversifier ses activités pour toujours mieux couvrir les besoins de ses clients. En outre, pour notre Groupe, déjà en charge du traitement de la DSN pour les prestations de protection sociale, lancer une offre de gestion de la paie s'avérait une évolution naturelle.

Le Groupe a donc décidé, courant 2019, de faire de la future offre AUTO PAIE un projet stratégique majeur articulé autour de trois chantiers dédiés aux aspects :

- **techniques** : avec notamment le paramétrage du logiciel de paie, de l'application mobile et de l'espace employeur ;
- **métiers** : avec le montage de l'offre et la préparation de sa commercialisation ;
- **réglementaires** : avec la garantie de la conformité de l'offre avec la convention collective de la Branche et le traitement des données personnelles des salariés dans le respect des dispositions du RGPD⁵.



Dès son lancement, la solution AUTO PAIE a été très bien accueillie en raison du temps qu'elle permet aux entreprises de gagner tout en sécurisant la conformité de la paie.

IRP AUTO a déployé cette offre dès décembre 2020, auprès des dirigeants des TPE-PME puis l'a progressivement généralisée, à partir de juin 2021, à toutes les entreprises. La solution est désormais proposée à l'ensemble de nos clients : en mesure de s'adapter à la taille et à l'organisation de chaque entreprise, elle apporte des avantages immédiats et durables. (Voir pages 33-34)

⁵ Règlement général sur la protection des données.

Mesurer et renforcer la satisfaction de nos clients

Outre le lancement régulier de nouveaux services, nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue de nos offres en mesurant très régulièrement la satisfaction de nos clients.

En 2020, notre politique qualité s'est enrichie avec la déclinaison d'une **charte fondée sur cinq engagements clients** :

- être en permanence à votre écoute ;
- vous garantir expertise et performance en protection sociale ;
- préserver vos intérêts durablement ;
- innover pour faciliter vos démarches ;
- vous assurer conformité et fiabilité.

Afin de traduire cette nouvelle charte en améliorations concrètes, un système de pilotage de la qualité et de l'écoute clients a été mis en place en 2021 pour évaluer l'efficacité de nos actions.

Notre démarche de progrès permanent s'amplifie en 2022 pour placer plus que jamais votre satisfaction au cœur de nos actions avec un leitmotiv : la volonté de faire toujours mieux.

93 %
de clients satisfaits
à la suite de leur
échange téléphonique
avec un conseiller
IRP AUTO⁶



⁶ Source : enquête IRP AUTO 2021



Un groupe solide dans la durée

Dans une année toujours perturbée par les contraintes sanitaires, IRP AUTO enregistre de bons résultats. Nous renforçons nos positions au service de nos clients dans l'ensemble de nos métiers.

160 000

entreprises
accompagnées
dont 96 % emploient
moins de 11 salariés

Côté entreprises : le top 5 des secteurs d'activité

- **39 %** Réparation automobile
- **31 %** Commerce automobile
- **8 %** Écoles de conduite
- **5 %** Commerce de détail d'équipements automobiles
- **4 %** Commerce et réparation de motos

Côté salariés : le top 5 des secteurs d'activité

- **37 %** Commerce automobile
- **28 %** Réparation automobile
- **7 %** Commerce de détail d'équipements automobiles
- **6 %** Commerce et réparation de véhicules industriels
- **6 %** Écoles de conduite

420 000

salariés protégés dont
60,2 % travaillent dans
une entreprise de
11 salariés et plus⁷

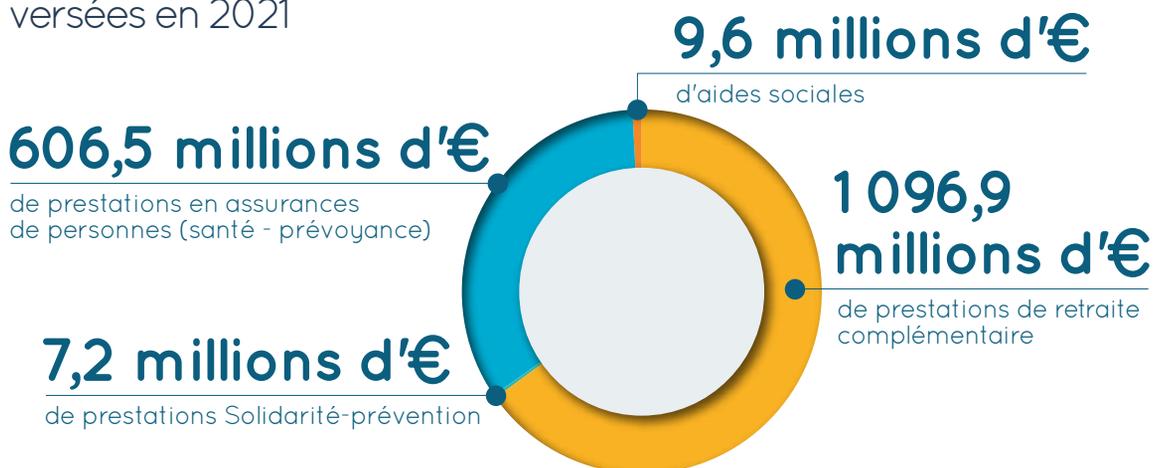
Source : Données sociales de la branche des services de l'automobile, édition 2021.
⁷ Soit + 4,9 % d'augmentation depuis 5 ans.

Une robustesse confortée



Des résultats performants

1,7 milliard d'euros de prestations
versées en 2021



Source : IRP AUTO.



Des
expertises
pensées
pour vous



Nos métiers



PRÉVENTION

Accompagner les professionnels de l'automobile dans le développement d'une forte culture de prévention adaptée aux spécificités de leurs métiers, en leur donnant des clés pour la mettre en œuvre, la piloter et la partager.



SANTÉ

Apporter des solutions performantes au juste prix pour la prise en charge des dépenses de santé et concevoir des services ciblés utiles au quotidien.



PRÉVOYANCE

Assurer une protection complète et efficace afin de faire face aux accidents de la vie, à l'aide d'une couverture obligatoire et de garanties complémentaires modulables.



ACTION SOCIALE

Déployer un ensemble d'avantages et d'aides tout au long de la vie afin de faire face aux difficultés et de faciliter l'accès aux loisirs, aux vacances, aux études et à la culture.



RETRAITE

Aider les salariés à préparer leur retraite dans les meilleures conditions et prendre en charge le versement des pensions aux retraités des services de l'automobile.



ÉPARGNE

Proposer différents contrats d'épargne salariale pour donner aux salariés les moyens de concrétiser leurs projets et de préparer leur avenir.

Nos services dédiés

► AUTO PAIE

Optimiser la réalisation des bulletins de paie avec un service de gestion des paies dématérialisées, spécifiquement conçu pour les professionnels des services de l'automobile.

► Garantie Emprunteur

Mettre à disposition une assurance emprunteur à un tarif plus intéressant que celui des banques pour un niveau de garanties au moins équivalent.

► La Bourse à l'emploi

Proposer une plateforme de mise en relation entre recruteurs et candidats dans les métiers des services de l'automobile.



Bénéficiaire de services ciblés au plus près de ses besoins

À la demande des partenaires sociaux, IRP AUTO Solidarité-Prévention met en place des actions de solidarité et de prévention au bénéfice des entreprises, des salariés et des apprentis des services de l'automobile. Nous vous accompagnons partout en France dans nos trois domaines d'intervention.



En mai 2021, IRP AUTO Solidarité-Prévention lançait **une enquête « Santé et bien-être »⁸** avec l'objectif de prendre le pouls de l'état d'esprit physique et mental des salariés et des chefs d'entreprise des services de l'automobile après plus d'un an de crise sanitaire.

Les résultats soulignent **l'état d'esprit positif des salariés comme des dirigeants d'entreprise** qui donnent une note respective de 8/10 et de 7/10 pour évaluer leur bien-être dans la sphère professionnelle comme personnelle.

La crise a aussi eu pour effet de renforcer **la confiance réciproque entre salariés et dirigeants**. Les salariés interrogés plébiscitent ainsi le rôle de leur employeur dans la gestion de la crise sanitaire : 89 % estiment que les entreprises ont bien géré la crise. Du côté des chefs d'entreprise interrogés, l'espoir et l'optimisme sont aussi de mise. 75 % d'entre eux ont confiance en l'avenir et estiment pouvoir compter sur la mobilisation de leurs équipes.

⁸ Étude menée par IRPAUTO Solidarité-Prévention auprès de plus de 1 500 salariés et chefs d'entreprise sur la France entière.

Accompagner les chefs d'entreprise dans l'évaluation des risques professionnels

Pour préserver la mobilisation des salariés, les démarches de santé et de sécurité au travail sont essentielles, ce qui passe par une politique de prévention volontariste. Avant de lancer une démarche en ce sens, **l'évaluation des risques constitue une étape préalable indispensable**. Dans ce cadre, IRP AUTO Solidarité-Prévention met à la disposition des entreprises des outils en ligne et une intervention dédiée. L'outil en ligne AutoÉval'Prévention aide les chefs d'entreprise à se situer dans leur démarche de prévention et à identifier les actions à mettre en œuvre sur le lieu de travail.

Dans le cadre des interventions en entreprise : un expert Solidarité-Prévention vient à la rencontre du dirigeant ou du chargé de prévention pour l'accompagner dans l'élaboration de sa démarche globale de prévention. Il lui apporte un appui méthodologique visant à évaluer précisément les risques sur le lieu de travail.

Concernant **le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)**, appelé « document unique », la loi Santé au travail du 2 août 2021 en fait l'outil central de la démarche de prévention en entreprise, en renforçant son caractère opérationnel. Il en résulte de nouvelles obligations pour les employeurs. Chez IRP AUTO, nous travaillons sur une évolution de notre offre afin d'aider les entreprises à répondre à cette nouvelle exigence réglementaire. Elle sera progressivement proposée d'ici fin 2022.

Pour évaluer les risques professionnels, IRP AUTO Solidarité-Prévention accompagne aussi chefs d'entreprise, responsables prévention, managers et responsables RH, en organisant **des interventions thématiques en présentiel ou à distance**. Six sont proposées dont le risque Covid-19, le risque routier et le risque chimique, avec une nouveauté lancée en 2021 : l'accompagnement à l'utilisation du logiciel Seirich¹⁰ pour les risques chimiques.

IRP AUTO Solidarité-Prévention déploie aussi **des sensibilisations sur les thèmes considérés comme prioritaires par la Branche** tels que les conduites addictives en entreprise, le référent santé-sécurité, le référent Covid-19 ou l'audition avec notamment la mise en place de Webconférences.



Par ailleurs, nous avons actualisé **le guide des bonnes pratiques Covid-19 et les fiches-conseils afin d'aider à travailler en sécurité**, et ce au fur et à mesure de l'évolution des mesures gouvernementales de lutte contre la crise sanitaire. L'objectif était d'aider les dirigeants à protéger leurs salariés tout en assurant la sécurité au travail. Chaque chef d'entreprise pouvait ainsi se tenir informé des changements et des nouvelles recommandations.

Tous ces outils et services sont accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur **l'Espace Internet IRP AUTO Solidarité-Prévention**. Vous êtes chef d'entreprise ou responsable prévention ? Vous pouvez réserver une intervention en quelques clics.

... / ...

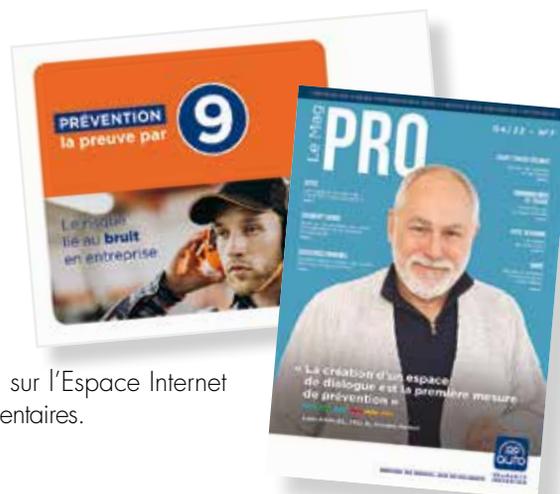
Plus de
4700
interventions en
entreprise et en CFA⁹
(+ 25 % par rapport
à 2020)

931
aides au permis
de conduire

⁹ Centres de formation d'apprentis.

¹⁰ Système d'évaluation et d'information sur les risques chimiques en milieu professionnel.

Pour aider les chefs d'entreprise dans leur démarche d'évaluation des risques professionnels, nous mettons également à leur disposition **des supports et des outils dédiés** : Newsletter Pro bimestrielle, magazine semestriel Le Mag PRO et affiches sans oublier les cahiers « La preuve par 9 ». Trois cahiers sont ainsi disponibles, couvrant les principes de prévention en laboratoire de peinture, le risque lié à l'électricité et, nouveauté 2021, le risque lié au bruit en entreprise. Ces supports sont accessibles, en téléchargement ou sur commande, sur l'Espace Internet Solidarité-Prévention, qui s'enrichit régulièrement de contenus supplémentaires.



Sensibiliser les salariés à la santé et à la sécurité

IRP AUTO Solidarité-Prévention entend contribuer à rendre les salariés toujours plus acteurs de leur santé et de leur sécurité. Dans cet objectif, **des sessions de prévention dédiées au risque routier et aux gestes et postures** sont organisées à la demande des chefs d'entreprise.

Nous proposons également aux salariés **des actions de sensibilisation en groupe**. Assurées par des experts, elles prennent la forme de jeux pédagogiques ou d'interventions. Le jeu « Les super chimistes » a été lancé en 2021. Son objectif ? Aider chacun à connaître et à identifier en équipe les risques chimiques pour mieux s'en protéger.

En matière d'interventions, plusieurs thématiques sont proposées, des conséquences du travail de nuit sur le sommeil à la nutrition, en passant par la gestion de soi face aux incivilités ou la prévention du tabagisme. Depuis 2021, les salariés souhaitant arrêter de fumer peuvent d'ailleurs compléter l'intervention par des bilans personnalisés.

Par ailleurs, **un module e-learning dédié aux risques psychosociaux** a été lancé début 2022 pour prendre en compte les répercussions de la crise sanitaire.



99,3 %
de satisfaction
sur nos
interventions

Le top 3 des interventions :

- ① Évaluation des risques professionnels
- ② Évaluation du risque Covid-19
- ③ Sport en entreprise



Autre nouveauté : en s'inscrivant sur leur Espace Internet, IRP AUTO Solidarité-Prévention, les salariés de l'automobile, qu'ils soient débutants ou expérimentés, peuvent accéder à **deux offres de sport en ligne** : des vidéos d'exercices physiques à réaliser à domicile et des séances de sport animées par un coach. Nous proposons également des séances en ligne pour atteindre l'équilibre alimentaire et améliorer son bien-être au travail.

Ces nouveaux services visent à remédier à la dégradation de l'hygiène de vie des salariés : en dépit d'un bon état de santé général, 47 % des personnes interrogées lors de l'étude réalisée par IRP AUTO Solidarité-Prévention déclarent avoir réduit leur niveau d'activité physique depuis le début de la crise sanitaire. L'équilibre alimentaire des professionnels de la Branche a baissé de 7 % par rapport à 2017.



Plus de
3,1
millions
de vues de la page
Facebook
#ToutRoule

155
aides dans
le cadre des
actions de
solidarité

Les salariés des services de l'automobile peuvent, en outre, accéder à des conseils prévention sur **leur Espace Internet Solidarité-Prévention** et à des informations **via des supports et des outils facilement accessibles**. Ils reçoivent leur magazine « Solidarité-Prévention Le mag » chaque trimestre. De plus, sur **la page Facebook et le site #ToutRoule**, ils peuvent accéder à des posts, des vidéos et des lives les sensibilisant aux bonnes pratiques de prévention.

Mener des actions de solidarité

IRP AUTO Solidarité-Prévention propose en toute confidentialité **des soutiens psychologiques, un accompagnement dans les démarches administratives et des conseils sur les dispositifs d'aide** dans les situations difficiles de la vie.

Assistance en cas de décès d'un proche, aide aux personnes en situation de handicap, accompagnement en cas d'addiction, aides aux proches aidants et soutien psychologique dans le cadre de la crise sanitaire constituent nos principaux leviers d'action. ■



C'est vous qui le dites



Philippe de M.
1 avis

★★★★★ Il y a 2 semaines **NOUVEAU**

Aspects positifs : Professionnalisme, Réactivité

En tant qu'employeur, j'ai téléphoné au service Prévention et Solidarité de l'IRP Auto afin d'avoir des renseignements sur les obligations légales en matière d'affichage et des risques professionnels. Finalement, j'ai eu plus que je n'espérais : un expert va venir dans mon entreprise pour m'accompagner dans l'évaluation des risques et dans l'établissement des registres obligatoires. Très bien accueilli par téléphone, bien conseillé et, cerise sur le gâteau, résolution d'un problème technique informatique lié à un changement récent de siret. Rien à redire : merci !





Santé

Faciliter l'accès aux **soins au juste prix**

En dépit de la concurrence, IRP AUTO, seule mutuelle référencée par la Branche, poursuit son développement. Nous nous différencions par des prestations de qualité dans la durée et des services avantageux au quotidien, contribuant à donner aux entreprises les clés pour fidéliser leurs salariés et attirer les candidats sur un marché en tension.

Premier assureur santé de la branche des services de l'automobile, IRP AUTO s'adapte aux besoins et au budget de ses clients. Grâce à des coûts de gestion parmi les plus bas du marché, notre mutuelle vous propose des tarifs très compétitifs et de très bons niveaux de remboursement. Nous apportons également aux entreprises **une gestion simplifiée de leur contrat allié à des services innovants et de qualité pour leurs salariés.**

Un maintien de nos engagements

Afin de préserver au maximum ses clients des répercussions de la crise Covid-19 tout en veillant à l'équilibre de ses comptes, IRP AUTO a maintenu les tarifs du régime professionnel complémentaire de santé (RPCS) et de ses renforts collectifs à l'identique en 2021 par rapport à 2020. Cet engagement a été renouvelé pour les deux prochaines années soit jusqu'à fin 2023. Notre politique de gestion permet

aux chefs d'entreprise de bénéficier **d'un rapport qualité / prix** sans équivalent. Grâce à notre qualité de service, ils ont l'opportunité de faire de la mutuelle santé un argument pour fidéliser leurs salariés et séduire de nouvelles recrues. Ils peuvent aussi augmenter le niveau de couverture de leurs collaborateurs en souscrivant des renforts collectifs. Plusieurs options leur sont proposées. Quant aux salariés, ils bénéficient

300 000
personnes couvertes
par la mutuelle
d'IRP AUTO

d'un tarif préférentiel leur permettant de s'assurer que leur famille est bien remboursée de leurs frais de santé. Ils peuvent également améliorer le niveau de couverture proposé, pour eux comme pour leurs ayants droit, grâce aux renforts individuels.

Concernant les apprentis, IRP AUTO a maintenu depuis plusieurs années **un tarif spécial attractif**. L'objectif est qu'ils puissent bénéficier à prix réduit de garanties et d'un niveau de service identiques à ceux de leurs collègues salariés. Un levier utile pour attirer de jeunes recrues.

Près de
70 500
visites enregistrées sur
le service d'affiliation
santé en ligne¹²

38,6 %
de part de marché
des entreprises
de l'automobile
en santé¹³

Plus de
1,3 million
d'utilisations de
l'application mobile
IRP AUTO Santé, soit
+ 21 % par rapport
à 2020

Des services pour simplifier la vie chaque jour

Avec plus de 1,3 million d'utilisations en 2021, l'application mobile IRP AUTO Santé est toujours plébiscitée. Elle simplifie le quotidien de ses utilisateurs en mettant leur protection santé dans leur poche.

Du suivi en temps réel des remboursements en ligne à la géolocalisation de professionnels de santé à tarif négocié, en passant par la carte de tiers payant, la prise en charge hospitalière dématérialisées et la possibilité d'adresser ses justificatifs en toute simplicité, IRP AUTO propose **une gamme de services enrichie**. Les salariés couverts par notre mutuelle ont, en outre, la possibilité de joindre **des conseillers IRP AUTO** par téléphone ou courriel afin d'obtenir des réponses à leurs questions.

Autre service qui simplifie la gestion de la mutuelle pour les employeurs : **l'affiliation santé en ligne¹¹**. Gratuite, rapide et sécurisée, elle permet de dématérialiser et de piloter les actes de gestion liés aux contrats santé d'entreprise. Toutes les démarches se font facilement depuis le Compte entreprise disponible sur www.irp-auto.com. De l'affiliation d'un futur collaborateur, au suivi, au contrôle et à la validation des affiliations des salariés, ce service centralise toutes les démarches santé des employeurs y compris la transmission des justificatifs. L'affiliation santé en ligne s'avère aussi très pratique pour ses salariés. En effet, une fois le service activé, ils ont la possibilité d'adhérer depuis leur Compte personnel à un renfort afin de bénéficier d'un meilleur remboursement de leurs soins ou de rattacher un ayant droit à leur mutuelle.

Les salariés disposent également **d'un accès aisé à la consultation médicale à distance**. 100 % pris en charge par IRP AUTO, ce service est à leur disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il leur donne la possibilité de consulter en toute confidentialité un médecin généraliste ou un spécialiste (dermatologue, pédiatre, gynécologue, nutritionniste ou psychiatre). ■

Dirigeante d'entreprise et mère de famille, une mutuelle avec de bons remboursements, notamment pour les soins optiques et dentaires, est essentielle pour moi. C'est d'ailleurs pour cette raison que j'ai choisi d'adhérer à un renfort individuel. Je peux toujours compter sur IRP AUTO, qui m'a accordé une aide exceptionnelle « frais de santé » de plus de 2 200 euros pour financer un appareil dentaire. La mutuelle, c'est un plus pour moi comme pour mes salariés !

Nadia HAMDOUN, gérante salariée d'ADP Auto-école (Val-d'Oise).



¹¹ Selon le contrat souscrit par l'entreprise.

¹² Utilisation par les entreprises et les salariés, soit + 30 % par rapport à 2020.

¹³ Pour les établissements avec au moins un salarié. En hausse par rapport à 2020 où la part de marché était de 37 %.



Se protéger face aux aléas

IRP AUTO propose des garanties supplémentaires de prévoyance exclusives pour aider les professionnels de l'automobile à faire face aux accidents de la vie. Nous cherchons à apporter une meilleure protection aux salariés et davantage de sécurité aux entreprises tout en renforçant leur attractivité vis-à-vis de leurs collaborateurs actuels et futurs.

Pour préserver la trésorerie des entreprises tout en protégeant les salariés en cas d'arrêt de travail, d'invalidité et de décès, IRP AUTO propose aux chefs d'entreprise de compléter le RPO¹⁴ par la mise en place **de garanties supplémentaires adaptées**.

Protéger et fidéliser les salariés

La mise en place de garanties supplémentaires de prévoyance pour mieux protéger les salariés permet de valoriser les entreprises. Opter pour une couverture sociale supplémentaire leur donne ainsi **un réel avantage concurrentiel** à la fois pour fidéliser leurs salariés et pour attirer de futures recrues, en mettant en avant le caractère différenciant

de la protection sociale proposée. Un atout précieux au moment où le marché du recrutement est soumis à de fortes tensions.

Parmi ces garanties supplémentaires, **avec la garantie « Décès »**, le chef d'entreprise renforce la protection de la famille de ses salariés. Modulable en fonction du budget dont il dispose et de la politique sociale qu'il a mise

42 %
des entreprises complètent le dispositif de Branche par des garanties de prévoyance supplémentaire¹⁵

en place dans son entreprise, elle lui donne la possibilité de choisir un niveau de garanties et une couverture variable selon le statut professionnel de ses salariés.

¹⁴ Régime professionnel obligatoire de prévoyance.

¹⁵ Chiffre en progression par rapport à 2020 pour les établissements avec au moins un salarié.

Cette protection s'ajoute au capital versé dans le cadre du RPO. Pour les salariés et leurs proches, le capital reçu est exonéré de droits de succession. En cas d'invalidité de troisième catégorie, il est versé par anticipation¹⁶.

Toujours en cas de décès d'un salarié, en souscrivant **une « Rente éducation »**, le dirigeant d'entreprise aide les enfants de ses employés et ouvriers à poursuivre leurs études, le RPO ne prévoyant cette garantie qu'au bénéfice des cadres et agents de maîtrise.

Autre garantie supplémentaire pour protéger les salariés, **la garantie « Rente de conjoint survivant »** : elle permet d'harmoniser, en cas de décès, le niveau de protection des cadres et des agents de maîtrise avec celui des ouvriers, employés et apprentis, déjà prévu par le RPO. Tous les salariés sont ainsi assurés du versement d'une rente à leur conjoint en cas de décès.

En complétant la couverture de base des salariés touchés par un accident de la vie, ces garanties supplémentaires donnent aux employeurs **l'opportunité de mieux les protéger tout en accédant à une fiscalité avantageuse**. Les cotisations sont, en effet, déductibles du bénéfice imposable de l'entreprise et exonérées de charges sociales.

189 000

salariés couverts en prévoyance collective par un contrat allant au-delà du régime professionnel de Branche

99 %

de part de marché dans la gestion du régime professionnel de prévoyance de Branche

Préserver la trésorerie de l'entreprise

Nous proposons à l'ensemble de nos entreprises clientes **la garantie supplémentaire « Mensualisation »** pour préserver leur trésorerie tout en assurant la continuité des revenus de leurs salariés en arrêt de travail.

Cette garantie permet de rembourser à l'entreprise le complément entre le salaire net et les indemnités journalières brutes de la Sécurité sociale des salariés en arrêt de travail. Une majoration est aussi versée pour payer les charges sociales et les cotisations sont déductibles du bénéfice imposable. Plusieurs niveaux de couverture sont proposés.

Les entreprises peuvent également opter pour le **« Pack sécurité »** associant les garanties Décès et Mensualisation, proposées à tarif préférentiel, afin de mieux protéger leurs salariés et leur trésorerie. ■

Les mécaniciens motos sont des profils très recherchés que nous avons besoin d'attirer et de fidéliser. Nous avons mis en place des garanties supplémentaires prévoyance et augmenté le niveau de couverture de leur mutuelle santé, en optant pour un renfort collectif. Ces avantages sociaux nous aident à faire la différence dans la durée vis-à-vis des autres entreprises de notre secteur d'activité.



Sylvie FRIEDMAN, responsable administrative et comptable de Dynamic Moto, spécialiste de la vente et de la réparation de motos (Paris).



C'est vous qui le dites



Pierre B.
1 avis

★★★★★ Il y a une semaine **NOUVEAU**

Très réactif, très à l'écoute. Traitement rapide des dossiers, et réponses rapides fournies aux questions. Je recommande vivement



¹⁶ Uniquement pour le capital décès prévu par le RPO.



Se sentir épaulé à chaque instant

Plus de
44 000
bénéficiaires ont reçu
une aide (+ 24 % par
rapport à 2020)

Près de
3 400
aides sociales
individuelles pour
un montant total
de 2,4 millions €

IRP AUTO conçoit et déploie des solutions concrètes pour accompagner les professionnels de l'automobile dans leur vie quotidienne et face aux difficultés. Par notre présence et notre soutien, nous contribuons à améliorer la productivité et à réduire l'absentéisme des salariés, renforçant ainsi leur disponibilité et leur performance au sein des entreprises.

IRP AUTO est présent aux côtés de ses clients tout au long de leur vie, au quotidien et dans la durée ; dans les bons moments comme face aux difficultés. Ainsi, pour continuer à soutenir **les salariés** face aux difficultés économiques suscitées par la crise de la Covid-19, nous avons maintenu, pendant toute l'année 2021, **l'aide sociale d'urgence** d'un montant de 1 500 euros dispensée en partenariat avec l'Agirc-Arrco.

Les dirigeants salariés bénéficient également du maintien de l'aide sociale exceptionnelle Agirc-Arrco pour faire face aux difficultés économiques et sociales nées de la crise.

Être là au quotidien

En se connectant sur l'espace « Aides et Avantages » du site IRP AUTO, nos clients peuvent à la fois choisir leur prochaine destination de vacances et nous adresser leur demande de participation. Ils bénéficient ainsi **des avantages exclusifs mis en place par IRP AUTO pour organiser leurs congés, choisir leurs pratiques sportives et s'offrir des escapades culturelles.**

Il leur suffit de quelques clics pour accéder à plus de 800 destinations en France et à l'étranger. Quel que soit leur budget, ils profitent de tarifs négociés, pouvant atteindre 60 % de réduction, et de la prise en charge du montant de leur séjour dans une proportion allant de 10 % à 53 %. Pour les loisirs, IRP AUTO, participe aux frais d'inscription dans le club sportif ou l'association de leur choix.

Par ailleurs, en contactant la plateforme **IRP AUTO Conseil à la personne**, chaque professionnel de l'automobile, salarié ou dirigeant salarié, peut bénéficier d'un service d'accompagnement téléphonique gratuit pour se faire assister dans sa recherche de logement, ses démarches administratives, ou encore être conseillé en cas de difficultés à gérer son budget.



Près de
600 000
visites sur le portail
Aides et Avantages,
en hausse de 11 %
par rapport à 2020



Près de
9 000
lycéens et étudiants ont
bénéficié de la nouvelle
aide d'urgence sous
forme de chèque
de services



Dispenser des aides ciblées concernant les enfants

Nous nous mobilisons aussi pour **contribuer aux études des enfants des professionnels de l'automobile.**

Nous dispensons une aide qui vise à alléger leurs frais de scolarité pour les études secondaires, professionnelles ou supérieures. Et pour faire face aux difficultés engendrées par la crise, un dispositif complémentaire de Chèque de services lycéen et étudiant d'un montant compris entre 100 € et 150 € a été mis en place de septembre à décembre 2021. Il a permis aux lycéens et aux étudiants de régler des achats de biens de première nécessité ou des services spécifiques (alimentation, culture, énergie...).

Nous proposons également une participation financière pour **les séjours scolaires** ou linguistiques et pour du soutien scolaire dispensé aux enfants des salariés de l'automobile. Ainsi, à partir du CE2 et jusqu'à la terminale, les élèves bénéficient d'un accès gratuit à notre plateforme en ligne. Au programme : cours thématiques, fiches de révision et exercices variés. IRP AUTO contribue aussi au financement de la partie théorique et du stage pratique du **Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (Bafa)** des enfants adolescents des salariés de l'automobile. Cette mesure complète l'aide gouvernementale de 200 euros.

... / ...

Plus de
6 000
participations à
des séjours
vacances



Inciter à l'apprentissage en aidant les jeunes à bien démarrer leur vie active

IRP AUTO s'implique de longue date pour les futurs professionnels des services de l'automobile. Nous accordons aux apprentis de 1^{re} ou 2^e année de CAP, Bac PRO, Brevet professionnel ou BTS, **une aide à l'apprentissage**. D'un montant compris entre 150 € et 300 €, elle sert par exemple à financer leurs frais de transport ou l'achat de matériel. À partir de la 2^e année de formation, ils peuvent, en plus, bénéficier **d'une aide au financement de leur permis de conduire** voiture, moto ou poids lourds¹⁷.

IRP AUTO leur propose également **des prix réduits et une participation** à hauteur de 53 % sur plus de 800 destinations de vacances, en France ou à l'étranger ; des séjours sportifs grâce à son partenariat avec l'UCPA sans oublier une participation à la pratique d'activités sportives ou culturelles ou pour assister à un événement sportif ou un concert...

Des ateliers pour les personnes retraitées

Avec notre programme d'ateliers et de conférences, nous accompagnons les personnes retraitées afin de les épauler ou tout simplement de les conseiller. **Droits de la famille, gestion du budget, aménagement du cadre de vie, aidants...** près de dix thématiques sont disponibles pour répondre au plus près aux attentes de tous et toutes. En présentiel ou à distance, nos formules se sont adaptées au contexte de la crise sanitaire et aux nouvelles attentes des retraités.



Participer en couple au séminaire « Ma nouvelle vie en retraite » a été très agréable et enrichissant. Nous en sommes revenus pleins d'énergie avec toutes les clés pour profiter sereinement de notre nouvelle vie à la retraite. 



Patrick BALLEYDIER, ancien gérant d'un garage automobile Citroën (Rhône), à la retraite depuis janvier 2021.

Se mobiliser dans les moments difficiles

IRP AUTO se mobilise pour soutenir ses clients dans les moments difficiles. Après une hospitalisation ou un séjour en soins de suite ou de réadaptation, nous avons mis en place un **Chèque emploi service universel (CESU) « Retour hospitalisation »**. D'un montant de 350 €, il leur donne un coup de pouce pour rémunérer une aide à domicile qui prend en charge les actes de la vie quotidienne (ménage, repas, courses...).

IRP AUTO propose aussi aux **personnes handicapées** des aides et des services adaptés pour effectuer leurs démarches administratives, aménager leur domicile, adapter leur véhicule ou encore contribuer au financement d'un équipement spécifique (fauteuil, matériel d'assistance électronique¹⁸) ou d'une aide à domicile. Des aides financières pour partir en vacances leur sont, par ailleurs, proposées, avec une participation aux frais de séjour dans une structure adaptée.

¹⁷ Aide au permis C réservée aux apprentis en formation de Mécanicien poids lourd, CQP Technicien expert après-vente (véhicules utilitaires industriels) et Dépanneur-remorqueur.

¹⁸ Téléagrandisseur, stylo de lecture...

Aider les salariés aidants

5 millions de salariés aidants accompagnent aujourd'hui un proche en état de dépendance provoqué par la maladie, l'âge ou le handicap.

Chez IRP AUTO, nous proposons aux chefs d'entreprise **un dispositif complet pour aider les salariés aidants à mieux concilier vie professionnelle et présence auprès de la personne aidée.**

Il intègre une série de prestations conçues spécifiquement pour eux :

- un soutien psychologique ;
- des ateliers d'écoute ;
- des solutions de répit au domicile de la personne aidée ou pour profiter, avec elle, d'une activité sportive ou culturelle¹⁹ ;
- l'accès à des solutions d'hébergement temporaires ou permanentes ;
- une participation financière pour faire appel à une aide à domicile...

IRP AUTO a également lancé le **CESU Aidant familial** pour soulager les aidants et les préserver de l'épuisement. D'un montant de 200 €, il permet de financer une aide à domicile ou une auxiliaire de vie afin de s'accorder du temps pour se reposer, sortir, voir ses amis ou sa famille.



À travers **ces solutions concrètes de soutien**, IRP AUTO propose un dispositif bénéfique pour les salariés, qui obtiennent des aides ciblées adaptées à leurs besoins, et pour les employeurs, en réduisant la fatigue, le stress des collaborateurs aidants et en agissant sur des causes de l'absentéisme.

Contribuer à la réussite de vos projets

IRP AUTO met en place de longue date des **Bourses culturelles** pour participer financièrement aux projets de ses clients, engagés dans des projets humanitaires, sportifs ou simplement tournés vers l'aventure, qu'il s'agisse des salariés des professions de l'automobile ou de leur famille. Les meilleurs projets peuvent même obtenir une aide supplémentaire exceptionnelle d'un montant de 1 000 euros, appelée Bourse d'Or.

La cérémonie de remise des prix 2020 n'ayant pu avoir lieu, dix lauréats ont été récompensés en septembre 2021, au titre de 2020 et 2021.

L'édition fut particulièrement féminine et jeune, avec quatre lauréats issus d'un parcours en apprentissage dans les métiers de l'automobile, qui se sont révélés très enthousiastes et engagés. ■

C'est vous qui le dites

D

Deborah C.

2 avis

★★★★★ Il y a 3 mois

Aspects positifs : Qualité, Réactivité

Très bon service que ce soit pour les aides financières pour les vacances où pour les activités scolaires des enfants. Le site est clair pour la dématérialisation des documents. Je recommande sans hésiter

¹⁹ Aide en partenariat avec l'Agirc-Arrco.



Retraite

Être bien informé au bon moment

Dans le cadre de l'Alliance professionnelle Retraite²⁰, IRP AUTO a atteint tous les indicateurs 2021 du contrat d'objectifs et de moyens de la Fédération Agirc-Arrco. Nous assurons à nos clients une qualité de service optimale tout en respectant nos trajectoires de réduction de coûts.

Nous affichons des **coûts de gestion parmi les plus faibles et une satisfaction de nos clients parmi les meilleures** des groupes de protection sociale.

Des outils pour s'informer en toute autonomie

Interlocuteur unique de la branche des services de l'automobile, IRP AUTO met à la disposition des salariés **des services Agirc-Arrco accessibles depuis leur Compte personnel** : le simulateur retraite, pour évaluer le montant de leur future retraite, et le relevé individuel de situation (RIS), pour récapituler leurs informations retraite. Les salariés âgés de 55 ans et plus peuvent également accéder, avec l'estimation indicative globale (EIG), à un chiffrage précis du montant de leur future retraite selon l'âge de départ choisi.

Faire le point sur sa future retraite

Pour aller plus loin, chaque salarié peut, dès 45 ans, échanger par téléphone avec un conseiller en demandant **un entretien information retraite (EIR)**. Il bénéficie alors d'une étude et de conseils personnalisés.

Cette année, les salariés de la Branche ont aussi pu poser toutes leurs questions sur leur future retraite lors **de rendez-vous organisés par l'Agirc-Arrco** : Flash Retraite, un événement en ligne, et les Rendez-vous de la retraite, dans l'une des agences-conseil retraite Agirc-Arrco ou par téléphone.

Fiabiliser les DSN Retraite

Pour les entreprises, en 2021, l'Agirc-Arrco a déployé **DSN-FIAB, un nouveau service en ligne pour fiabiliser leurs déclarations sociales nominatives (DSN) Retraite**. En cas d'anomalie détectée, l'entreprise, informée par courriel, peut se connecter au service depuis son Compte entreprise IRP AUTO. Outre un tableau de bord des DSN traitées et vérifiées de l'exercice en cours, elle peut aussi accéder à un autodiagnostic identifiant les causes d'erreurs afin de les corriger au plus tôt et de régulariser ses déclarations.

Chef d'entreprise, vous avez été informé par l'Agirc-Arrco d'erreurs dans votre DSN ? Nos conseillers sont à votre écoute pour vous aider à les résoudre. ■

Note de satisfaction
8,3/10
sur la gestion
des dossiers des
retraites²¹

²⁰ Acteur majeur de la retraite complémentaire, l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco, dont IRP AUTO est membre fondateur, gère la retraite de près d'un Français sur cinq.

²¹ C'est-à-dire une des meilleures notations de l'ensemble Agirc-Arrco (moyenne 7,6 / 10).



Services dédiés : accéder à des solutions innovantes

Afin de répondre toujours davantage aux besoins de ses clients, IRP AUTO a lancé et déployé des services innovants, allant au-delà du champ de ses métiers historiques. Nous avons notamment coconstruit deux solutions avec les partenaires sociaux de la Branche. **Coups de projecteur sur AUTO PAIE, notre solution de gestion de la paie dématérialisée, et IRP AUTO Emprunteur, notre assurance de prêt immobilier.**

AUTO PAIE

■ Rapidité, fiabilité, efficacité : les trois atouts sérénité

Avec AUTO PAIE, la solution de gestion des paies dématérialisée, dédiée aux professionnels de la branche des services de l'automobile, les chefs d'entreprise disposent **d'une solution simple et fluide pour réaliser toutes les opérations relatives à la paie de leurs salariés.** Un service en ligne accessible partout et à tout moment, conçu spécifiquement par IRPAUTO !

Les employeurs bénéficient ainsi **d'une gestion automatisée pour l'édition, l'envoi et la sauvegarde des bulletins de paie de leurs salariés.**

Avec ce service, **ils gagnent du temps** puisque quelques clics leur suffisent pour réaliser la paie.

En outre, dans un contexte réglementaire de plus en plus évolutif et mouvant, ils ont **la garantie d'être toujours à jour de leurs obligations légales et conventionnelles** en



matière de paie. En effet, comme l'outil est paramétré pour intégrer les particularités de la Convention collective nationale des services de l'automobile, les fiches de paie sont en parfaite conformité avec les dispositions conventionnelles. Les employeurs n'ont plus besoin d'assurer de veille réglementaire. La solution AUTO PAIE constitue ainsi un gage de sérénité et de qualité de gestion.



■ Être accompagné pas à pas par un conseiller

Même si la prise en main d'AUTO PAIE est facilitée par une interface très intuitive, **un accompagnement personnalisé** est offert par IRPAUTO aux employeurs qui en ressentent le besoin.

Il est toujours assuré par **un conseiller dédié de l'équipe**

d'AUTO PAIE, spécialiste expérimenté de la convention des services de l'automobile. Toujours disponible, réactif et à l'écoute, ce conseiller reste présent aux côtés des entreprises pendant toute la phase de transition de la gestion des salaires vers AUTO PAIE.

■ Suivre la production de la paie à chaque étape

Grâce au tableau de bord dynamique personnalisé, **les chefs d'entreprise peuvent suivre la production de la paie** en toute sécurité depuis leur espace personnel. Cette opération s'effectue en toute simplicité, étape par étape, de la génération du bulletin de salaire aux déclarations des charges sociales.



Dès que j'ai essayé AUTO PAIE, j'ai été conquise ! L'interface est très intuitive et je suis accompagnée pas à pas. Lorsque l'un des salariés est en congé ou en arrêt de travail, c'est très simple de l'indiquer. Au total, la paie des six salariés du garage me prend moins de dix minutes par mois. Outre ce gain de temps, j'apprécie la disponibilité et la réactivité de mon conseiller dédié.

Judith PORTÉ, secrétaire comptable du garage Decros Automobiles (Cantal).

IRP AUTO Emprunteur

■ Économiser sur son assurance de prêt immobilier

IRPAUTO met également à la disposition **des chefs d'entreprise et des salariés** de l'automobile d'autres solutions en particulier pour optimiser le budget d'un achat immobilier. Qu'il s'agisse d'un bien personnel ou professionnel, d'une résidence principale ou secondaire, notre offre leur permet d'économiser sur un poste coûteux : l'assurance de prêt immobilier, souvent appelée garantie emprunteur.

En effet, grâce au tarif négocié pour les professionnels de l'automobile, IRPAUTO Emprunteur leur permet de réduire jusqu'à 50 % le coût total de leur assurance de prêt. Selon leur situation, ce gain peut représenter près d'un tiers du coût global de leur crédit immobilier et une économie de 10 000 euros²².

Avec IRPAUTO Emprunteur, ils ont aussi l'assurance de **bénéficier d'un niveau de garanties** au moins équivalent à celui exigé par leur banque. Notre assurance prend en effet le relais pour assurer le remboursement du prêt en cas de décès, d'incapacité, d'invalidité, voire de perte d'emploi. Cela s'avère protecteur pour tous : la banque, comme l'emprunteur et ses proches.

Cette garantie emprunteur est accessible à **tous les clients d'IRPAUTO**, dès la signature et tout au long du crédit immobilier. Dans ce second cas, nos clients intéressés n'ont aucune démarche à accomplir pour résilier leur

précédente assurance auprès de leur banque. IRPAUTO s'occupe de tout !

Enfin, un simulateur permet à chacun d'évaluer les économies potentielles et de souscrire **très rapidement en ligne**²³.



■ Saisir l'occasion de changer avec la résiliation infra-annuelle

À partir du 1^{er} septembre 2022²⁴, avec l'entrée en vigueur de la réforme de l'assurance de prêt, chaque emprunteur français aura **le droit de changer d'assurance de prêt à**

tout moment. Il pourra résilier son contrat initial n'importe quand et sans aucuns frais au profit d'un nouveau contrat tout aussi protecteur, mais plus économique sans se préoccuper de la date d'échéance de son contrat. Il s'agit d'une avancée importante puisqu'auparavant, l'assuré ne pouvait résilier son contrat qu'au cours des douze premiers mois suivant la souscription de son crédit immobilier ou à date anniversaire de la signature de son emprunt.

Les emprunteurs auront ainsi davantage de liberté pour **réaliser des économies substantielles** sur le coût de leur crédit immobilier et pourront franchir le pas avec d'autant plus de facilité qu'IRPAUTO continuera à prendre systématiquement en charge les démarches de résiliation auprès de leur banque.



²² Changement d'assurance sous conditions. Exemple d'économies selon profil de l'emprunteur au 01/01/2022 : Pour un couple de 34 ans, employé, non-fumeur, assuré chacun à 100 % en Décès/Incapacité/Invalidité, empruntant 150 000 € au taux de 1,80 % sur une durée de 20 ans. Coût moyen d'une assurance proposée par la banque : 16 800 € sur la durée du prêt (soit un TAEA de 0,99 % pour le couple). Coût total de la Garantie Emprunteur IRP AUTO : 6 365 € sur la durée du prêt (soit un TAEA de 0,38 % pour le couple). Économie réalisée supérieure à 10 000 € soit l'équivalent de plus de 0,50 % de taux de crédit.

²³ À l'heure de la rédaction de ce rapport, le simulateur en ligne n'est plus accessible dans l'attente d'intégrer les nouveautés législatives.

²⁴ Loi « pour un accès plus juste, plus simple et plus transparent au marché de l'assurance emprunteur » adoptée le 28 février 2022, parue au Journal officiel le 1^{er} mars 2022.



■ Réaliser aussi des économies sur les prêts professionnels

Outre les prêts immobiliers souscrits à titre personnel, l'assurance emprunteur IRP AUTO est proposée pour **les prêts professionnels²⁵**, qu'il s'agisse d'acquérir un fonds de commerce, d'acheter de nouveaux locaux ou encore d'effectuer des travaux.

Vous pouvez même souscrire la garantie IRP AUTO Emprunteur pour **acheter un véhicule professionnel ou un équipement coûteux.**



Avec IRP AUTO Emprunteur, faire des économies sur son assurance de prêt immobilier est un jeu d'enfant ! Le simulateur permet d'obtenir, en quelques minutes seulement, un devis personnalisé selon les garanties exigées par sa banque. En plus la souscription se fait entièrement en ligne. Un vrai plus quand on a une vie professionnelle bien remplie ! 

Maxime PIRES-DEGE, conseiller commercial, concession automobile Kia à Orléans.



²⁵ Les prêts professionnels doivent être supérieurs à 17 000 € et ne sont pas concernés par la même législation que les prêts personnels.

- > Directeur de la publication : Jules SITBON
- > Rédaction : Élodie KRETZ , Marcel BLAISE, Alix ROBINEAU et Marie TARDIEUX
- > Crédit photos : AdobeStock
- > Crédit des portraits : © JDE - LAP - SBO - FCI - VKR - JFO /Clandoeil.fr
- > Conception graphique et maquette : Arnaud SÉNÉE
- > Impression : imprimerie RIVET

Ce document est imprimé sur du papier 



Plus d'informations
www.irp-auto.com

Suivez-nous sur 



Qui connaît bien protège bien

Siège social : 39, avenue d'Iéna – CS 21687 – 75202 Paris cedex 16 – www.irp-auto.com