



Rapport d'activité 2018

IRP AUTO s'engage  
aux côtés des professionnels  
des **services de l'automobile**

Qui connaît bien protège bien



> Rédaction : Elodie Kretz ~~Sol~~<sup>Sol</sup> different, Marcel Blaise et Alix Robineau  
> Crédit photos : AdobeStock  
> Maquette : Arnaud Sénée  
> Impression : imprimerie Rivet.

Ce document est imprimé sur du papier  **IMPRIM'VERT®**



Groupe de protection sociale des professionnels des services de l'automobile, du cycle et du moto-cycle, IRP AUTO contribue à leur mieux-être tout au long de leur vie depuis 1947.

Notre Groupe propose à ses clients et à leurs familles un ensemble de garanties spécifiques et de services dédiés pour les accompagner dans tous les domaines de la protection sociale : prévention, santé, prévoyance, épargne salariale, retraite complémentaire et action sociale.

Nous apportons à chacun un accompagnement personnalisé au quotidien. Partenaires de la branche des services de l'automobile et des activités connexes, nous nous adaptons aux attentes des entreprises quelle que soit leur taille et répondons aux besoins des particuliers quel que soit leur statut : apprenti, salarié, retraité, artisan ou travailleur non salarié. À l'écoute des femmes et des hommes de la profession, c'est parce que nous sommes présents à leurs côtés que nous les protégeons durablement et efficacement.

**Qui connaît bien protège bien**

# Sommaire

**Faire de chaque client  
un ambassadeur du Groupe !**

3

**Notre histoire**

6

**Un modèle unique**

7

- Nos métiers ..... 8
- Notre relation clients ..... 10
- Nos chiffres clés ..... 12
- Nos avancées partagées ..... 14

**Des expériences multiples**

17

- Prévention ..... 18
- Prévoyance ..... 21
- Santé ..... 22
- Retraite complémentaire ..... 24
- Action sociale et culturelle ..... 26
- Épargne salariale ..... 28

Faire de  
**chaque client**  
un **ambassadeur**  
du Groupe !

# La satisfaction clients, marque de fabrique et moteur du développement d'IRP AUTO

Dans un contexte marqué par de profondes mutations économiques et sociales, IRP AUTO continue à se mobiliser pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels des services de l'automobile.

## Relever des défis multiples

Les métiers de la protection sociale font face à plusieurs défis dont la multiplicité et la juxtaposition sont inédites.

Concernant la retraite complémentaire, ces dernières années ont notamment été marquées par de nombreux changements réglementaires : la mensualisation des cotisations, le prélèvement à la source, la préparation du régime unifié Agirc-Arrco entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier dernier, autant de défis qu'IRP AUTO a su relever en accompagnant ses clients dans ces évolutions majeures. Ces échéances passées, se profile désormais la mise en place du nouveau système universel des retraites qui est en cours d'écriture.

L'assurance de personnes évolue tout autant. Après « la complémentaire santé pour tous », les contrats responsables et la généralisation du tiers payant, le « 100 % Santé » entre en vigueur en 2020 et 2021 pour les soins optiques, dentaires et d'audiologie. Là encore, IRP AUTO répond présent en accompagnant la branche des services de l'automobile notamment dans le cadre de son régime professionnel obligatoire de santé.

Ces mutations interviennent de plus sur fond d'intensification des exigences réglementaires et d'accélération de la transformation numérique.

## Rester en mouvement et fidèles aux objectifs du Groupe

L'ampleur et la simultanéité de ces défis conduisent le groupe IRP AUTO à continuer son développement en préservant son entière autonomie.

IRP AUTO s'est à cet égard adapté avec succès à son environnement, enregistrant des avancées sur l'ensemble de ses priorités, tout en restant profondément lui-même : un Groupe créé par la profession pour la profession, nourri par son appartenance à l'économie sociale et solidaire à but non lucratif, profondément attaché à ses valeurs et durablement mobilisé aux côtés de ses clients.

Ainsi, IRP AUTO a été, avec d'autres groupes de protection sociale professionnels, membre fondateur de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco. Son objectif est de continuer à assurer le meilleur des services retraite sur le périmètre des services de l'automobile en restant l'interlocuteur unique de ses clients, et avec l'ambition constante de se développer. À ce jour, IRP AUTO accompagne plus d'un million de personnes au quotidien et dans la durée, dans les moments heureux comme dans les situations plus difficiles.

## Des résultats solides et positifs

En termes d'excellence opérationnelle, IRP AUTO est reconnu pour la maîtrise de ses coûts et la qualité de sa gestion. La rigueur et l'efficacité d'IRP AUTO continuent d'être saluées !

Concernant le développement commercial, malgré une concurrence exacerbée, IRP AUTO renforce ses parts de marché en prévoyance et en santé, faisant notamment son entrée dans le top 30 des assureurs santé <sup>(1)</sup> en France. Démontrant une nouvelle fois sa connaissance fine des services de l'automobile, l'action sociale et l'activité solidarité-prévention sont plébiscitées par ses clients, confortant sa place de groupe de protection sociale de référence de la branche des services de l'automobile.

IRP AUTO accentue sa modernisation numérique pour s'adapter à l'évolution des usages de ses clients. Pour simplifier leur vie quotidienne, IRP AUTO dématérialise progressivement les démarches administratives en enrichissant ses services numériques. Le déploiement d'un parcours complet d'affiliation santé en ligne répond ainsi à leurs fortes attentes de simplicité.

## Une offre et des services en adéquation avec les besoins de ses clients

IRP AUTO mesure régulièrement la satisfaction de ses clients. Pour la retraite complémentaire, IRP AUTO a obtenu en 2018 la meilleure note parmi tous les groupes de protection sociale. En janvier 2019, selon une enquête menée par le CSA, près de 91 % de ses clients individuels se déclaraient satisfaits de leur mutuelle santé dont la moitié est très satisfaite. Quant aux actions de prévention auprès des entreprises, elles obtiennent un taux moyen de 96 %. Ces performances saluent tout le travail accompli.

## Garder le cap de l'orientation client

Pour les prochaines années, le cap est clair : continuer à placer le client au coeur des priorités, en renforçant notamment les démarches de prévention pour améliorer la santé et la sécurité des salariés couverts par la branche des services de l'automobile, en amplifiant les services numériques et en lançant des produits complémentaires d'assurance toujours plus compétitifs.

Comme tout au long de son histoire, IRP AUTO a pour vocation d'apporter des conseils personnalisés, des tarifs compétitifs, des délais de remboursement maîtrisés, des solutions et des services utiles ainsi que des garanties particulièrement performantes.

IRP AUTO restera à l'écoute de ses clients. Pour toujours mieux répondre à leurs attentes, IRP AUTO entend non seulement exceller en matière de qualité de service, mais aussi innover, personnaliser et diversifier ses produits et services. Le lancement début 2019 d'une offre d'assurance emprunteur illustre cette volonté. Pour réussir, nous pouvons compter sur des atouts majeurs : l'implication de nos administrateurs, la force de la branche des services de l'automobile et le talent des équipes d'IRP AUTO.

C'est à chacun de faire de chaque client un ambassadeur du Groupe !

(1) Argus de l'assurance - mai 2018



## Notre histoire

**Depuis 1947, IRP AUTO a progressivement étoffé son offre pour répondre aux besoins et aux attentes spécifiques des professionnels des services de l'automobile, du cycle et du motorcycle.**

- 1947 Création de l'Institution de prévoyance et de retraite du commerce et de la réparation de l'automobile fondant un régime spécifique de retraite et de prévoyance pour les professionnels de l'automobile.
- 1951 Lancement d'une mutuelle santé pour les professions de l'automobile.
- 1979 Mise en place d'une association d'action sociale et culturelle afin que tous les salariés de la profession, exerçant en majorité dans des petites entreprises, bénéficient des mêmes avantages que s'ils travaillaient en grande entreprise.
- 1984 Création de l'Institution de prévoyance des salariés de l'automobile.
- 1984 Création du groupe IRP AUTO pour regrouper les différentes institutions de protection sociale complémentaire de la Profession.
- 2004 Lancement de l'activité d'épargne salariale.
- 2010 Extension de la protection d'IRP AUTO aux artisans et aux travailleurs non-salariés (TNS).
- 2015 Création de l'offre Solidarité-Prévention destinée aux entreprises, salariés et apprentis des services de l'automobile.
- 2019 Lancement de l'assurance de prêt immobilier à destination des salariés de l'automobile.



## Un modèle unique

Afin de protéger les professionnels de l'automobile tout au long de leur vie, IRP AUTO conjugue performance et solidarité pour répondre chaque jour au plus juste aux attentes de toute la profession.

# Des expertises solides pour des

Seul groupe de protection sociale dédié aux professionnels de l'automobile en France, IRP AUTO s'implique à leurs côtés pour les conseiller, les accompagner et les protéger chaque jour.



## PRÉVENTION

Apporter des réponses concrètes pour soutenir les salariés fragilisés, promouvoir l'éducation à la santé et prévenir les risques professionnels spécifiques auxquels les métiers de la branche des services de l'automobile font face.



## SANTÉ

Garantir une prise en charge des frais de santé adaptée aux besoins des professionnels des services de l'automobile et simplifier leur quotidien par des services vraiment utiles.



## PRÉVOYANCE

Face aux aléas de la vie, aider les salariés et leurs proches à maintenir leur pouvoir d'achat et les entreprises à préserver leur trésorerie.



# solutions sur mesure

## ÉPARGNE

Offrir aux entreprises des solutions avantageuses et personnalisées pour motiver et fidéliser leurs salariés en les aidant à préparer leur avenir.



## RETRAITE

Aider les salariés à préparer leur retraite et gérer le versement des pensions.



## ACTION SOCIALE

Soutenir les professionnels de la branche des services de l'automobile face aux difficultés de la vie et faciliter leur accès aux loisirs, aux vacances et à la culture.



# Notre présence multicanale

IRP AUTO est à l'écoute de ses clients en face à face, par téléphone et en ligne. Grâce à ces canaux de relation complémentaires, nous laissons à chacun le choix de son mode d'entrée en relation avec nous, en nous adaptant à son profil, à ses besoins et à ses usages.

## En face à face

### 97 % des entreprises

satisfaites de leur rencontre avec un délégué commercial IRP AUTO.

« La visite en entreprise constitue un moyen d'échange privilégié, complémentaire aux autres modes de contact pour nourrir la relation de proximité que nous entretenons avec nos clients dans la durée. »



### 150 participations

aux salons et événements de la branche des services de l'automobile

« Chaque année, nous participons à plus d'une centaine de manifestations partout en France. Grands événements nationaux comme rencontres régionales ou locales, notre présence pérenne renforce notre ancrage au cœur des territoires et au plus près des acteurs des services automobiles. »

## Par téléphone

**665 000 appels** pris en charge en 2018 par les conseillers IRP AUTO

« Le téléphone est le moyen de prédilection de nos clients pour nous contacter au quotidien. À leur écoute, nos téléconseillers sont des professionnels de la protection sociale. Experts et expérimentés, ils apportent chaque jour à chacun la bonne information, le bon service ou le conseil approprié au bon moment. »



**9,3 / 10** c'est la note de satisfaction attribuée à IRP AUTO en 2018 par les clients ayant bénéficié d'un entretien d'information retraite (EIR)

« Nos conseillers retraite apportent toute leur expertise à nos clients au cours d'un entretien téléphonique individualisé. Avant chaque rendez-vous, le conseiller passe en revue la carrière du futur retraité pour être à même de répondre à toutes ses questions et l'aider à faire les bons choix ! »

## En ligne

**2,5 millions de visiteurs**

sur [www.irp-auto.com](http://www.irp-auto.com) en 2018 avec plus de 300 000 documents téléchargés et une hausse de 20% des connexions sur le compte personnel pour les particuliers.

« Simple, efficace et accessible à tout moment, notre offre de services en ligne s'étoffe régulièrement afin de toujours mieux répondre aux besoins et attentes de nos clients. Entièrement gratuits, nos services numériques leur font gagner du temps en facilitant leurs démarches 24 h/24 et 7j/7. »



**40 % d'utilisations** supplémentaires de l'application mobile IRP AUTO Santé par rapport à 2017.

# Nos résultats 2018

L'année 2018 a été marquée par de très bons résultats pour IRP AUTO sur l'ensemble de ses métiers, affinitaires et concurrentiels.

IRP AUTO accompagne

**140 000 entreprises** représentant les 18<sup>(1)</sup> familles de métiers de la profession dont plus de 95% emploient moins de 11 salariés.

IRP AUTO protège plus d'



**1 million de personnes,**  
dont **420 000 actifs,**  
**250 000 retraités**  
et **leurs familles.**

Les **650 collaborateurs**  
du groupe IRP AUTO agissent  
au plus près des clients

## Une solidité renforcée

**2 milliards €**

de placements ont été  
gérés par IRP AUTO  
pour 2018

**213%**

de taux de couverture  
soit deux fois supérieur  
à la marge  
réglementaire

**693 millions €**

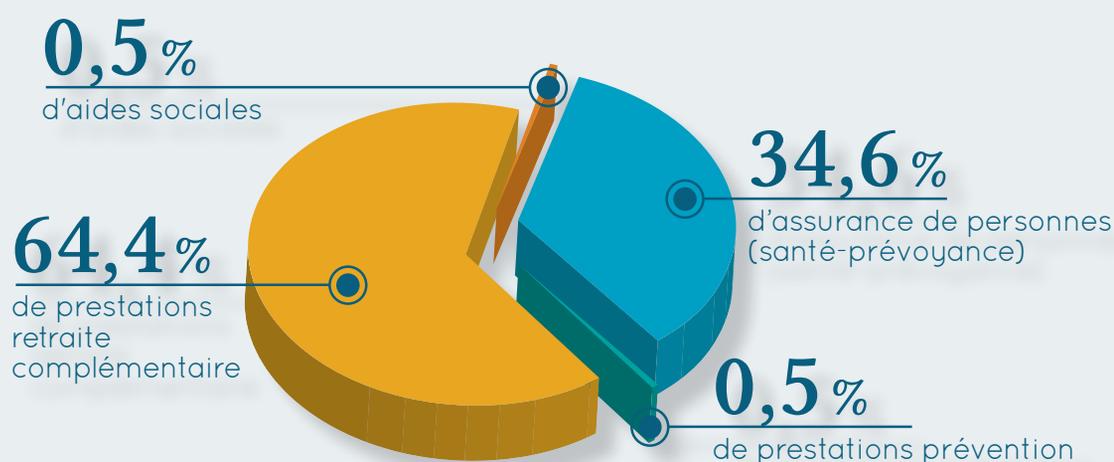
de fonds propres



## Répartition des clients IRP AUTO

**60 % des clients** travaillent dans les secteurs « Entretien et réparation de véhicules automobiles légers » et « Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers ».

**1,5 milliard d'euros**  
de prestations versées <sup>(1)</sup>



(1) Branche des services de l'automobile - 2018

## Les temps forts de 2018

### Santé / Entreprises et Salariés

#### L'affiliation santé en ligne simplifie les démarches



Les entreprises adhérant à la mutuelle santé d'IRP AUTO bénéficient d'un nouveau service pour faciliter le rattachement de leurs salariés au contrat santé collectif. Gratuit, rapide et sécurisé, il permet, lors du recrutement d'un salarié, d'anticiper son adhésion afin qu'il soit couvert par la mutuelle dès son arrivée. En vitesse de croisière, il dématérialise la transmission des demandes d'affiliation et des justificatifs à IRP AUTO et permet aux entreprises de suivre, de valider et de contrôler les affiliations de leurs salariés en un clin d'œil. Quant aux salariés, ils peuvent, depuis cette plateforme, réaliser les actes de gestion liés à leur contrat santé tels qu'ajouter un bénéficiaire ou souscrire à titre individuel à un Renfort IRP AUTO afin d'améliorer leurs garanties. Finis les déclarations papier ou les dossiers à constituer, tout se fait en quelques minutes !

### Action sociale / Salariés et Retraités

#### Une canne blanche électronique pour les déficients visuels

Engagé de longue date pour soutenir les personnes en situation de handicap, le Groupe propose depuis octobre 2018 à ses clients déficients visuels de les équiper d'une canne blanche électronique, de les former à son utilisation et d'assurer la maintenance de ce matériel ainsi que son suivi pendant plusieurs années. Puissant détecteur d'obstacles, cette canne facilite et sécurise les déplacements, grâce à un boîtier électronique fixé sur sa poignée. Avancée technologique majeure pour la mobilité et l'autonomie de ces personnes, cette innovation constitue aussi un facilitateur d'intégration sociale et professionnelle.



**80 000**  
visiteurs enregistrés  
sur la Bourse à l'emploi  
IRP AUTO depuis son  
lancement

Un succès pour cet espace recrutement dédié aux métiers des services de l'automobile. Il met en relation gratuitement salariés en recherche d'emploi et entreprises en quête de professionnels qualifiés. Les employeurs peuvent y présenter leur entreprise, publier des offres d'emploi, d'apprentissage, de contrats de professionnalisation ou de stages pour l'ensemble des secteurs de l'automobile dans toute la France métropolitaine. Ils ont également l'opportunité de consulter la CVthèque et d'être alerté de la publication d'une candidature répondant à leurs critères. Les candidats consultent les annonces répondant à leurs critères et postulent en ligne. Grâce à des alertes, ils sont prévenus lors de la publication d'une annonce correspondant à leur profil.

En savoir plus sur <https://bourse-emploi.irp-auto.com>

## Prévention / Entreprises

### Démarche de prévention : évaluation chrono !

Entièrement gratuit, le nouveau diagnostic "AutoÉval'Prévention" se déroule en trois étapes : le responsable prévention répond d'abord à un questionnaire en ligne portant sur différents points allant de l'organisation générale de la prévention à la formation, en passant par l'évaluation des risques, les situations d'urgence et les vérifications réglementaires. L'outil « AutoÉval'Prévention » lui communique alors un score représentatif des actions de prévention déjà engagées. Enfin, IRP AUTO lui recommande une liste d'actions à mener et peut le contacter pour lui proposer des interventions adaptées à ses besoins.



IRP AUTO dans le  
**TOP 30**  
des assureurs  
santé

Le magazine professionnel « l'Argus de l'Assurance » publie chaque année un classement des trente principaux acteurs du marché de la complémentaire santé qui concentrent à eux seuls 85 % du secteur. L'entrée d'IRP AUTO dans ce palmarès récompense le développement continu de la santé au sein du Groupe et démontre la confiance toujours plus grande des entreprises, salariés et retraités des services de l'automobile.

## Retraite complémentaire / Entreprises, Salariés et Retraités



### L'Alliance professionnelle Retraite, un mode de coopération inédit

En 2018, IRP AUTO a rapproché ses activités de retraite complémentaire avec celles de cinq autres groupes de protection sociale professionnels – Agrica, Audiens, B2V, Lourmel et PRO BTP – pour constituer L'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco. Avec ce schéma de coopération inédit conjuguant efficacité et solidarité, les membres optimisent la gestion de la retraite complémentaire et apportent une qualité de service optimale au meilleur coût à près d'1 Français sur 5 et une entreprise sur 4. Ils renforcent dans le même temps les spécificités de chaque groupe et sa relation privilégiée avec ses adhérents. Les entreprises et salariés sont désormais gérés auprès de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco Section IRP AUTO, IRP AUTO étant leur interlocuteur unique pour toutes questions, et notamment sur les cotisations, les droits ou les paiements en matière de retraite complémentaire.

## Retraite complémentaire / Salariés

### IRP AUTO dépasse les indicateurs qualité de l'Agirc-Arrco

Premier groupe de protection sociale à réaliser l'ensemble des indicateurs qualité fixés par le contrat d'objectifs et de moyens de la retraite complémentaire signé avec la Fédération Agirc-Arrco pour 2018, IRP AUTO inscrit notamment la meilleure note de satisfaction client avec 8,4/10 pour un objectif Agirc-Arrco fixé à 8. Reconnu pour ses coûts maîtrisés et sa qualité de gestion, le Groupe obtient ainsi une note de satisfaction parmi les meilleures des groupes de protection sociale.



## Modernisation numérique / Entreprises, Salariés et Retraités

Une année de succès pour [www.irp-auto.com](http://www.irp-auto.com)

IRP AUTO poursuit sa transformation numérique, avec plusieurs projets clés réalisés en 2018. Pour faciliter les démarches de ses clients, le site [www.irp-auto.com](http://www.irp-auto.com) leur offre dorénavant la possibilité de réserver leurs vacances à prix négociés et de remplir leur demande d'aide directement en ligne. Quelques chiffres témoignent à ce titre de l'accélération de la modernisation numérique du Groupe. Son site internet totalise 2,5 millions de visiteurs en 2018, soit une augmentation de 9 % par rapport à 2017 et près de 330 000 documents téléchargés. Les connexions sur le Compte personnel ont, quant à elles, progressé de 20 % pour les profils particuliers. Le mois de décembre 2018 a également été marqué par deux records en termes de pics de connexions : un bond de 27 % pour les connexions sur le site web via le smartphone et plus de 67 000 connexions pour l'application mobile IRP AUTO Santé. En 2019, IRP AUTO continue à amplifier les services numériques et personnalisés pour être toujours plus proche de ses clients.



Plus de  
**96%**  
des entreprises satisfaites  
des interventions  
de prévention  
IRP AUTO

Le Groupe enregistre même un pic de 98,4 % pour celles dédiées à l'évaluation des risques professionnels. Ces résultats démontrent la pertinence des orientations prises et incitent le Groupe à poursuivre ses efforts pour mieux accompagner et conseiller les entreprises dans leur démarche de prévention, en s'adaptant toujours mieux à leurs besoins. En 2018, IRP AUTO a réalisé près de 3 700 interventions en entreprise partout en France soit presque deux fois plus qu'en 2017. Les sessions ont notamment porté sur l'évaluation des risques professionnels, la prévention du bruit, l'analyse du risque chimique, la prévention des risques liés à l'activité physique et la sensibilisation aux conduites addictives.

## Gouvernance

## La Sgaps IRP AUTO Assurances a deux ans

Le 1<sup>er</sup> janvier 2019, la société de groupe d'assurance de protection sociale (Sgaps), IRP AUTO Assurances a célébré ses deux ans. Conforme à Solvabilité 2, administré par un conseil d'administration de 20 membres, ce modèle de structure innovant regroupe toutes les entités assurantielles du Groupe. Gage de solidité et de pérennité pour les clients du Groupe, elle est chargée de gérer des liens de solidarité financière importants et durables entre ses trois institutions.

## Une aide pour soutenir les victimes de catastrophes naturelles

IRP AUTO a lancé en 2018 une aide financière d'urgence pour intervenir aux côtés de ses adhérents et de leur famille dont le logement est lourdement endommagé par des événements climatiques reconnus comme catastrophes naturelles. Exceptionnelle et non remboursable, cette aide finance une partie des frais engagés par les personnes sinistrées pour se loger, se rééquiper, se nourrir, s'habiller et reprendre le cours d'une vie normale. Elle peut être déclenchée dès la reconnaissance de l'état de catastrophe naturelle.





## Des expertises multiples

Dans un environnement marqué par des mutations accélérées, IRP AUTO apporte à ses clients le meilleur accompagnement pour leur protection sociale dans l'ensemble de ses métiers.



## Prévention

# Proposer des services dédiés au plus près des besoins

**Lancée en 2016, l'offre d'IRP AUTO Solidarité-Prévention est depuis montée en puissance et les services proposés ne cessent de s'étoffer. Figurant parmi les activités affinitaires du Groupe, ces prestations innovantes répondent au plus près aux besoins et aux attentes spécifiques des professionnels des services de l'automobile.**

Après deux ans de vitesse de croisière, le constat est clair : le dispositif Solidarité-Prévention d'IRP AUTO est plébiscité par les entreprises comme par les salariés des services de l'automobile. Les résultats attestent de l'excellent accueil réservé à cette offre affinitaire conçue par IRP AUTO en étroite relation avec la commission paritaire nationale des services de l'automobile et déployée auprès des entreprises de la Branche au bénéfice de leurs salariés.

Créant un dispositif complet, ce catalogue de services cible les professionnels de l'automobile dans l'intégralité de leur parcours de vie, en s'inscrivant en adéquation avec les particularités de leurs métiers qu'IRP AUTO connaît parfaitement.

**L'offre Solidarité-Prévention s'articule autour de 3 piliers complémentaires :**

- prévenir les risques professionnels,
- sensibiliser et promouvoir la santé,
- agir en solidarité envers les salariés fragilisés.

## Prévenir les risques professionnels

Au cœur de l'approche d'IRP AUTO, la **prévention des risques professionnels** a pour ambition d'améliorer la santé et la sécurité des salariés et des apprentis.

Dans ce but, IRP AUTO intervient directement au sein de l'entreprise à sa demande.

Le fonds Solidarité-Prévention prend en charge la prestation d'un expert qui sensibilise les professionnels des services de l'automobile aux situations à risque, propose des conseils et des actions de prévention personnalisés et les accompagne dans leur mise en œuvre.

À l'issue de l'intervention qui se déroule sur le lieu de travail, IRP AUTO transmet à l'entreprise un rapport et un questionnaire de satisfaction.

L'expert missionné peut intervenir dans plusieurs domaines en lien avec les besoins et attentes des entreprises et des salariés : l'évaluation des risques professionnels ; la sensibilisation et l'audit des postes de travail en termes de gestes et de postures ; la prévention du risque lié au bruit ; l'aide au diagnostic du risque chimique et, nouveauté lancée en septembre 2018, la sensibilisation au risque routier.

Année après année, le nombre d'actions engagées augmente en même temps que leur périmètre s'élargit. Elles sont déployées dans tout l'Hexagone au sein des entreprises de toutes tailles, avec une attention particulière aux TPE-PME.

IRP AUTO dispense également **une formation de référent santé sécurité**, dont la mission est de mettre en œuvre la prévention au sein de l'entreprise. Menée sur deux jours, avec possibilité de recourir au e-learning pour la première journée, elle est adaptée aux métiers des services de l'automobile. En 2018, 30 salariés ont été formés aux missions de référent santé sécurité et à l'utilisation des méthodes et outils de prévention.

La demande d'intervention ou de formation se fait directement sur l'Espace Internet Solidarité-Prévention. Les entreprises y trouvent également de nombreux conseils et informations pratiques sur la prévention des risques auxquels les différents métiers de l'automobile sont exposés.

## Sensibiliser et promouvoir la santé

Deuxième volet, **l'éducation à la santé** : IRP AUTO se mobilise pour sensibiliser et prévenir les risques en proposant aux entreprises des interventions pour leurs salariés. Deux champs d'action sont privilégiés : la sensibilisation à la prévention du tabagisme et aux conduites addictives.

En 2018, 41 sessions sur le thème des conduites addictives se sont déroulées dans des centres de formation d'apprentis (CFA) des services de l'automobile, ce qui a permis de toucher 280 apprentis, avec un taux de satisfaction supérieur à 94 %.

Par ailleurs, IRP AUTO met à disposition des professionnels de l'automobile des conseils pratiques portant sur la nutrition, le sommeil ou encore l'activité physique, en s'appuyant sur l'espace Internet Solidarité-Prévention de son site [www.irp-auto.com](http://www.irp-auto.com) et sur son magazine trimestriel (voir encadré).

### EN ACTIONS

## Salariés ou entreprises, à chacun ses contenus Prévention !

En 2017, IRP AUTO lance « *Solidarité-Prévention Le mag* » destiné aux 420 000 salariés de la branche des services de l'automobile. Trimestriel, il répond à un double objectif : mieux faire connaître l'offre d'IRP AUTO dans les champs de la solidarité et de la prévention, d'une part ; apporter conseils et informations aux salariés pour préserver leur santé, d'autre part. Une deuxième édition du magazine destinée aux entreprises a été lancée en février 2019.



## Agir en solidarité envers les salariés fragilisés

En outre, dernier pilier du dispositif, **les actions de solidarité** apportent aux salariés en situation précaire ou fragile une aide dans trois domaines : un soutien aux aidants familiaux ; des aides diversifiées si l'un de leurs proches ou eux-mêmes sont concernés par une situation de handicap et une assistance lorsqu'ils sont confrontés à un décès. En 2018, près de 200 salariés ont bénéficié de ces actions.



## Succès et satisfaction au rendez-vous

2018 a été marquée par une nouvelle hausse du nombre d'actions de prévention ciblées engagées par IRP AUTO. Le Groupe a accompagné près de 2 000 entreprises, représentant plus de 35 000 salariés et apprentis et a doublé le nombre d'interventions en entreprises par rapport à 2017. Les bénéficiaires apprécient particulièrement la qualité des prestations dispensées. Ainsi, près de 96 % des entreprises interrogées se déclarent pleinement satisfaites de l'intervention dont elles ont bénéficié.

À ces résultats positifs s'ajoute le nombre important d'apprentis sensibilisés par des actions spécifiques de prévention. En 2018, plus de 2 600 jeunes ont ainsi croisé le chemin des experts d'IRP AUTO ou bénéficié d'une aide financière à l'apprentissage de la conduite

Plus de  
**36 000**  
bénéficiaires  
d'une action de  
solidarité ou  
de prévention

Plus de  
**3 600**  
interventions  
en entreprises

**96 %**  
de satisfaction sur  
les interventions  
en entreprises

## Préparer de nouveaux jalons

Fort de ces avancées, IRP AUTO ne compte pas s'arrêter en si bon chemin. Le Groupe continue à enrichir son offre d'interventions et de services afin de toujours mieux répondre aux besoins des professionnels de la Branche. En septembre 2018, un nouvel outil d'autoévaluation baptisé « AutoÉvalPrévention » a été mis à la disposition des entreprises sur l'Espace Solidarité-Prévention du site [www.irp-auto.com](http://www.irp-auto.com). Il donne à chacune d'elles l'occasion de faire le point sur sa démarche de prévention et de se voir proposer un plan adapté pour identifier les actions à mettre en place.

En évaluant la qualité de ses actions, IRP AUTO continuera d'enrichir son offre de services pour améliorer toujours davantage ses processus d'intervention.



## Soutenir chacun face aux aléas de la vie

Pour compléter le régime de prévoyance obligatoire (RPO) de la Branche, IRP AUTO propose aux entreprises des garanties supplémentaires. Le Groupe vient également de lancer une offre d'assurance emprunteur lui permettant d'étendre son périmètre.

Indispensable pour préserver le pouvoir d'achat des salariés, le maintien de salaire durant les arrêts de travail peut s'avérer onéreux pour les entreprises.

### Préserver la trésorerie

Pour aider les entreprises, IRP AUTO leur propose la garantie supplémentaire « Mensualisation » : dès le premier jour d'arrêt de travail d'un collaborateur<sup>(1)</sup>, IRP AUTO rembourse la différence entre le salaire net dû et les indemnités journalières brutes versées par la Sécurité sociale. Une majoration fixée à 50 % du complément IRP AUTO est également versée pour le paiement des charges sociales. **La cotisation à cette garantie est compétitive** : mutualisée avec celles de tous les clients du Groupe, elle est très vite rentabilisée. De nombreux chefs d'entreprise l'ayant souscrite témoignent de leur satisfaction : plus sereins, ils gèrent plus facilement les charges financières liées aux arrêts maladie.

### Protéger toujours plus les salariés et leurs proches

IRP AUTO donne aussi aux entreprises l'occasion de renforcer la protection de leurs salariés, avec le versement d'un capital décès complémentaire ou d'une rente, en cas de longue maladie ou d'invalidité. Bénéfiques pour les salariés, ces garanties ont **un impact positif sur**

**23 000**  
entreprises se sont  
équipées en garanties  
supplémentaires  
en 2018

**38 %**  
de part de marché  
en prévoyance  
supplémentaire  
en 2018

**l'image employeur de l'entreprise**, précieuse pour recruter et fidéliser ses collaborateurs.

### Des perspectives prometteuses

Grâce à la qualité de ses garanties, IRP AUTO renforce ses positions en prévoyance malgré une concurrence exacerbée, avec une part de marché atteignant 38 %.

Pour toujours mieux protéger les salariés tout en améliorant leur pouvoir d'achat, IRP AUTO a lancé en février 2019 **une assurance de prêt immobilier qualitative** et hautement compétitive.

#### EN ACTIONS

« Avec la garantie supplémentaire Mensualisation, je protège ma trésorerie »

Éliane L., directrice d'un groupe de 85 salariés

*Que ce soit pour les arrêts courts ou les arrêts plus longs, avec cette garantie nous sommes plus sereins. La cotisation est très vite rentabilisée chaque année.*

(1) À partir d'un an d'ancienneté



## Santé

# Allier solutions performantes et services de haute qualité

Seul organisme référencé par la branche des services de l'automobile en matière de mutuelle santé, IRP AUTO se distingue par des tarifs très compétitifs, un très bon niveau de remboursement et des services performants. Sur un marché très concurrentiel et régulièrement soumis à de nouvelles évolutions réglementaires, le Groupe continue à faire la différence au grand bénéfice de ses clients.

Après le tiers payant généralisé en 2017, IRP AUTO se mobilise aux côtés de la branche des services de l'automobile pour préparer la réforme du 100 % Santé, mise en place pour les soins dentaires et optiques dès le 1<sup>er</sup> janvier 2020 et au 1<sup>er</sup> janvier 2021 pour les aides auditives. Par ailleurs, des discussions sont en cours autour d'une réforme globale du système de santé selon le projet de loi présenté en Conseil des ministres le 13 février dernier.

À cette inflation législative et réglementaire, s'ajoute une concurrence qui ne cesse de s'exacerber depuis l'entrée en vigueur de la « complémentaire santé pour tous » en 2016. Sur ce marché, IRP AUTO fait la différence par sa connaissance fine des besoins des salariés des services de l'automobile, ses tarifs très compétitifs, ses très bons niveaux de remboursement et la haute qualité de ses services.

## Proposer des couvertures santé pour tous les besoins

Grâce à sa qualité de gestion et à l'attractivité de ses services, IRP AUTO continue à fidéliser ses clients tout en attirant de nouvelles entreprises. **Le Groupe occupe la première place pour la couverture santé de la Branche** et compte parmi ses clients la majorité des acteurs de référence des services de l'automobile. Il sait également proposer des contrats santé parfaitement adaptés aux besoins spécifiques des travailleurs non-salariés (TNS) comme à ceux des retraités de l'auto-

mobile et de leurs proches. Enfin, le Groupe s'adapte aux profils de ses clients, en proposant une offre modulable. Il met ainsi à leur disposition trois offres tarifaires « solo » « duo » et « famille » et une gamme de Renforts pour donner à chacun les clés pour augmenter la prise en charge des frais de santé afin de l'ajuster à ses besoins.

## Gérer son contrat santé d'entreprise en ligne

Après le simulateur d'adhésion santé et la signature de contrats en ligne, l'affiliation en ligne est la dernière-née des innovations digitales signées IRP AUTO. Lancée sur un périmètre restreint en septembre 2018, elle est déployée progressivement depuis janvier 2019.

Elle donne aux entreprises et aux salariés l'opportunité de **gérer leur contrat santé en toute simplicité**, en réduisant les échanges papier et en optimisant leur relation avec IRP AUTO. Le service permet aux entreprises de **piloter les actions nécessaires à l'affiliation de leurs salariés**, actuels et futurs. Quant aux salariés, ils peuvent réaliser de manière autonome les actes de gestion liés à leur contrat, qu'il s'agisse de s'affilier au contrat de leur entreprise, d'ajouter un bénéficiaire ou d'améliorer leurs garanties individuelles.

## Offrir un florilège de services

IRP AUTO innove en proposant un parcours client réinventé. Une palette de services en ligne améliore l'accès aux soins et simplifie la vie au quotidien. Parmi ces services, l'application mobile IRP AUTO Santé a su se rendre indispensable. Elle permet aux utilisateurs de gérer à tout moment leur contrat santé, facilite le suivi de leurs remboursements comme l'utilisation de leur carte de tiers payant. Embarquée dans l'application, cette dernière n'enregistre pas moins de 35 000 affichages en 2018. Grâce à cette richesse de fonctionnalités et de services, l'application IRP AUTO Santé a connu une hausse de ses utilisations de **40 %**, soit **580 000** utilisations en 2018.

## Une forte progression de part de marché

En 5 ans seulement, IRP AUTO a fait un bond sur le marché de la santé, passant de **8 % à 35 % de part de marché**. Ainsi, il a logiquement conforté sa place de premier acteur de la Branche et attire désormais également des entreprises issues de métiers connexes à la convention collective nationale des services de l'automobile. En 2018, IRP AUTO fait ainsi son entrée dans le Top 30 des complémentaires santé, publié par l'Argus de l'assurance. La qualité va de pair avec la quantité puisque 91 % des salariés et retraités couverts se déclarent satisfaits de leur mutuelle IRP AUTO.

**35 %**  
de part de marché  
en santé en 2018

**91 %**  
des salariés et  
retraités satisfaits  
de leur couverture  
santé IRP AUTO

Plus de  
**35 000**  
affichages de la carte  
de tiers payant  
dématérialisée sur  
l'application mobile  
IRP AUTO Santé

### EN ACTIONS

## L'application IRP AUTO Santé, ce sont les clients qui en parlent le mieux !



Djam Djam

★★★★☆ 14 décembre 2018

Très bonne appli, offre tous les services nécessaires !



Urbinek, 05/11/2018

Super pratique

J'utilise l'application quasi systématiquement en pharmacie pour présenter la carte tiers payant incluse dans l'appli, c'est très pratique. J'ai envoyé par mms une copie d'écran à la mère de mes enfants qui peut ainsi ne pas avancer le tiers payant quand elle doit les faire soigner.





## Retraite complémentaire

# Informer et aider à faire les bons choix

En 2018, IRP AUTO a décidé d'être membre fondateur de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco qui assure la gestion de la retraite complémentaire de près d'un Français sur cinq et d'une entreprise sur quatre. Dans ce cadre, le Groupe continue à apporter une qualité de service optimale à ses clients tout en s'adaptant aux évolutions actuelles et futures.

En retraite complémentaire, 2018 s'est révélée une année charnière, sous l'effet de nombreuses modifications législatives et réglementaires. Ainsi, IRP AUTO prépare l'entrée en vigueur, au 1<sup>er</sup> janvier 2019, de plusieurs évolutions clés, notamment le régime unifié et le prélèvement à la source.

### Accompagner la bascule vers le régime unifié

Le 1<sup>er</sup> janvier 2019, **les régimes Agirc et Arrco ont fusionné**, entraînant l'unification des institutions de retraite complémentaire (IRC) Alliance Professionnelle Retraite Agirc et Alliance Professionnelle Retraite Arrco.

IRP AUTO s'est mobilisé aux côtés des entreprises pour les aider lors de **ce passage réglementaire au système de cotisations unique**. Simplifié, ce dernier se réduit désormais à deux tranches de salaire et à deux taux de cotisations contractuels. IRP AUTO a, en outre, sensibilisé ses clients à la mise en place de deux nouvelles cotisations : la contribution d'équilibre général (CEG) et la contribution d'équilibre technique (CET).

IRP AUTO a également communiqué sur les changements induits par cette réforme vers les salariés. Outre la création du nouveau point Agirc-Arrco - dans le respect d'une stricte équivalence des droits à la retraite - les dispositions de minorations / majorations sont entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> février. Pour aider les salariés à comprendre ces évolutions et leurs impacts, IRP AUTO a déployé une communication dédiée. Le simulateur de retraite en ligne leur permet ainsi de connaître le montant de leur future pension en fonction de l'âge de départ choisi.

**250 000** retraités,  
avec un âge moyen de 73 ans.

**109 ans** c'est l'âge de  
Marcel, le retraité le plus  
âgé d'IRP AUTO

## Appliquer le prélèvement à la source

Le Groupe a aussi opéré avec succès le prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu pour plus de **250 000 retraités**. Chargé de prélever mensuellement l'impôt sur leur pension et de communiquer le montant versé à l'administration fiscale, IRP AUTO a beaucoup communiqué vers les retraités pour les accompagner dans ces changements et les rassurer.

## Intégrer les allègements de cotisations patronales

Dernier changement d'importance entré en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019 : les allègements de cotisations patronales pour les salariés dont les rémunérations brutes sont comprises entre 1 SMIC et 1,6 SMIC. Ces réductions ont été étendues aux cotisations de retraite complémentaire Agirc-Arrco et à la CEG des 140 000 entreprises clientes d'IRP AUTO **sans incidence sur les droits à la retraite**.

Ces chantiers prioritaires se sont avérés d'autant plus complexes qu'IRP AUTO a dû gérer simultanément les paramétrages liés aux Déclarations sociales nominatives (DSN), afin de permettre aux entreprises de déclarer le montant de réduction des cotisations de retraite complémentaire à partir de leur logiciel de paie.

## Poursuivre sur la voie de l'amélioration continue

IRP AUTO a relevé ces défis dans le respect de la première trajectoire de réduction des coûts de gestion fixée par les Fédérations Agirc-Arrco pour 2015-2018.

Pour IRP AUTO, la maîtrise des coûts va de pair avec **une qualité de service irréprochable** pour accompagner les clients tout au long de leur parcours professionnel. Le Groupe enregistre ainsi notamment un taux de satisfaction de 9.3/10 pour la qualité des entretiens information retraite IRP AUTO.

Au global, tous les indicateurs du contrat d'objectifs et de moyens 2015-2018 ont été atteints, ce qui permet à IRP AUTO de réaliser **les meilleurs résultats**, tous groupes de protection sociale confondus.

Au lancement de la seconde trajectoire d'économies pour 2019-2022 et du nouveau contrat cadre d'objectifs et de moyens co-construit avec la Fédération Agirc-Arrco, IRP AUTO poursuit sur **la voie de l'excellence opérationnelle** et conforte sa stratégie d'amélioration continue de sa qualité de service, avec en ligne de mire le passage au système universel de retraite à points

**986,4**  
millions €  
de pensions retraite  
versées par  
IRP AUTO  
en 2018

**9,3/10**  
de satisfaction clients  
sur les Entretiens  
d'information  
retraite

**7 200**  
retraites versées  
hors de France,  
d'Espagne à  
la Thaïlande.

### EN ACTIONS

### La parole à nos clients

**Christian R.**  
mécanicien retraité

*Ma demande de retraite s'est très bien déroulée. Je ne vois pas ce que je peux demander de plus !*

**Brigitte C.**  
concessionnaire à la retraite

*Pour ma demande de retraite, je n'ai que des compliments à faire tant pour le très bon accueil que pour le très bon suivi des dossiers.*

**Henri T.**  
comptable partant  
prochainement à la retraite

*Lors de mon entretien d'information retraite, mon conseiller a été très clair.*



## Action sociale et culturelle

# Répondre présent tout au long de la vie

Marque de fabrique d'IRP AUTO, l'action sociale et culturelle agit comme un comité d'entreprise de branche pour tous les professionnels des services de l'automobile. Ces activités ont rencontré un grand succès en 2018 : le Groupe continue à accompagner ses clients au quotidien, à les soutenir face aux épreuves et à faciliter leur accès aux vacances et aux loisirs.

IRP AUTO accompagne les salariés à toutes les étapes de leur vie. Ainsi, **les jeunes salariés, apprentis ou en contrat de professionnalisation** bénéficient de prestations adaptées pour leurs vacances ou leurs loisirs et peuvent demander des aides financières pour étudier dans un pays européen.

IRP AUTO soutient également **les familles** en accordant une aide aux enfants de ses clients pour poursuivre leurs études ou partir en séjour scolaire.

Enfin, la plateforme téléphonique IRP AUTO Conseil à la personne oriente ses clients face aux difficultés du quotidien telles que la recherche d'un logement, des formalités administratives complexes ou encore une demande d'aide à domicile.

## Une mobilisation exceptionnelle face aux difficultés

Pour aider chacun face aux aléas de la vie, IRP AUTO a étoffé son offre liée au handicap et lancé une nouvelle aide en 2018. Les personnes ayant un proche ou un enfant handicapé peuvent bénéficier d'aides et de services adaptés afin d'alléger leurs dépenses ou d'accéder à des solutions de répit.

Suite à une catastrophe naturelle et en complément des fonds versés par les assurances, les clients sinistrés d'IRP AUTO bénéficient dorénavant d'une aide d'urgence visant à financer une partie des frais engagés pour reprendre une vie « normale ». 64 foyers en ont bénéficié en 2018.

Ces dispositifs complètent les aides existantes pour faire face à une dépense de santé importante, une situation d'endettement délicate ou des difficultés financières ponctuelles.

## Un coup de pouce signé IRP AUTO

IRP AUTO facilite l'accès des salariés de la branche des services de l'automobile aux loisirs et aux vacances et les aide à concrétiser leurs projets. Concernant les vacances, ils bénéficient de tarifs préférentiels, de réductions exclusives et d'une participation financière. Ils peuvent aussi pratiquer plus facilement **des activités sportives et culturelles** puisqu'IRP AUTO prend en charge une partie de leurs frais d'inscription et contribue au paiement de trois spectacles ou événements par an. De plus, le Groupe attribue chaque année à ses assurés ou à leurs proches une bourse culturelle pour les aider à concrétiser un projet artistique, sportif ou innovant.

Pour simplifier encore plus la vie de ses clients, IRP AUTO leur propose de **réserver leurs vacances en ligne**. Depuis l'Espace Aides et avantages du site Internet, ils peuvent calculer la participation d'IRP AUTO et demander une prise en charge directe. Depuis 2018, le Groupe propose également un service de demandes d'aides en ligne.

# 38 000

aides attribuées  
pour les vacances,  
séjours scolaires  
et loisirs

# 99 %

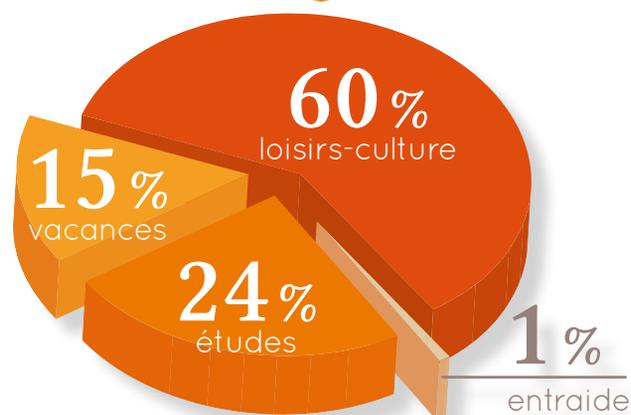
des retraités satisfaits  
de l'atelier de  
sensibilisation ou  
de prévention

## Des financements et des dispositifs ciblés

Outre ses aides individuelles, IRP AUTO se mobilise face aux enjeux sociétaux. Il propose **une Bourse à l'emploi gratuite** pour mettre en relation recruteurs et candidats qualifiés dans tous les métiers de l'automobile et sur toute la France. Depuis sa création, elle totalise 80 000 visiteurs. IRP AUTO est également l'un des partenaires du dispositif d'**accompagnement au retour à l'emploi** organisé dans les espaces Agirc-Arrco. En 2018, une centaine de clients en ont bénéficié.

# 51 000

demandes d'aides  
sociales acceptées



L'**aide aux aidants** constitue aussi une priorité puisque sur les 11 millions d'aidants en France, 68 % exercent une activité professionnelle, ce qui ne va pas sans difficultés. Pour les soutenir, IRP AUTO s'implique avec la Fédération Agirc-Arrco dans les Comités régionaux de l'action sociale. Près de 300 aidants ont été accompagnés en 2018.

Le Groupe s'associe également avec des partenaires associatifs tels que l'Association française des aidants, qui pilote le réseau des Cafés des aidants, et l'association Bulle d'air, qui propose l'intervention d'un professionnel qualifié à domicile.

Enfin, IRP AUTO se mobilise aux côtés des retraités pour faciliter le **bien vieillir** au travers d'ateliers de sensibilisation et de prévention, de bilans gériatologiques ou de services de maintien à domicile.

### EN ACTIONS

« Avec la Bourse à l'emploi, recruter un profil ciblé est efficace et rapide »

**Laurence L.**, comptable d'un garage, 8 salariés.

*Lorsque nous avons recherché un carrossier, nous nous sommes d'abord tournés vers le site de Pôle Emploi. Toutefois, trouver un profil aussi pointu dans notre région s'est révélé plus difficile que prévu. J'ai alors déposé une annonce sur la Bourse à l'emploi d'IRP AUTO. C'est très simple ! Dans la CVthèque, j'ai eu immédiatement accès à des profils de candidats répondant en tout point à nos critères et nous avons trouvé notre carrossier. Depuis, dès que je rencontre des collègues d'autres garages, je leur conseille la Bourse de l'emploi. C'est un gain de temps et d'efficacité !*



## Épargne salariale

# Associer les salariés aux résultats et réduire ses charges

**IRP AUTO propose aux entreprises de la Branche un dispositif exclusif d'épargne salariale. Souple et adapté aux besoins des acteurs de toutes tailles, Inter Auto Plan ouvre droit à des avantages fiscaux. Avec la loi Pacte, son intérêt s'accroît encore.**

Proposé dans le cadre d'un accord de Branche et offrant une très grande facilité de mise en place, Inter Auto Plan s'adapte aux besoins d'épargne salariale des petites comme des grandes entreprises grâce à plusieurs solutions clés en main.

### **Des atouts pour les entreprises... et les salariés**

Les avantages fiscaux constituent l'atout majeur de l'épargne salariale pour les entreprises. En effet, l'intéressement<sup>(1)</sup>, la participation et l'abondement sont exonérés de charges sociales patronales et déductibles du bénéfice imposable de l'entreprise<sup>(2)</sup>. **La mise en place d'Inter Auto Plan est simplifiée** pour les entreprises de moins de 50 salariés puisqu'aux termes de l'accord de Branche, chacune est libre d'adhérer sur simple accord du dirigeant et sans frais d'ouverture. L'offre se caractérise par sa grande souplesse, l'entreprise restant libre des sommes versées comme de l'abondement.

Avantageuse pour l'entreprise, l'épargne salariale l'est aussi pour ses salariés puisqu'elle permet de partager les bénéfices avec eux. L'abondement est exonéré d'impôt sur le revenu et de cotisations sociales<sup>(3)</sup>. L'épargne salariale constitue ainsi un précieux levier pour aider les salariés à préparer leur retraite ou à financer un projet.

## La loi Pacte, source de dynamisation

IRP AUTO a accéléré en 2018 le développement de l'épargne salariale, avec une hausse du nombre de souscripteurs et des dépôts sur leurs comptes. Première mesure de la loi Pacte (Plan d'action pour la croissance et la transformation des entreprises) adoptée le 1<sup>er</sup> janvier 2019, la suppression du forfait social<sup>(3)</sup> sur les plans d'épargne salariale est synonyme de gains de trésorerie pour l'entreprise, rendant du même coup l'épargne salariale encore plus attractive pour les TPE et PME dont pour le moment seules 20 % sont équipées en France.

## Elles nous font confiance

Parmi les entreprises qui ont souscrit à Inter Auto Plan en 2018, trois acteurs de référence sur leur marché :



Deuxième acteur en France des places de parking publics



Entreprise de location de voitures et de véhicules utilitaires



Constructeur de véhicules industriels et de bus

### EN ACTIONS

« Avec Inter Auto Plan, j'associe les salariés aux résultats de l'entreprise tout en réduisant nos impôts »

**Alann F.**, directeur administratif et financier, société spécialisée dans l'entretien de véhicules industriels et de loisirs, 31 salariés.

*Notre entreprise connaît une forte croissance et nous souhaitons en partager les fruits avec nos 31 salariés ! En octobre 2018, nous avons décidé de souscrire à Inter Auto Plan afin qu'ils bénéficient d'un abondement à leur prime d'intéressement. Comme l'épargne salariale constitue une nouveauté pour notre entreprise familiale, mon conseiller IRP AUTO a pris en charge toutes les démarches. Il m'a aussi aidé à faire les bons choix, en m'orientant vers une gestion déléguée de l'intéressement.*

(1) Sur l'intéressement, la participation et l'abondement pour les entreprises de moins de 50 salariés, et sur l'intéressement pour les entreprises de 50 à 249 salariés.

(2) Selon les conditions prévues par la législation en vigueur.

(3) Hors CSG et CRDS



[www.ird-auto.com](http://www.ird-auto.com)



**Qui connaît bien protège bien**

Siège social : 39, avenue d'Iéna – CS 21687 – 75202 Paris Cedex 16 – [www.ird-auto.com](http://www.ird-auto.com)